

根治骚扰电话 需强化公民信息保护

□赵强

现如今，骚扰电话与垃圾短信，早已成为影响正常的经济秩序和社会秩序的一大顽症。虽然多年来，有关部门一直对此严打，社会舆论也在加大谴责，但是骚扰电话与垃圾短信，如同“打不死的小强”，不时卷土重来，让消费者和管理部门伤透了脑筋。

不过，近期工信部就《通信短信息和语音呼叫服务管理规定（征求意见稿）》公开征求意见，这个顽症有望得到遏制。该文件提出，任何组织或个人未经用户同意或者请求，或者用户明确表示拒绝的，不得向其发送商业性短信息或拨打商业性电话。也就是说，随着这一规定的即将实施，曾经肆虐的骚扰电话与垃圾短信将陆续退出历史舞台。

其实，针对通信短信息服务，早在2016年9月工信部、最高人民法院等六部门联合发布了《关于防范和打击电信网络诈骗犯罪的通告》；2018年，工信部曾发布《通信短信息服务管理规定》，关于骚扰电话治理，工信部也发布了《关于加强呼叫中心业务管理的通知》，要求呼叫中心业务管理加强准入管理、码号管理、接入管理、经营行为管理等；2018年7月30日，工信部、最高人民法院、最高人民检察院等十三部门还印发了《综合整治骚扰电话专项行动方案》。这几次会战式的清理，的确成效很大，然而并未根治。那些以打骚扰电话与发布垃圾短信的企业，还是在铤而走险。

说白了，如此旷日持久的信息骚扰顽症，仅靠突击式的治理，是不会得到彻底根治的。而彻底清除骚扰电话、垃圾短信也绝不仅仅是工信部一个部门就可奏效的。

这次规定的出台是工信部结合前期实践经验，对以往的规定进行修订而成，并新加入对语音呼叫服务的规定。进一步明确了短信息服务提供者、语音呼叫服务提供者、基础电信业务经营者、移动通信转售业务经营者的法律责任。规定了警告、罚款、吊销电信许可、封号等措施。特别是工信部将组织建立全国统一的“谢绝来电”平台，引导相关组织或个人，尊重用户意愿规范拨打商业性电话。按照这个步骤，可以预见，骚扰电话和垃圾短信势必会得到有效遏制。

但是，在巨大的经济利益面前，还会有不法的企业和个人，继续从事骚扰电话和发布垃圾短信，即使被封号，受到处罚，他们依然会继续从事不法活动。这就使我想到，要彻底根治这一社会顽症，还需要在国家层面，在保护公民的个人信息面前有更大的法律保障。如加速出台《个人信息保护法》，因为手机号码是公民的个人财产，也是个人隐私，有必须保护的必要。然而，当公众去买车、购置房产、办理医疗、保险等消费行为时，个人信息特别是电话号码往往就会被有关商家泄露。如果有法律的明确规定，杜绝了这一“跑冒滴漏”环节，那么，企图以拨打骚扰电话为生计的不法分子，也就失去了信息来源和目标。对公众来说，更不要轻易相信骚扰电话和垃圾短信，从每个细小环节防范个人信息不被泄露，也是当务之急。

我相信，这次工信部的规定，由于办法更加细化、操作性强，加上国家有关部门法规的紧密配合，那些曾经逍遥法外的骚扰电话势必得到有效的控制。



杜绝餐饮浪费 上海大学食堂推出小份餐

为鼓励同学减少餐饮浪费，上海大学一开学便推出了“小份菜”“半份饭”的用餐方式，3元炒面、半份馄饨、小份生煎……“小份菜”“半份饭”受到不少同学喜爱，更有同学表示，晚上吃得少时，半份饭很有必要。

点评：小份饭菜不仅价格优惠，还能吃到多种口味，又不造成浪费。值得推广！



理发店换招牌经营 顾客储值卡继续用得再充

杭州的汪女士有一张理发店的储值卡，她说卡里余额有两万五千块钱，最近店家又换了招牌，想要继续用卡，得再充两万五千块钱，她觉得不合理。

点评：建议监管部门要给理发行业秩序好好“理理发”了。如，提高收费透明度，美发产品零售与服务收费应分开计算，明码标价，不让消费者雾里看花，还消费者一个明明白白消费环境。



机器人中医“坐诊” 服贸会上为观众把脉

近日，在服贸会服务机器人专题展区，一款中医AI机器人为观众把脉。这家企业的中医AI机器人可通过中医诊断方式与人交互，并提供体质检测、健康咨询等服务。

点评：这样的机器人医生太可爱了。相信随着科技技术越来越发达，我们都会更加健康快乐。



中学班主任买零食 庆祝班级月考第一

近日，一则班主任买零食庆祝班级月考取得第一名的视频引发关注。广东省高明实验中学，某班级月考成绩获得年级第一名，于是班主任自掏腰包买各种零食为学生们庆祝，学生们一脸兴奋。

点评：优秀又有爱的老师，好暖心。这个班级一定会更团结，学习会更努力。



闹市图书馆 打造市民阅读空间

近日，江西省南昌市高新区图书馆正式开馆。高新区图书馆坐落在鱼尾洲公园旁，总藏书达15万册。除传统公共阅读区外，还设立了儿童阅读区、文化交流区、艺术展览区等，可承担读书会、展览等各类文化活动，致力成为市民的“文化讲堂”“城市会客厅”。

点评：阅读点亮城市不灭的灯光，不仅构建了令市民流连忘返的精神家园，也让城市夜晚多了一道靓丽的风景线。