■劳动时评

# 入户调查困难职工家庭是工作评估也是新起点

□张刃

**城市困难职工解困脱困工作是工会组织承担的一项重大政治任务。5年来，各级工会帮助467.4万户困难职工家庭脱困。如果按三口之家计算，至少有1400万人解决了温饱问题。这个成绩固然令人欣喜，但相对于没有解困脱困的职工家庭和集中攻坚目标，今后的工作只能加强，不能松懈。**

为高质量如期完成城市困难职工解困脱困工作，全国总工会委托6家专业机构，自本周起用一个半月时间，对31个省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团各级工会城市困难职工解困脱困工作成效进行评估，并入户调查3.2万户困难职工家庭。这是对解决城市贫困问题既往工作成果的检验，也是下一阶段解困脱困集中攻坚新的起点。

城市困难职工解困脱困工作是工会组织承担的一项重大政治任务。5年来，各级工会帮助467.4万户困难职工家庭脱困。如果按三口之家计算，至少有1400万人解决了温饱问题。这个成绩固然令人欣喜，但相对于没有解困脱困的职工家庭和集中攻坚目标，今后的工作只能加强，不能松懈。

为检验以往城市困难职工解困脱困工作成效，去年10月，全总启动第三方评估实施方案，各地工会派出5500余名调查人员，开展了覆盖所有县市区的首轮评估工作，走访调查困难职工家庭27.66万户。在这个基础上，全总此次评估“将以工作成效为导向，发挥第三方机构独立、专业、客观、公正以及大数据分析等优势，通过资料评审、入户调查、座谈访谈、心理测试等形式，全面梳理总结5年来各级工会在城市困难职工解困脱困工作中制度、机制、措施制定及落实情况，了解困难职工生活变化情况，同时查找薄弱环节，提出解决城市贫困问题长效机制政策建议。”

评估任务十分具体、明确，接下来的问题是落实。不仅要落实评估阶段的各个环节，更要在后续工作中实打实地弥补薄弱环节，落实长效机制、政策。

就评估阶段而言，引入第三方机制，可以有效避免由于工会人力不足、缺乏专业技能和手段，导致数据不准、情况不明的问题；对于个别地方为了“工作业绩”弄虚作假，使解困脱贫数据“掺杂水分”的问题，也是有效遏制；采取多种方式调查、评估，能够从不同角度评估工作成效，特别是入户走访更加贴近实际，心理测试则利用了更加科学的手段。需要提请注意的是，引入第三方评估不等于工会可以袖手旁观了，而是应该积极配合、协助。毕竟，工会对于职工的情况更熟悉，也更容易与职工沟通。

就后续阶段而言，主要是看各级工会的作为。譬如，困难职工家庭情况千差万别，原因多种多样，解决他们的困难没有“包治百病”的“万能妙药”，必须坚持精准施策、分类帮扶，有针对性地解决问题；又如，某些脱困职工因病因伤返贫，如果没有追踪跟进机制，很可能脱离工会帮扶视野，产生新的问题；再如，应对各种可能发生的困难、随时解决职工各种贫困问题是长期的任务，需要建立健全工会系统多层次常态化梯度帮扶长效机制，这就要求工会整合各方资源形成合力，切实提升工会服务职工能力水平的同时，推动政府社会救助政策不断完善。

■每日图评

## 职工书屋“通借通还”应该推而广之

9月16日，位于浙江省湖州市南浔经济开发区的南星家居科技（湖州）有限公司职工书屋内，员工正在阅读心仪的书籍。据悉，该职工书屋藏书量已超万册，涵盖文学、技能提升、心理健康等领域，并与南浔区图书馆实现了异地借书“通借通还”，成为企业员工平日学习充电的好去处。（9月17日《光明日报》）

这则新闻的亮点在于一家企业的职工书屋，能与政府区级公共图书馆实现异地借书“通借通还”。职工书屋是工会组织为保障广大职工，特别是一线职工的基本文化权益，丰富基层职工精神文化生活，开展的一项重要文化工程。现在许多企业都有职工书屋，可与公共图书馆能异地“通借通还”的还不多。

毋庸讳言，职工书屋虽好，但毕竟是企业自办的小型图书馆，受多种因素影响，书的种类和数量不可能很多，很难更好满足职工阅读需求。职工书屋实现异地“通借通还”，既满足了职工求知需求，又拉近了公共图书馆与企业员工之间的距离。

公共图书馆与企业职工书屋联手，发挥了各自长处，起到了互补作用。既能较好满足职工对公共图书资源的需求，同时又能让公共图书馆的优质资源更好地流动起来，有利于推进公共服务下基层，进工厂、到农村，更好地发挥其社会化服务职能。

愿有更多企业因地制宜，建好、用好职工书屋，营造良好的学习氛围；有更多职工书屋能与公共图书馆实现异地“通借通还”，方便职工阅读。

□周家和

■长话短说

## 工会服务职工 就应该切中职工的需求

供给侧整合优质商品及服务对接给职工；需求侧组织和服务好职工引领健康优质生活消费新观念；融合端工会联合银行等机构推动工会服务能力提升——记者日前从云南省昆明市总工会了解到，昆明市总通过打造“优质商品及服务+工惠卡+职工”三角模型，既服务职工生活消费需求，又推动地方经济发展。（9月17日《工人日报》）

简单来理解，昆明市总工会推出的服务职工“三角模型”，就是以职工需求为导向，整合工会及社会资源，打出的一套服务职工的“组合拳”。诚如昆明市职工服务中心负责人表示，一方面，可以通过组团扩大商户营销规模，降低商户成本，将一部分利益让渡给职工；另一方面，以工会公信力背书的职工生活消费合作机制，能够提振职工消费信心。

确保服务职工“三角模型”取得最大效果，一方面有赖于商品及服务的高品质。于商户，应该明白，此举既是惠利职工更是惠利商家的好事，所以，应在产品质量上给予有效保障。毕竟，产品质量不靠谱，就有可能是一锤子买卖，不仅侵害了消费者的权益，更是对自家生意的形象污损，反而会得不偿失。另一方面需要“工惠卡”便捷安全。昆明市总推出的“工惠卡”，是昆明市总工会联合农信社、广发行在全市推行的一种服务工会会员的普惠卡，是既具有工会会员身份识别功能，又具有金融服务功能的联名借记卡。“工惠卡”在手，工会会员可享尽工会提供的各项福利与关爱。除去使用便捷、确保实惠外，笔者以为，同样不能忽视“工惠卡”的数据安全。

工会服务职工就应该切中职工的需求。服务职工三角模型所具有的积极效应是多方面的。诚如前述，以工会公信力背书的职工生活消费合作机制，能够提振职工消费信心，但更重要的是，对于激活市场活力也具有积极意义。 □杨玉龙

■网评锐语

## “致幻蘑菇”岂能成网红商品

**王琦：**“吃了可以见小人”“见不到小人给差评”……近日，媒体记者在一些网络平台上发现，部分卖家借助互联网平台，向消费者兜售有一定毒性的菌菇。在产品介绍和评价中，一些人还宣扬菌类的“致幻”作用。“致幻蘑菇”成为网红商品是极不正常的现象，需要有关部门、网络平台加强监管，共同遏制。电商平台应切实负起监督职责，凡违规销售“致幻蘑菇”的坚决予以下架，对“致幻菌”“见小人”等关键词，通过技术手段予以屏蔽。

## 助餐点开进小区 让老人幸福满满

**胡建兵：**数据显示，至2020年，合肥市60岁以上老年人口预计将突破总人口比重的20%，其中97%以上的老年人选择社区或居家养老，独居或“空巢”老人家庭亦达六成以上。作为居家养老服务的重要内容，居家养老助餐点如今在合肥“遍地开花”，让老人们暖胃又暖心。“助餐点开进小区”，让老人幸福满满，让这些老人的子女不再为老人的吃饭问题烦恼。

■世象漫说

## 自主评审

随着最后一批59所高校教师职称自主评审权下放至学校，江西所有高校的教师系列、实验系列职称日前已全部实现自主评审。政府主管部门只需加强指导、监管，不再审批评审结果、发文办证。（9月16日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

## 遏制职场PUA须补齐权益保障机制短板

近日，一份《奋斗者自愿申请书》在网络上引发广泛关注。有网友称，成渝钒钛科技有限公司要求员工自愿签署这份申请书，承诺自愿加班并放弃加班费、带薪休假和离职补偿，能力不足时接受公司淘汰，承诺不与公司产生劳动仲裁等法律纠纷。如有违反，则员工自愿放弃公司奖励的“权益份额”。这一事件让职场PUA再度成为当下热议的话题。（9月17日《法治日报》）

所谓PUA，原意为“搭讪艺术家”，泛指利用某种优势地位，通过精神控制，操纵他人满足自己的愿望。职场中的PUA，大多出现在上下级关系中，如领导对下属、前辈对新人等，其表现形式既可以是通过无端打压来控制员工；也可以是空画大饼，以责骂加偶尔表扬和承诺等方式，让员工迷失自我，唯领导是从。

为控制员工而贬损其人格，不仅缺德，也涉嫌违法。我国《宪法》明确规定，公民的人格尊严不受侵犯。《民法典》亦规定，任何组织或者个人不得侵害民事主体的人格权。显然，职场PUA已踩踏了法律红线。

遏制职场PUA不能只寄望劳动者权利意识的觉醒，补足劳动者人格权益保障机制不足的短板才是关键。对此，除了要及时对劳动法拾遗补缺完善，确立特殊的劳动者人格权益保护性规则，明确企业激励、管理和职场PUA的界限外，还应坚持人格利益保障和经济利益保障并重，把劳动者人格利益的保护纳入劳动保障监察范围，对劳动者遭受职场PUA侵害后提供更多行政救济。

当然，企业也要自觉遏制职场PUA。虽然职场PUA在短期内确实能起到控制员工、提高工效的作用，但此举因在根本上损害了员工人格尊严，必将失去信用，无异于作茧自缚。因此，作为有社会责任感和法治意识的企业，更应通过建立人性化的管理制度和营造富有创造力的企业文化，主动防止职场PUA，而不能只顾眼前利益而无视自身长远发展。

□张智全