

押金制、卡供应、限时间……

# “光盘新招”能撕去自助餐“浪费”标签吗？

长期以来，自助餐厅因“不能打包、任吃任取”的业态属性，刺激了小部分消费者“宁可吃剩，不能吃亏”的“自助餐心态”。

当前，在餐饮业纷纷响应杜绝浪费的新风尚之下，一直难以摆脱“浪费”标签的自助餐厅，也正从自身特点出发，通过一系列诸如押金制、卡供应、限时间等办法来减少浪费。记者就此展开调查。

## 面对少部分人的“自助餐心态” 商家“新招”不断

一家中型粤式茶点自助餐厅的管理者告诉记者，相比同等体量和类型的非自助餐厅，他们每天因食物浪费而增加的成本近千元，一个月下来就是近3万元的食物被浪费。

随着厉行节约、抵制浪费的新风尚在越来越多消费领域得到贯彻，针对自助餐这一用餐形式，商家也在践行“光盘行动”中探索出不少新办法。

押金制。9月初的一个晚上，上海市南京东路商圈一家人均百元以上的自助餐厅门口依旧排着长队，自助餐厅门口提示：“买单时需您另外支付100元押金，押金凭证需保留好不要遗失，用餐两小时不浪费、不超时，可凭押金单到收银台退还押金。”

“这个新制度已经实行快一个月了，除非客人浪费过于严重，否则一般情况下都会将押金退还。”店内工作人员告诉记者，“会有一些客人存在过度浪费情况，我们会酌情扣除部分押金，有顾客认罚，还有一些顾客会选择把食物吃掉。”

卡供应。上海市徐汇区一家日料自助餐厅内，墙面、餐桌上都有“倡导文明健康生活拒绝餐饮浪费行为”等标语，用来提示客人不要浪费食物。在取餐台旁边也摆放着“每人每次限领1份”的提示标牌，对于拿取食物比较多的客人，工作人员会进行“少拿多次”的善意提醒。记者在走访中还发现了一种半自动化点餐模式，尽管也是缴纳固定费用入场，无限量吃到饱，但这类餐厅是由服务员提供点单、上菜服务，只有少数的蔬菜水果调料等让消费者自取。

限时间。有的自助餐厅则在就餐时间上做限制，一般点餐限时一个半小时，用餐时间两小时。还有自助餐厅采取分轮点餐的模式，消费者最多可以点餐3轮。北京某自助餐厅店长认为，分轮、限时点餐的自助餐模式，消费者可以对自己的胃口进行预判，比单纯提醒“勤拿少取”更有实际效果。

## 浪费现象仍时有发生 止住自助餐“剩宴”三难待破解

尽管厉行节约已成社会共识，但在自助餐这种餐饮形态中，浪费现象仍时有发生。

记者在一家烧烤类自助餐厅看到，店家提供的餐食种类高达百余种，几乎每一桌都被餐碟堆满。服务员告诉记者，尽管有人场押金在，但食客图一时新鲜而多拿食物最后却吃不了的现象仍较常见。

——规则好立不好守。以南京东路的烧烤自助餐厅为例，押金条例上写明了“剩晚餐食超过150克，押金恕不退还”，但实际操作中，所谓的“150克”也只是服务员的“目测”，“只要看起来不吓人就行”。

而在另一家点餐制的自助餐厅，虽然规定了点餐轮数，但实际操作中服务员坦言，“轮数”很难把握，“有时候就加了一杯果汁，你要是算一轮，顾客会不高兴。”在上海白领余晓彤看来，自助餐厅设立的所谓克重、轮数、时间限制，很难具备强制性，“久而久之，大家觉得也就是个‘幌子’，不遵守也没关系。”

——店家“松紧尺度”难拿捏，用餐体验和杜绝浪费需平衡。

“我们其实也很难办，要是严格执行所谓的克重限制，按道理哪怕超过一克也是要罚钱的，但罚还是不罚？罚多少？这些都是问题。”一家海鲜火锅自助餐厅的店长郑昊表示，“饭店做的是口味和人情，不近人情地要求顾客可能会降低用餐体验。”

——食客担心“实惠不成反被坑”，限制一多难“自助”。合肥市民黄阿姨是自助餐厅的常客，在她看来，“吃自助餐图的就是实惠，得到实惠的同时确实不该浪费”。但她也表示，有的自助餐厅按照就餐人数准备食物，上餐期间不是把食物一次上齐，而是根据情况适当上菜，“这就导致我想吃的、价格稍贵的食物迟迟不上，能填饱肚子的、单价较低的食物却上得又快又多，让人怀疑是不是商家以防止浪费为由降低成本。”

## 节约风尚正流行 “新招”还需精准“下刀”

记者在走访中也感受到，全社会厉行节约的新风尚正在得到广泛响应。入场交押金越来越能被接受，不少食客表示“每次夹取或点餐的时候，都会掂量掂量”。但要彻底告别“自助餐心态”，靠的不仅是一个个限制浪费的“新招”，更有赖于杜绝浪费的社会风气的形成，以及新风尚之下店家更加高质量且精细化的服务。

“放任不管当然不行，但是管得太多也不行。”余晓彤说，“我觉得自助餐厅与其让服务员‘掂量着’上菜，不如让服务更加精细化，哪怕让服务员多问一句‘您最想吃什么，我们先上’。”

郑昊则认为，自助餐杜绝浪费“过程控制比结果控制更重要”，“总是盯着食客最终浪费了多少，不如在过程中就强化不要浪费的理念，服务员多对消费者的过度拿取食物行为进行提示，对浪费的后果稍加提醒，我相信绝大多数人还是能听进去的。”

“针对自助餐浪费现象，首先应该加大节约行为的引导和提倡，至于自助餐浪费到底该不该罚以及罚多少，应该以店家和顾客双方的约定为优先。”上海君澜（无锡）律师事务所律师何至诚认为，“比如二维码点餐时，店家可以事先给顾客一个浪费行为规范惩戒的约定，只要顾客同意就有了电子合同的效力，能在无形之中强化顾客的节约意识。”

业内人士表示，随着消费者对自助餐的理解不断改变，以及餐厅在控制成本和拉新留客之间形成更好的平衡，相信自助餐的“浪费”标签也将逐步撕去。据新华社

## 英国实施防疫新举措

9月14日，人们在英国伦敦SOHO区一处临时占道改造成的户外餐区就餐。根据英国首相约翰逊宣布的疫情防控新举措，自9月14日起，除少数情况外，日常社交场合中的聚集人数不得超过6人，室内室外均适用，违者可能面临罚款等处罚。不过，学校和工作场合等并不受影响。

新华社发



## 长征十一号海射运载火箭成功实现我国首次海上商业化应用发射

新华社电 9月15日，我国在黄海海域用长征十一号海射运载火箭，采取“一箭九星”方式将“吉林一号”高分03-1组卫星送入预定轨道，发射获得圆满成功。

记者从长十一火箭研制单位——中国航天科技集团有限公司一院了解到，此次任务是长十一火箭连续10次高精度入轨、零窗口准时发射，是长十一火箭执行的第二次海上发射任务，也是第一次海上商业化应用发射。

“此次发射任务进一步优化了海上发射技术流程，提升了海上发射技术的安全性和可靠性，为未来实现海上发射常态化、高频次奠定了基础。”长十一火箭副总指挥金鑫说。

此次发射任务与上一次海上发射有何不同？长十一火箭总设计师彭昆雅说，执行此次任务的火箭是直接由东方航天港完成火

箭总装测试和火箭对接后，用船从港口运输至黄海预定海域实施发射，减少了分解和总装次数以及长距离铁路运输环节，首次实现火箭总装测试发射一体化，提升了发射效率。

“一箭多星”是长十一火箭的独门秘技，在每次发射中都使用到了这项技能。自2015年长十一火箭首飞以来，已成功将51颗卫星送入预定轨道。

为满足日益增长的小卫星发射需求，航天科技集团一院推出了“太空班车”“太空专车”和“太空顺风车”等多样化快捷的服务。

此次任务中，火箭研制队伍为满足用户一次发射九颗卫星实现轨道面部署的要求，充分发挥长十一火箭最大运载能力，与卫星厂商一体化协同设计，实现了从最多发射7颗卫星到发射9颗卫星的转变。

此次发射的“吉林一号”高分03-1组卫星由长光卫星技术有限公司研制，其中包括“哔哩哔哩视频卫星”“央视频道”卫星在内的3颗视频成像模式卫星和6颗推扫成像模式卫星，主要用于获取高分辨率可见光推扫影像和视频影像，将为我国国土资源普查、城市规划、灾害监测等提供遥感服务。

同时，“哔哩哔哩视频卫星”还将用于互联网科普传播。哔哩哔哩副董事长兼COO李旻表示，“哔哩哔哩视频卫星”就像从太空看世界的“眼睛”，会在距地面535公里的太阳同步轨道俯视地球、观测天体。B站希望通过这颗卫星鼓励年轻一代保持好奇，不断探索。卫星所获的海量遥感视频、图片数据将被制作成科普视频，定期在B站更新。

## TikTok说已向美国政府提交解决方案

新华社电 TikTok14日发表声明说，该公司已将一份方案提交给美国政府。美国甲骨文公司当天表示已与TikTok母公司字节跳动达成协议，成为其“可信技术提供商”，但该协议仍需美国政府批准。

TikTok在声明中说：“可以确认，已向美国财政部递交了一份方案，相信这一方案可以解决美国政府的安全顾虑，这一方案能帮助TikTok继续支持在美国拥有一亿用户的平台的运行，用户喜欢在这一平台上建立联系和娱乐，与此同时，还有数十万小企业和创作者依靠TikTok谋生并拓展有意义的事业。”

美国财政部长姆努钦14日早些时候接受媒体采访时说，财政部已接到这一方案，甲骨文公司

作为TikTok可信的技术伙伴，代表美方解决国家安全问题。

目前各方尚未披露方案细节。但据记者了解，方案若获批准，甲骨文公司将为TikTok提供云服务，此举不涉及TikTok的出售，也不涉及TikTok的核心技术转让。

8月6日，美国总统特朗普签署行政令，称将在45天后禁止任何美国个人或实体与TikTok及其母公司字节跳动进行任何交易。当月14日，特朗普再签行政令，要求字节跳动在90天内剥离TikTok在美国运营的所有权益。

中国外交部发言人曾就此回应说，美方应停止无理打压包括中国企业在内的别国企业，中方同时保留采取必要措施维护中方企业正当权益的权利。

## 软银宣布英伟达将收购安谋引关注

新华社电 日本软银集团日前宣布，美国芯片制造巨头英伟达公司将以多达400亿美元的交易额向软银收购总部位于英国的芯片设计公司安谋。这一消息在业界引起广泛关注。

热衷于科技投资的软银于2016年以320亿美元的交易额收购安谋，但4年后就将其出售，一些舆论认为软银撤离时机尚早。另有分析指出，这一交易可能会极大改变半导体产业格局，并可能在整个芯片行业产生连锁反应，威胁其竞争对手。

英国媒体报道说，如果获得批准，上述交易将成为全球最大规模的半导体并购之一。交易将以现金加股票方式完成，包含价

值215亿美元的英伟达股票和120亿美元现金；根据安谋的业绩，软银集团还将得到至多50亿美元的现金或股票；此外，英伟达将向安谋员工发行价值15亿美元的股票。

英伟达联合创始人兼首席执行官黄仁勋表示，这笔交易可将英伟达的人工智能计算功能与安谋的广阔生态系统结合起来，可将计算“从云、智能手机、个人电脑、自动驾驶汽车和机器人技术推进到物联网，并将人工智能计算扩展到全球每一个角落。”安谋首席执行官西蒙·西格斯表示，两家公司的技术实力经过整合，可以加快创建新的解决方案，以实现全球创新者生态系统。