

■劳动时评

提高工效不能侵害劳动者合法权益

□李雪

劳动者的合法权益与尊严不能被肆意侵害与践踏。对此，企业在管理上须遵从法律行事。同时，在规章制度和重大事项决定实施过程中，工会或者职工认为不适当的，有权向用人单位提出，通过协商予以修改完善。尤其是，劳动者不仅要熟知自己的合法权益，当自身权益受到侵害时，应该能够勇敢站出来依法维权。

社会上，不少老板为了事业，不仅忽视自己的健康和休息，还在员工中倡导“过度工

作”，甚至连“如厕占位时间”都要管理。老板如何打拼我们无法置喙，但职场人士因为用人单位设置的合法不合理甚至违法的做法，而“过度工作”，导致病痛产生或“过劳死”，对劳动者身心造成了实实在在的伤害。(9月16日《劳动报》)

媒体报道的“蹲坑文化”很有代表性。简单而言，就是通过控制蹲坑数，减少员工上厕所时间。有人还作了计算，如果员工每天带薪如厕10分钟，一年就是40小时的上厕所时间，四舍五入就是五天的带薪年休假，所以必须控制坑位。而有着同样“蹲坑文化”的企业，并非独此一家。企业如此费尽心机，其目的就是逼着职工“钉”在工位上。

企业为了自身效益进行严格管理，本无可厚非。但是正如媒体所言，把对人的如厕管理，精确到如此程度，难免让人错愕，也让人感到一丝冷漠。事实上，为了提高所谓的工效而进行的严苛管理，在我们身边并不少见。诸如，“996”“715”这些颇具代表性的企业管理模式，其目的就是通过管理让职工达到“百分百工作状态”。

企业通过建立各种管理制度来提高工效并无不妥，行之有效的管理以及规章制度，不仅有利于加强职工队伍建设，而且也是企业实现持续健康发展的重要保障。但是，我们也应认识到，企业的管理再严苛，也不能突破法律边界。退一步

讲，企业管理不能缺失人性化，否则，不但职工的合法权益及尊严受损，对于企业的发展也毫无益处可言。

提高工效不能成为侵害劳动者权益的“挡箭牌”。以媒体报道的一则案例为例，有企业推出了“居家办公”的做法，不设上下班时间，但要求员工接到微信和电话时，必须在一分钟以内给予回复，一员工因为上厕所“人机分离”，没有第一时间回复，等到回复时，领导已将其微信拉黑，并要求其“自己找部门换工作去。”

事实上，提高工效与保障劳动者合法权益并不冲突。关键是要企业当依法且人性化用工。要知道，无论是“过度工作”还是

“超时加班”，带来的后果只能是有害无利。而“过度工作”成为“过劳死”前奏，甚至“过劳死”呈现出年轻化趋势，也正因此，用人单位更不应以提高工效为借口，肆意侵害劳动者的休息权、休假权，更不能以人的生命安全为代价来换取发展。

劳动者的合法权益与尊严不能被肆意侵害与践踏。对此，企业在管理上须遵从法律行事。同时，在规章制度和重大事项决定实施过程中，工会或者职工认为不适当的，有权向用人单位提出，通过协商予以修改完善。尤其是，劳动者不仅要熟知自己的合法权益，当自身权益受到侵害时，应该能够勇敢站出来依法维权。

■每日图评

“制止浪费监督员”上岗，倡导文明新“食”尚

9月15日，北京丰台区市场监管局在首开福茂商场内组织开展“制止餐饮浪费 践行光盘行动”活动，引导督促餐饮业厉行节约反对浪费。据悉，丰台区3000多家餐饮单位都将设立“制止浪费监督员”。在用餐高峰期，“监督员”们行走在点单的顾客间，主动提醒顾客按需点餐、理性消费、剩饭打包。(9月16日《劳动午报》)

丰台区率先在餐馆推行“制止浪费监督员”制度，现场监督由店长或者餐厅负责人第一责任人，如果发现顾客超量点餐，监督员就会立刻提醒，“您可以先少点，不够再加”。既尊重了消费者的选择权，也有效避免了

食品浪费。

不要小看了“制止浪费监督员”的作用，有没有现场监督，效果大不一样。据丰台区的一家餐馆负责人说，“过去，一天能产生两桶或者一桶半厨余垃圾，现在最多只产生一桶。”可见监督员在现场根据消费者就餐人数，引导消费者合理点餐，对倡导文明新“食”尚而言，很有必要。

笔者以为，倡导文明新“食”尚，首先，政府有关部门要注重宣传引导，积极推行科学文明的餐饮消费模式。其次，消费者个人要做到“文明用餐，拒绝浪费”。第三，各餐饮企业要将制止餐饮浪费纳入餐饮生产、加工、服务的全



过程，特别是消费者在点餐这一环节，需要现场把好关。这样才能从源头上制止餐饮浪费。

倡导文明新“食”尚，最需要的是实实在在的行动。在有条件的餐饮企业设立“制止浪费监督员”，一天两天，一月两月并不难，

难的是持之以恒，成为常态。笔者建议，有关部门将设立餐馆兼职“制止浪费监督员”作为一项长效机制，融入到餐饮企业的动态等级评定标准中，并在实践中不断加以完善，使其能更好地规范化、常态化运行。

□周家和

■网评锐语

景区门票降价 服务质量不能降

杨李喆：国庆、中秋双节将至，今年长达8天的十一黄金周，有望给国内旅游带来一波旅游高峰。多地旅游景区也在十一黄金周延续了暑期以来的门票降价潮，上千家景区门票降价，部分景区还实行免费参观。景区门票降价或者免门票令人欣喜，但是让黄金周真正实现多赢，却非门票降价如此简单。景区门票降价不能降服务，应更关注游客的满意度。

“急救神器”亟需破解 “数量少不会用”的难题

天歌：9月12日是世界急救日，日前，媒体记者在广州街头随机采访了多名市民，大部分人都不知道AED（自动体外除颤器）是什么，而知道的人普遍反映“不会用、不敢用”。要想破解设置在公共场所的AED数量太少不够用的问题，主要还得依靠政府层面的强力推动。有了足够数量的AED，还需要解决“不会用和不敢用”的问题。这就需要相关部门在各地大力普及应急救护知识，并培训如何使用操作AED设备。

■世象漫说



陷阱厕所

记者15日从甘肃省敦煌市公安局获悉，针对网曝的“陷阱厕所”一事，公安部门已抓获涉嫌强迫交易的犯罪嫌疑人5名，其中2人已被刑事拘留，案件正在进一步侦查中。近日，有网友发布一条题为“专坑游客公厕”视频，反映敦煌市境内一处专坑游客的“陷阱厕所”。厕所建在松软沙地上，停靠车辆易陷入沙土，拖车只能靠当地指定救援人员，且收费不菲。(9月15日新华社)

□毕传国

■有感而发

为“中国智造”培养更多能工巧匠

坚持“两条腿走路”：一方面要大力发展职业教育，职业学校是培养能工巧匠的“摇篮”，我国发展职业技能教育有着良好的“土壤”，要继续通过深化校企合作、产教融合，以精确、精准、精细为要求，培养出更多更优的高素质技能人才，从而适应经济转型升级对多层次、多类型人才的需求；另一方面要紧盯企业内部“挖潜”，对现有人才进行再发现、再教育，通过持之以恒地加强员工培训、师徒结对等方式，形成完善的产

业工人培养体系，不断适应机器更新、技术升级、工艺变革的用工要求。

高技能人才的发展空间很大，人人都享有人生“出彩”的机会。从这个角度来讲，政府职能部门要不断完善对工匠的评价、培养、使用和激励机制，持续提高高技能人才的社会地位和政治待遇，从制度层面来弘扬工匠精神，让他们在勤劳实干中创造出更大的人生价值、更多的社会价值。

□徐剑锋

■长话短说

要让农民工充分感受到 工会大家庭的温暖

近日，西安市重点项目工会农民工集中入会仪式暨服务关爱活动在西安市丝路国际体育文化交流培训基地项目工地举行。来自该市6个重点项目的500多名农民工现场加入工会，并享受了免费体检、大礼包、法律咨询等服务。该项目工地建会入会专项集中行动随之启动。(9月15日《工人日报》)

西安市总工会积极推动包括重点项目在内的各领域农民工加入工会，无疑是必要的。农民工是改革开放和工业化、城镇化进程中的新型劳动大军，是推动国家经济建设和社会发展的重要力量。但作为一个群体，农民工长年处于分散无组织的状态，没有统一的组织与管理部门或机制让其依靠。

中央曾多次对做好农民工工作作出重要指示，指出工会要加大力度做好农民工工作，目前，不少地方的工会已经因地制宜、因企制宜地推出系列举措。正如今年以来，西安市总工会先后制定出台了《关于加强基层工会组织建设的十条措施》《关于推进农民工及灵活就业人员入会的意见》，推进该市农民工及灵活就业人员建会入会，其中推出了项目化管理的建会入会模式。截至目前，共立项298个，吸纳和发展以农民工为主体的“八大群体”和灵活就业会员29825人；服务会员25081人，核发补助项目补贴130万元。这些举措让农民工充分感受到工会大家庭的温暖。

毋庸置疑，吸纳农民工入工会是前提，为其服务才是根本。在农民工合法权益遭到侵害时，工会组织要依法为农民工讨回公道。最大限度地把农民工组织起来，团结带领广大农民工坚定跟党走，是各级工会组织义不容辞的使命。同样，农民工融入城市成为新市民，更是社会发展的必然趋势，期待各级政府和工会组织突出服务宗旨，把农民工当亲人，时时刻刻把农民工的冷暖放在心上。

□沈峰