第二届“北京大工匠”选树活动快递员挑战赛：

全流程比拼“速度与激情”

□本报记者 白莹

多物品收寄、快递网点交接、派前准备（派送路线模拟）、交通法规安全辨识……为进一步提升快递从业人员技能素质和服务水平，9月20日，第二届“北京大工匠”选树活动——快递员挑战赛在北京市工贸技师学院轻工分院举办。挑战赛现场，主办方高度还原了“快递小哥”送快递的真实工作场景。来自邮政、顺丰、申通、百世等4家快递公司的6名“快递小哥”参加了这场“速度与激情”的“大比武”。

在日常生活中，“快递小哥”的接单、送货对百姓来说并不陌生，那么，挑战赛到底比试什么？哪些技能最能体现他们的业务功底呢？在实操阶段的多物品收寄环节，记者找到了答案。只见6名选手分站一个区域，面前的桌子上摆有排球、计算器、手电筒、书籍、玻璃杯、音响等待寄出的货品，还有称重秤、纸箱、泡沫塑料等物品。9时15分，实操比赛开始，他们要在15分钟内，将客户准备寄出的物品快速、准确且按考题要求递出，其前提条件是，这批待寄出的物品是航空件。

“可别小觑这个环节，最能考验‘快递小哥’的业务基本功。”本场挑战赛裁判长、北京市快递协会负责人杨建告诉记者，就拿禁限寄物品识别这个环节来说，选手要在多个物品中，准确识别出哪些是违禁品。这其中可是设置了不少“陷阱”呀！比如，书籍里夹了一张真钞、一张样币，按照相关规定，真钞不能快递，但是样币是可以的。还有，题目设置的是航空件，那么，排球就需要放气才可以，音响喇叭有磁铁不能寄，计算器、手电筒里的电池需要取出来……“这些‘难题’的设置，都是快递员日常收寄件时会碰到的，我们设置这次比赛题目的初衷就是本着贴近他们工作实际而出的。”

识别完禁限寄物品，就到了物品封装与收寄验视环节，选手要按照要求，完成对包裹收寄的全流程操作。特别是包装时，比如玻璃杯之类的易碎物品，要用泡沫塑料等填充物包起来，可以起到保护作用。记者看到，在各区域围挡墙上都标有距离地面1米的标识线。这是做什么用的？“因为包装箱里有易碎品，我们这样设置，是要考验快递员在包装时，是否规范操作，经过震动，易碎品有无出现损坏现象。”杨建一边巡视比赛一边向记者解释，“此外，为客户提供满意的服务体验，也被设成考点。检查出违禁品时，选手是否有和客户沟通，告知该物品不能寄出的原因。”

本次挑战赛在考题设置上，还有一个特点，就是交通法规安全辨识。“由于现在‘快递小哥’为了赶时间，会有违反交通规则的现象出现，以及电动三轮车使用中的不规范行为，如，车顶载物等。这些都是不允许的。”杨建说，“总之，考题尽可能的全方位全流程还原‘快递小哥’日常的重点工作内容。”

不仅实操阶段还原日常工作场景，理论部分也是既体现理论又兼顾实际。据了解，考题参照了《快递员国家职业技能标准（2019年版）》国家职业技能标准，知识点主要考核快递职业道德、快递基础知识、快件收寄、快件派送、客户服务等相关基础知识。

“这样为快递员举办的比赛，对我来讲意义非常。考题很切合我们工作实际，只要是熟手一点不难。但是比赛也教会了我工作中熟知行业规则以及规范操作的重要性。”来自中国邮政集团有限公司北京市分公司的快递员康智对记者说。

“随着生活水平的日益提高，对‘快递小哥’的业务要求和服务意识也越来越高。我们希望通过此次快递员大工匠挑战赛，能够让快递企业也了解到本企业员工素质的短板和不足，能够让各公司的‘快递小哥’自主登录北京市快递协会教育培训平台上学习业务知识和相关法律法规，进一步提升自身素质和服务水平。”杨建坦言。

复工率达到100% 入驻企业共计560家

丽泽金融商务区建设全面提速

□本报记者 任洁 文/摄

复工率达到100%，入驻企业共计560家，加快金融业数字化转型……9月23日，驻京知名外商企业丰台行活动在丽泽金融商务区举行。在京知名外商企业实地考察丽泽金融商务区重点项目，感受丰台快速发展的新面貌。

新兴金融企业入驻可享多项政策服务

丽泽金融商务区是邻近二环的最后一块成规模集中建设区，也是首都西南部发展的新地标。今年以来，这里的建设全面提速。

截至目前，丽泽金融商务区25个项目实现复工，6个市重点工程今年3月就已全部复工，复工率达到100%。到今年8月，入驻企业共计560家，其中金融类企业占比近70%。预计到年底，金唐西联大厦、平安金融中心、通用时代大厦E09地块3个项目将投入使用。

随着金融企业的加速集聚，中国证券金融股份有限公司、银行业信贷资产登记流转中心有限公司、中华联合保险集团股份有限公司、中国融资担保业协会等标志性金融机构纷纷落户。入驻的新兴金融机构不仅享受国家、北京市的相关政策，还能在资金奖励、人才引进、住房保障、子女教育、医疗服务等方面享受独有的政策服务。

5条地铁线在商务区范围内交汇

丽泽正在打造四通八达的交通路网，为商务区入驻企业提供便捷、舒适、高品质的配套设施和公共环境。晋商联合大厦、首创金融中心、青海金融大厦、丽泽SOHO、中华联合保险大厦、中设集团总部综合楼等8个项目已投入使用。

丽泽金融商务区相关负责人介绍，商务区范围内共规划建设5条地铁线路，分别为地铁14号线、16号线、11号线、丽泽——金融街直连线和新机场线。其中，地铁14号线东管头站、菜户营站主体结构已完工，待丽泽商务区站建成后可实现14号线全线贯通。南区3条主干路已建成通车，13条次干、支路累计完成底油铺设7.5公里，面油铺设3.5公里，多种市政管线已随南区道路同步实施。南区地下交通环廊结构及内部道路施工已全部完成。

丽泽城市航站楼计划于年底开工，5条地铁线在此交汇，可为各类人群提供办理值机手续、托运行李等服务，仅需20分钟即可轻装到达新机场，缩短了从丰台飞向全国乃至世界的时间成本。

在生态建设方面，丽泽金融商务区规划绿地2800亩，莲花河、丰草河蜿蜒其间，70亩中心公园及三条绿化带共同环绕，形成34公里生态慢行步道。

丽泽金融商务区推动5G网络全覆盖

记者在丽泽SOHO31层的5G实验室看到，AR眼镜、5G手机、XR设备、realwear头盔等高科技5G设备极具科幻设计感，不仅“颜值”高，而且可以应用于智慧园区管理、安防、医疗、自动驾驶、物业工程等多个领域，吸引参观者争相体验。

如今，丽泽SOHO已成为国内首批实现5G覆盖的商务楼宇，5G实验室面向公众开放。丽泽现有通信基站基本完成5G升级，丽泽商务区管委会将高标准建设5G广域连续覆盖的信息化商务区。

丽泽“数字金融”发展趋势明显。中华联合保险集团与阿里巴巴集团实现近7亿元的金融云领域合作，构建新一代全分布式保险核心系统，开启了保险行业数字化创新的先河。

40余家世界500强“论剑”丽泽

9月23日，正大集团、高通无线通信技术（中国）有限公司、汇丰银行（中国）有限公司北京分行、施耐德电气（中国）等40余家世界500强企业和跨国集团“论剑”丽泽，共同探讨北京市扩大对外开放新举措和丰台未来愿景。

多家企业表示看好丰台发展机遇，并表达了投资意愿。平安集团相关负责人认为，丽泽金融商务区蕴含着产业发展的无限价值，平安集团打造又一个地标型建筑——丽泽平安金融中心。

丰台区代区长初军威表示，丰台区将集中打造以丽泽金融商务区为示范的前沿阵地，积极支持金融机构向数字化转型发展，推动建设数字金融科技园，打造具有全球影响力的金融发展新区。

■首都职工志愿服务在行动

房山工会以梯队模式开展职工志愿服务

□本报记者 张晶

职工志愿服务总队、职工志愿服务大队和职工志愿服务中队，近年来，通过构建梯队模式，房山区总工会扎实推进职工志愿服务队伍组建工作，截至目前，全区已成立38支首都职工志愿服务大队，实名招募职工志愿者达1万余名。

据了解，区总工会依托三级服务体系，分层组建了房山区首都职工志愿服务队伍：区总工会成立首都职工志愿房山区服务总队；区总直属燕山总工会，各乡镇、街道总工会，良乡经济开发区工会，各委、局、公司及直属基层工会成立首都职工志愿（乡镇）服务大队；乡镇（街道）下属的街、村及各系统工会下属单位成立首都职工志愿服务中队，形成梯队模式，逐级开展志愿服务工作。

同时，为充分发挥区机关干部在职工志愿服务活动中的先锋模范作用，密切与职工的纽带联系，区总工会还成立了一支由机关职工志愿者骨干组成的、能够发挥示范引领和带动作用的职工志愿服务核心队伍。机关职工志愿服务大队隶属区职工志愿服务总队，以区总工会机关全体人员志愿参与为主体，分设俱乐部志愿服务中队和职工服务中心志愿服务中队。核心骨干队伍根据工会工作实际，开展各类贴近职工生活、切实解决职工实际困难的志愿服务活动。

在职工志愿服务总队的带动下，全区各职工志愿服务大队和职工志愿服务中队积极行动。今年9月，北京京房国鑫物资有限责任公司志愿服务队开展了“助学 筑梦 铸人”捐资助学活动，共资助了来自良乡中学、北京四中房山分校、周口店中学等5所学校的优秀困难大学生26名，资助金额达20.8万元。

此外，疫情防控期间，京房国鑫物资有限责任公司志愿服务队还开展了两次“丹心皆有意 薄衣助学行”公益志愿活动。为北师大良乡附中等5所学校捐赠30箱共21600余只口罩，为史家营等8所山区小学中心校送去40箱共24000余只防疫口罩。

十里河村抗疫展演致敬“最美逆行者”

□本报记者 周美玉

9月23日，“众志成城抗疫情 多彩金秋 幸福绽放”暨十八里店乡十里河村基层文化展演在国声剧院举行。300多位群众和企业职工齐聚一堂，致敬英雄、致敬“最美逆行者”。

现场，歌伴舞《人在青山在》，男生独唱《多情的土地》，女生独唱《和你一样》……一个个优美欢快的歌舞轮番上演。节目涵盖了歌舞、相声、杂技、魔术和戏曲表演等多种艺术形式，讲述战“疫”中的平凡壮举、感人故事，致敬奋战一线的医护人员、党员干部，弘扬中华民族一方有难、八方支援的民族精神。

朝阳区十里河村基层文化展演活动是村里的品牌项目之一。十里河村党总支书记、村委会主任、经济合作社社长赵海亮说：“举办此次活动，是为了鼓励更多的群众继续参加到抗疫情行动中来，同时丰富和活跃社区居民业余文化生活，满足居民群众精神文化需求。”