

丰台区刘家窑第二社区

党员志愿者“挺身而出” 居民生活更舒适

□本报记者 余翠平

丰台东铁匠营街道刘家窑第二社区辖区内的蒲黄榆路7号楼、11号楼始建于上世纪80年代，属于无物业、无保安、无封闭管理的“三无”小区。共有300户居民，随着“楼龄”增长和住户变迁，小毛病逐渐增多，安全系数和舒适度不断降低。疫情防控及推行垃圾分类期间，物业缺失导致的管理压力倍增，居民对引入物业管理公司，提供维修保养、保安保洁和停车管理服务的呼声强烈。

“也正是在这个特殊时期，涌现出了一批业主党员志愿者，自发到卡点、垃圾桶站值守，他们无怨无悔地付出，让居民看到了这支队伍的担当。因此当我们在居民群众发布物管会组建通知后，反响特别热烈，居民一致推举在疫情防控和垃圾分类工作中贡献最为突出的5名党员和4名群众担任委员，最大程度地体现了民意所归。”刘家窑第二社区书记张燕介绍，而这个由党建引领的物管会也在社区居民生活中开始扮演重要的角色。

“现在正值高温暑期，但是社区里谁家漏水了，谁家马桶坏了，谁家需要维修服务了，都会找我们，常常要忙到晚上10点多。虽然辛苦，但是能为社区居民办点事，有成就感呀！”刘家窑第二社区蒲黄榆路7号楼、11号

楼物管会主任邢文杰感慨地对记者说，今年42岁的邢文杰是一名党员，物管会在成立之初，就建立了党支部，党员的先锋模范作用让物管会充满别样的动力和能量。

“我们征集社区居民们的建议，物管会成立后着手推进的第一项工作就是11号楼下的停车场改造项目，规划中的35个固定停车位，将解决居民最头疼的停车难问题。”邢文杰告诉记者。作为老旧小区，小区停车位严重不足，很多居民出行回来，停车都是很麻烦的事情，物管会将居民提出的建议反馈到社区，由社区出面向东铁匠营街道申请，最终决定先将11号楼下老旧破损的道路翻新，然后重新划线，引进安保和停车管理系统，解决部分居民停车难的问题。

“小区门口垃圾太多了，苍蝇每天嗡嗡叫，能不能解决这个问题呢？”社区居民反映上来的垃圾桶问题，也由物管会出面和社区协调，最终重新划了一片区域，放置垃圾桶，而社区的党员们则率先值守垃圾桶，每天引导居民进行垃圾分类，还尽力擦拭垃圾桶。其中62岁的老党员、物管会成员贾群英已经坚守在垃圾桶边两个多月了。每天早上7点多，她就来到垃圾桶边，引导居民对垃圾进行分类，垃圾桶脏了，她就擦擦，往往晚上10点



多才回家。现在，来倒垃圾的居民都跟她热情打招呼，有更多的党员和居民加入到垃圾桶边的值守中，小区的环境越来越好了。

“物管会成立后，给我们这两栋楼安装了人脸识别的门禁，还安装了摄像头，这之后，楼道里再也没有张贴各类小广告的了，我们住着也更安全了。”说到物管会的又一项“作为”，社区居民们赞不绝口。张燕说，由于是开放社区，原来进出小区很方便，所以各类张贴小广告的都混进来。物管会反映上来这个问题后，他们社区积极跟街道申请、协商，最终由政府出资安装门禁，让居民有了更好的居

住环境。

“安装门禁后，小区居民接收快递变得不方便起来，我们于是联系并引进了丰巢快递柜，这样居民的快递就有地方存放了。”物管会副主任、今年67岁的王玉琴笑着告诉记者。

此外，翻新蒲黄榆路7号楼、11号楼外的铁栅栏，重新安装大门；每月组织居民社区大扫除；制作联系卡，收集居民更多的诉求……刘家窑第二社区蒲黄榆路7号楼、11号楼物管会在党建引领下，正在以更多更好的实际行动践行着物业新模式、服务着社区居民，他们贴心的服务正在得到越来越多社区居民的肯定和赞扬。

西城区椿树街道

党组织全覆盖 居民大事小情都有解了

□本报记者 陈曦 文/摄

“田大爷，我是物业小张，这几天雨水多，我和王站长来看看您有什么需要帮忙的，前一段给您修的灯没出现什么问题吧？”近日，西城区椿树准物业服务中心准物业专员张振兴、红线社区服务站站长王江月来到东椿树胡同6号院田志家中回访，叮嘱居民有事就直接打电话反映，还送上了一张便民服务卡。

椿树准物业服务中心于今年7月份成立，其服务范围涵盖街道61条背街小巷及4条主要大街，以“党建引领推进平房区物业管理工作，精心物业发挥党员的先锋模范作用”为服务宗旨。这一组织的成立，不仅是椿树街道落实《北京市物业管理条例》的一项重要举措，也是街道以“绣花之功”建立精细化物业管理新模式的又一次探索。

生活垃圾到底该怎么分？大件垃圾怎么处理？家里的小家电坏了找谁修？针对这些常见问题，椿树街道积极探索党建引领物业服务融入基层社会治理的新模式，在椿树准物业服务中心成立后，马上着手整合资源再生平台、维修服务平台、社区商业服务平台。其中，资源再生平台会针对胡同居民实行“定点+上门”的方式，收运厨余垃圾桶和其他垃圾桶中的垃圾，垃圾分类做的好的居民还会获得



奖励。维修服务平台则计划打造一支高素质的维修人员队伍，形成规范的服务流程和维修标准。社区商业服务平台则吸引了不少国企商户加入。

党建引领下，准物业服务中心还坚持问题关口前置，借助物业公司自主研发的“智慧街巷巡视巡检系统”，对物业服务实施全方位过程监管。成立1个多月来，椿树准物业服务中心已为平房区提供维修70余次，累计清运大宗垃圾6000余宗，清理小广告130余次，为社区换煤气25余次。

“以前总觉得党组织管的都是大事，从来没想过会管老百姓这些杂事。自打街道在党建引领下给平房院引入了准物业服务，成立了服务中心，我们这胡同地面干净了，墙上乱涂乱画清除了，院里也整齐了。”琉璃厂西街社



区居民闫以詠说，“这让我们这些居家养老的老人们，感觉特别幸福。”

在椿树街道，除了平房区，楼房区的物业管理也在发生变化。依靠党建引领，椿树地区成立了7个物管，51名物管会成员也迅速行动了起来。

宣东社区居民段丽燕就是物管会的一名成员。为了征集到更多居民意见，段丽燕每周都会到下班高峰，在小区门口“摆摊”。她会摆上自制的“宣东社区物业管理委员会”名牌，拿出纸笔，征集过往社区居民对物业管理、社区建设等方面的意见。“社区里的老人我认识的多，平时就能和他们聊聊，‘摆摊’主要为了征集年轻人的意见。”段丽燕说。

据悉，近日椿树街道还发布了便民服务、绿色环保、守护安全、文化

娱乐4类为民服务项目清单，包括《亮灯计划》《楼门微治理》《“入侵者”消灭计划》等7项具体任务，将惠及6867户居民，服务覆盖17294人。

椿树街道相关负责人介绍，面对物业管理难题，街道积极探索党建引领物业服务融入基层社会治理的新模式，率先实现小区业委会（物管会）组建率、物业管理覆盖率、党的组织和工作覆盖率全覆盖。街道在党建引领下开展物业管理的初衷是为辖区居民切实解决身边的操心事、揪心事、烦心事，体现出椿树“温度”。“三率”的率先完成一方面体现出椿树街道党组织的引领力、行动力、号召力，另一方面也凸显出椿树“速度”。今后，街道将继续发挥党建引领作用，推动落实为民办实事清单。