

行业分散?司机严重缺失?

我国货运业可持续发展还得迈过这些“坎”

对很多人来说,“卡友”是个陌生的词汇;但对于1560万名货车司机而言,这是个可爱亲切的称呼。一辆辆货车,撑起了他们的生计,也支撑着国民经济发展和人们的生产生活。

记者采访发现,当前我国货运业仍相对过剩,组织化、集约化水平较低,货车司机劳动强度大、职业地位低,“诗和远方”渐行渐远。这个基础性服务行业该如何破局?

行业困境在哪?

如果不仔细算账,很难知道,一辆辆货车对国民经济发展和人们生产生活的支撑力度有如此之大:

运货量大!老百姓吃喝穿用的货物运输超七成以上来自道路货运业。截至2019年底,全行业有1088万辆货车,完成营业性货运量344亿吨,占全社会货运总量的74%;

从业人员多!我国从事道路货物运输的经营业户达388万户,货运从业人员约1815万人,占交通运输从业人员总数的70%以上;

支撑作用强!疫情期间,货运车辆行驶高速公路里程比重均值为63.25%,较去年同期上升16.6个百分点,有力支撑了抗疫救援和复工复产。据监测,仅8

月26日,全国就有600多万名司机,开着432万辆大货车,运送货物近1.2亿吨。

“道路货运业在保障国民经济健康运行和服务百姓生活中发挥着重要作用。”交通运输部运输服务司货运与物流管理处处长余兴源说,与此同时,我国货运业发展矛盾也较为突出:

运能相对过剩,同质化竞争严重,组织化、集约化水平较低,缺乏市场集中度高、整合能力强的龙头骨干企业;

物流市场需求趋缓,运输结构加快调整,新旧业态相互交织,新老问题相互叠加;

货车司机劳动强度大、条件艰苦、职业地位低,利益诉求渠道不畅……

“生活成本在涨,运费几乎没有咋涨;日夜奔波,三餐不继,有时候还要遭受误解,这行是越来越不好做了。”谈及这份职业,货车司机曹师傅觉得心酸。

中国物流与采购联合会副会长任豪祥说,随着大部分“70后”“卡友”逐渐退出货车司机行列,而“90后”年轻人不愿再从事货车运输,物流行业货车司机数量缺口非常严重。

“当前要加快推进道路货物运输高质量发展!”任豪祥说,这是道路货运业的发展方向,更是支撑我国实体经济转型发展的

必由之路。

破局点在哪?

记者采访了解到,行业的痛点主要聚焦在结构、组织和从业人员方面,这也是有关部门的工作发力点。

余兴源介绍,在破局结构痛点方面,近年来,交通运输部会同相关部门采取“两点一线”作战——

以车型标准化为切入点,全面淘汰不合规车辆运输车3.2万辆,新增7万辆标准的车辆运输车进入市场并成为主力,同时,发布营运货车安全技术条件等行业标准;

以运输结构调整为重点,明确重点推进大宗货物中长途运输“公转铁、公转水”,运输结构调整成效初显;

打通城乡配送一条线,支持具有共同配送功能的枢纽园区建设,对新能源城市配送车辆给予便利通行,降低物流“最后一公里”成本。

“跟结构痛点比起来,组织痛点更直观:司机找货难、运输效率不高。破局组织痛点,需要更强有力的抓手,要能在短期内产生效果。”余兴源说。

具体该怎么破?“以‘互联网+’货物流为为抓手,着力推进行业高效发展。”余兴源说。

甩挂运输、多式联运、共同配送……新货运模式让货车司机多了些途径找货源。随着互联网新技术快速发展,网络货运平台应运而生,司机找货源有了互联网平台帮忙。

截至今年上半年,全国共有375家企业获得网络货运平台运营资质,平均每家企业整合车辆近3000辆,较传统货运降低交易成本6%至8%。

“人在路上,家在车上。”余兴源说,为了让货车司机在路上时刻都有家的感觉,正在大力推进建设“司机之家”,目前已在全国建成并投入运营182个“司机之家”。如今,很多货车司机沿途都能“喝口热水、吃口热饭、洗个热水澡、睡个安稳觉”了。

未来工作怎么干?

上世纪80年代,货车司机走南闯北,报酬丰厚。“方向盘一转,给个县长也不换”。路遥所著小说《平凡的世界》曾这样描述。

在这之后,购买卡车的人越来越多,加上油价攀升,司机收入愈发不稳定。由于长年在车上久坐,缺乏锻炼,很多司机患有脊椎病、胃病等。时至今日,这些问题如同烙印,依然困扰着货车司机,制约着行业转型升级。

“问题如烙印,坚持以人为

本建设人民满意交通的政策设计也如烙印。在推进道路货物运输高质量发展同时,要让货车司机有实实在在的获得感,让人民群众从降本增效中有真真切切的获得感。”余兴源说。

余兴源说,推进货运业转型发展的道路任重道远,未来将重点做好以下几方面工作:

持续推进货运车型标准化,联合有关部门研究危险货物罐车、超长平板半挂车和超长集装箱车治理工作方案,实施启动专项治理工作,全面促进货运车型的标准化、现代化发展;

加大力度推动运输结构调整,推进铁路专用线重点项目建设,加大政策支持力度,提高港口货物铁路、水路运输比例;

全面提升货物运输组织化水平,深入推进网络货物流创新,围绕网络货运、冷链物流、零担物流等领域培育规模化品牌企业;

努力办好“司机之家”民生实事,重点依托高速公路服务区、国省干线服务区、加油站、物流园区等,推进“司机之家”建设。

“在这条向着美好生活的道路上,货车司机在努力奔跑之时,我们也要真抓实干,让这条道路更加平坦宽阔。”余兴源说。

据新华社

在这里,服务是有温度的

——从一个基层窗口感受“放管服”改革变化

从这里出来的人,脸上常常挂着笑容。

北京南菜园街51号,北京市西城区不动产登记事务中心。这个窗口,是老百姓给房子“上户口”的地方,也是领取“大红本”——房产证的地方。

一个平常的工作日里,来往办事群众络绎不绝,却井然有序。办完业务的,出门时眉开眼笑。就算当天没办成的,也不见愁眉苦脸。这是为什么呢?

几封群众来信,或许能帮我们找到答案。

“我耳背眼花,10号窗口张红梅同志服务态度好,耐心帮我完成手续,脸上总是洋溢着笑容。”这是一位88岁老人张志敏的手写来信。

“表扬35号和41号窗口,他们解释详细耐心,办事风格与以往大不相同,去繁化简,让人如沐春风。谢谢领导们身为公仆、一心为民的表率,敬礼!”办事群众刘清明来信说。

还有一个落款为“一老头儿”的群众写了满满一张纸:“来这儿办事的群众都是带着焦虑、着急的‘气质’的,稍有不周就会引起夏季的通病:燥热、肝火旺盛、甚至爆粗口、甩京腔!今天接待我的28号窗口却态度和蔼、不急不躁、面带微笑,让我今天心情不错!”

答案,就是服务,是让老百姓感到温暖的服務。

近年来我国着力推进“放管服”改革,优化营商环境,基层部门办事效率提高不少。但老百姓感受仍存在“温差”,“门难进、脸

难看、事难办”的体验偶尔还会出现,“卷帘门”“玻璃门”“旋转门”等隐形门槛局部仍存。

而在北京市西城区不动产登记事务中心,这里的服务,处处体现出“温度”。

“温度”可能是一张特殊的桌子。记者在大厅看到,有一个窗口的桌子不太一样,这个窗口要比普通窗口矮一点、深一点。这是专门为特殊群体设置的“低位服务”窗口,腿脚不便的人可以直接在轮椅上办理业务。

“温度”也可能是一副小小的老花镜。记者还发现,这里每个窗口都摆着一副老花镜。据中心工作人员介绍,在这里,老花镜是和签字笔一样的必备品,方便老年人办理业务。

“老房子多,老年人多,这是西城的特点。”西城区不动产登记事务中心副主任洪运霄告诉记者,来办业务的很多都是白发苍苍的老人,因此我们的服务也必须跟得上。

“温度”还可以是一句温暖的话语。温度不仅体现在硬件设施上,更要体现在服务上,暖进百姓心中。

一位来办业务的老人告诉记者,来之前还担心不懂流程,可一进门就有穿蓝马甲的引导员热心讲解,还有专门的咨询窗口、反馈窗口,自己有啥不懂的,有啥意见建议都有地方说,“你听到的都是贴心的暖心话儿。”

办事有温度,暖茶润心田。办事群众口中反馈意见的地方,不是传统隔着玻璃说话的窗口,

而是一个明亮宽敞的房间,叫“悉心听”会客室。记者看到,会客室有沙发、绿植、茶水、糖果,布置十分温馨。

西城区不动产登记事务中心“悉心听”窗口负责人张强说,“悉心听”全心全意听取群众呼声,解决企业和群众的揪心事、烦心事和难办事。“群众有什么意见建议,都可以来这里倾诉,想‘吐槽’也没问题。我们不仅听,并且将听、说、看、做相结合,做到不断改进、提升服务。”

记者了解到,有群众来“悉心听”反映大厅指引标志不够,短短几天后,指示牌就出现在大厅各个角落。还有企业遇到燃眉之急,找到“悉心听”求助,工作人员主动加班,该企业当晚将近10点拿到了不动产登记证书。暖心的细节,有温度的服务,换来了群众送来的66面锦旗、61封感谢信……

当然,有温度的服务,不能光靠工作人员的“主观能动性”,更要在制度设置上下功夫。

在流程设置方面,西城区不动产登记事务中心实行“四减一加”:减环节、减材料、减时限、减费用、增加政策透明度,企业和群众只进一门,只对一窗,一套材料,一次跑动,一天就能完成登记,实现了办事效率和群众感受“零温差”。

“要想真正让老百姓满意到心坎儿,不仅要在流程上做减法,更要在服务上做加法。”洪运霄说,自内优化流程,对外提升服务,就是让老百姓满意的“秘诀”。

据新华社

土耳其和伊朗表示 将共同打击库尔德工人党

新华社电 土耳其和伊朗8日表示,将利用现有合作机制共同打击库尔德工人党等在两国边界处的活动。

土耳其和伊朗高级合作委员会会议当天以视频方式举行,土耳其总统埃尔多安和伊朗总统鲁哈尼共同主持。

双方在会后发表联合声明说,两国有责任充分利用现有合作机制打击库尔德工人党和其他恐怖组织在双方边界处的活动,并在打击恐怖主义和有组织犯罪方面采取协调一致的联合行动。此外,双方重申致力于加强经济

合作,以减少新冠疫情给双边贸易带来的负面影响。

埃尔多安在会议上表示,土伊之间的对话对解决许多地区问题具有决定性作用。鲁哈尼表示,两国是地区大国,只有加强双边关系,才能成功对抗地区内针对两国的敌意和仇视。

库尔德工人党成立于1979年,寻求通过武力在土耳其与伊拉克、伊朗和叙利亚交界处的库尔德人聚居区建立独立国家,其武装人员现多聚集在伊拉克北部和叙利亚北部。土耳其将库尔德工人党视为恐怖组织。

波音787梦想客机水平尾翼 出现质量问题

新华社电 美国波音公司8日说,该公司在盐湖城生产的787梦想客机水平尾翼存在质量问题,可能导致787梦想客机交付延迟。

波音公司说,今年2月份发现787梦想客机水平尾翼某些部件在生产过程中受力过大,造成部件间隙大于规定的千分之五英寸(0.127毫米),可能导致水平尾翼过早老化。

波音公司发言人杰西卡·科瓦尔说,公司正着手在尚未交付的飞机上解决该问题,包括测量并在需要时填充部件间隙等。

科瓦尔说,在已交付的982架787梦想客机中,据信共有893

架受到该质量问题影响。公司正就如何对已交付飞机采取补救措施进行评估。她说,在役的787梦想客机现在都未达到老化窗口期,因此这并非急迫的飞行安全问题。此前,波音公司还发现在南卡罗来纳州工厂生产的787梦想客机存在机身尾部连接处内部蒙皮不够光滑等问题。

波音公司称,正对相关质量问题进行排查,这会在短期内延缓787梦想客机的交付。公司也在与美国联邦航空局进行沟通,评估上述缺陷可能对在役飞机的影响。

美国联邦航空局表示正在进行相关调查。