通州区消协发布上半年受理消费者投诉分析

防疫用品投诉成热点

□本报记者 博雅

近日，通州区消协公布2020年上半年受理消费者投诉情况分析。据统计，通州区市场监管局和通州区消费者协会上半年共受理消费者投诉8753件，成功办结8471件，办结率为96.78%。其中，在上半年通州区受理的投诉中，投诉数量较多的企业主要为防疫用品销售企业、商场超市、环保科技企业、教育培训机构以及房产中介等。

受疫情影响 部分领域投诉量激增

口罩等医药医疗用品投诉激增

疫情期间，口罩、消毒液等防疫用品需求量暴增，相关投诉也明显增多。消费者投诉问题主要有：一是消费者网购口罩等防疫用品后，商家迟迟不发货或单方面取消订单；二是部分商家趁疫情哄抬物价，大幅提高防疫用品的价格；三是部分商家虚假宣传普通商品具有防护功效，如以普通口罩冒充医用口罩等；四是部分经营者以次充好，销售假冒伪劣或三无产品。

教育培训投诉问题明显增多

教育培训问题一直是消费者投诉的热点。受疫情影响，上半年有关教育培训类投诉明显增多。消费者投诉问题主要有：一是部分教育培训机构存在虚假宣传、虚假承诺问题，如虚假宣称合作办学、虚假承诺“保过”等；二是培训质量较差、教师资质存疑，消费者要求退费遭遇推诿拒绝；三是线下培训因疫情改为线上后，消费者要求降低收费标准、变更培训内容或要求退费，培训机构以各种理由拖延或拒绝办理，有的要扣除较高费用，消费者不认可。

预付式消费投诉居高不下

预付式消费涉及领域广、人数多、金额高，一直是消费者投诉的热点和难点问题。消费者投诉问题主要体现在几个方面：一是商家以打折优惠为噱头，诱导消费者购买预付费服务，然后将预付款转变为积分形式，变相限制消费者使用和退费；二是消费者交费后，商家擅自降低服务标准和服务质量，使用的产品以次充好，以劣充优；三是部分线下服务因疫情改为线上服务，消费者提出降低费用、退费或变更服务内容，商家要求扣除较高费用或拖延拒绝办理；四是部分商家倒闭、易主、变更经营场所，债权债务不做妥善处理，消费者无法继续享受服务，又无法退回剩余款项。

传统消费领域投诉问题依然突出

食品安全问题仍是投诉热点

食品安全问题一直都是消费者投诉的热点。通州区今年上半年受理食品类投诉1093件，占商品类投诉的24.75%，在商品类投诉中投诉数量最多。消费者投诉的问题主要有：一是部分商家销售质量不合格食品，有的食品已过期或存在异物，存在食品安全问题；二是部分食品标识不规范问题，有的食品没有标注生产日期、保质期、生产厂家等信息；三是部分餐饮场所存在脏乱差问题，卫生环境堪忧；四是部分保健食品存在违规宣传销售问题。

合同纠纷问题仍然是投诉重点

今年上半年，受疫情影响，餐饮、旅游、婚庆、租赁等合同纠纷明显增多。消费者投诉问题主要有：一是消费者预订餐饮、旅游、婚庆等服务后，由于疫情无法正常消费，要求退定金或预付款遭到拒绝，或被要求扣除过高费用；二是租房合同期满或消费者不再继续租住，房屋中介拒绝或拖延退押金及相关费用；三是汽车租赁合同到期，但汽车租赁公司以各种理由不退押金或扣取相关费用。

网络消费问题备受关注

通州区虽然大型电商平台不多，但仍有不少新兴电商和网上卖家。疫情期间，消费者网购商品的数量和频次明显增多。从上半年通州区受理消费者投诉数据看，有关电商“砍单”、商品质量、虚假宣传以及平台责任等方面的网络消费投诉纠纷也明显增多。

消费者投诉问题主要有：一是消费者网购口罩等医疗防疫用品后，商家单方面取消订单或迟迟不发货，有的商家甚至不退费；二是部分网购商品质量差，没使用多久就出现产品质量问题，有的甚至是假冒伪劣产品；三是部分网络卖家虚假夸大宣传，随意夸大产品功效，涉嫌侵犯消费者的知情权和选择权；四是部分电商平台缺乏责任意识，对入驻商家缺乏有效管理，导致消费者退换货不顺畅。

消协提示

结合通州区上半年受理消费者投诉分析情况，通州区消费者协会提示消费者：

无论是线上还是线下消费，消费者都应尽量选择正规平台、正规商家，认真查看商品或服务的有关信息，结合自己实际做出购买选择，并保存好发票等相关消费凭证。

选择预付卡或储值卡消费时，不要轻信商家的打折或优惠宣传，要尽量选择规模较大、信誉较好的商家，一次性不要充值太多金额，尽量减少使用周期。

消费者选择教育培训或家装中介等服务消费时，要仔细查看对方的经营许可证资质，把包括口头承诺、收费标准、服务内容、服务频次、违约责任以及退费标准等详细内容写进合同。

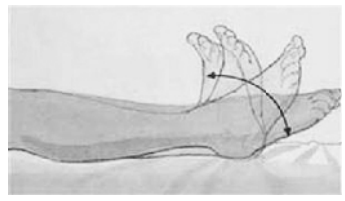
消费者尽量不要通过网络购买生食、冷食类风险较高食品；网上订餐收到食品后要检查包装是否完好，颜色和气味是否正常；网购重要商品收货后尽量当场验货，看实物商品是否和网站商品图片描述一致。

消费者应主动学习《消法》等有关法律法规和消费知识。权益受到损害时，可以向当地消费者协会或行政主管部门投诉，必要时还可以申请仲裁或到法院提起诉讼，依法维权。

【健康红绿灯】

绿灯

踝泵练习“冲走”血栓



研究发现，连坐4小时就会增加静脉血栓风险。多做“踝泵练习”，能增强下肢的血液循环，预防血栓的形成。双膝自然伸展，用尽全力勾脚10秒钟后，再用尽全力绷脚，反复进行。每次勾脚、绷脚要尽量达到最大幅度，动作尽可能缓慢柔和，双脚同时做效果更佳。

多吃全谷物胃癌风险降四成

麦片、玉米、大麦等全谷物，能最大限度地保全谷物中的营养。《国际食品科学与营养》杂志的一项研究表明，摄取全谷物食品可降低13%的胃癌患病风险，大量摄取全谷物可降低胃癌风险44%，摄取精细谷物的人胃癌风险平均增加36%。

红灯

产后束腹恢复不了身材

收腹带根本起不到瘦身的目的，只是单纯地通过压力排挤将脂肪及内脏挤到其他部位，看起来显得瘦了。如果产后过早或长期佩戴这种收腹带，过高的腹部和盆腔压力，可能会引起盆腔脏器脱垂，除了引起产后漏尿外，还会造成阴道壁膨出及内脏下垂等。

不经处理鸡蛋保质期更短

很多人认为，表面粘着粪便的鸡蛋会更天然新鲜。其实这种产出后不经任何处理的鸡蛋，表面附着大量细菌，保质期往往更短。建议大家首选“清洁蛋”。如果习惯购买散装蛋，建议优先去大型超市、大型农贸市场等交易流通快的地方买，且应少量多次购买。买回家后，可先用干净的布轻轻擦掉表面的粪便等污物，再放进冷藏室中独立的盒子内，以免交叉感染。

·广告·

丰台区市场监管局 指导食品经营主体有序复工

为促进食品经营主体复产复工，服务周边百姓，丰台区市场监管局食品流通科以业态形式多样的农贸市场内食品经营主体为典型，指导市场所，做好日常许可核查、监督检查工作。

一、明确主体业态，指导许可审批要求。对市场内调料区、副食品区和粮油区的商户进行全面梳理排查，根据商户实际经营面积、经营项目、风险高低，明确主体业态和审查规范，严禁从事食品制售项目。对不符合许可条件的经营主体，逐一提出整改建议，督促其抓紧整改落实，实现食品主体持证合法经营。

二、明确监管要点，规范日常经营行为。重点对“进货查验、销售过程控制、贮存过程控制”三个检查项目提出要求，特别关注散装食品、冷藏冷冻食品销售，严禁私设冷库。规范茶叶、花茶销售，严禁销售药品，严禁销售中虚假宣传、夸大宣传、宣传具有预防治疗功能。

三、明确食品安全责任，加强统一管理。指导市场开办者，加强对商户的统一管理，依法审查入驻商户资质，配合商户做好许可申办工作。重视食品安全，减少投诉举报。

四、强化防疫责任，做好疫情常态化工作。指导商户按照防控要求，在开展复工复产的同时落实“清洁、消杀、通风、防控”八字方针，防范疫情风险。指导开办者定期对经营环境和条件进行检查，做好经营场所的清洁消毒力度，保持经营场所环境的良好通风。

（刘聪）

公告

本企业北京独康泰和商贸有限公司吊销已满三年以上，拟向登记机关申请简易注销登记，现登报申明，声明重承诺：

本企业很抱歉各已清算完结，不存在未结清清算费用、职工工资、社会保险费用，法定补偿金和未交清的应缴纳税及其他未了结事务，清算工作已全面完结。

本企业承诺申请注销登记时不存在以下情形：涉及国家规定实施准入特别管理措施的外商投资企业；正在被列入企业经营异常名录或严重违法失信企业名单的；存在股权（投资收益）被冻结、出质或动产抵押等情形；有正在被立案调查或采取行政强制、司法协助、破产以行政处罚等情形的；企业所属的非法人分支机构未办理注销登记的；法律、行政法规或者国务院决定规定在注销登记前须经批准的；不进用企业信息注销登记的其他情形。

本企业营业执照正副本及公章已丢失，声明作废。

本企业投资人千丹、王蕾对以上承诺的真实性负责，如果违法失信，倘由本企业投资人千丹、王蕾承担相应的法律后果和责任并自愿接受相关行政执法部门的约束和惩戒。

联系人：千丹　电话：13911268664

北京科建联华研究院(北京)有限公司（注销编号：110108017235848）经股东会决议，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：李文峰、赵刚刚、清算组负责人：李文峰，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

个体工商户转变企业组织形式公告
北京振发新能源有限责任公司（统一社会信用代码：92110111ZA0907A，现因变更为企业组织形式，变更后的企业类型为有限责任公司，本人承诺变更后有限责任公司在内部和未结清的债权债务，自本次工商变更之日起，由变更后的企业承担，特此公告。2020年8月31日

北京联为通讯科技有限公司（统一社会信用代码：91110109MA00GUCQ4）经股东决定，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：冯成良、张国强、清算组负责人：闫兵辉，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

股权转让公告

经2020年8月28日北京威建科技有限公司（统一社会信用代码：91110105MA01EQJ57C）以下简称“我公司”）股东全体决议，全体股东一致同意，将全业务股变更为北京联合科技有限公司，股东由杜小飞、廖志刚、吴俊变更为张雅文，请涉及我公司债权、债务的单位或个人（包括欠款、抵押、担保等），自本公告刊登之日起30日内持有关证明材料前往我公司申报债权、债务，逾期不再负责。特此公告。

北京恒通博联科技有限公司（统一社会信用代码：91110108MA0G0XCL3）经股东决定，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：张起、张俊、清算组负责人：张俊，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京市新世纪医疗器械有限责任公司（统一社会信用代码：91110105335487914E）经股东决定，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：王文春、白玉龙、清算组负责人：杜彦武，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京兴康达商贸有限公司（统一社会信用代码：91110223830675772D）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京汇海荣顺商贸有限公司（统一社会信用代码：91110109206577064S）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京中英科技发展有限公司（注册号：110108017235848）经股东会决议，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：张明珠、清算组负责人：张明珠，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京中英科技发展有限公司（注册号：110108017235848）经股东会决议，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：李文峰、赵刚刚、清算组负责人：李文峰，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京万方豪硬无线设备有限公司（注册号：110114018181665）经股东决定，拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：李士强、倪宏伟、清算组负责人：宿海清，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京下石母语幽雅厅有限公司（注册号：110112015390735）经股东决定，拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：徐赞、清算组负责人：徐赞，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京中联合投资管理有限公司，统一社会信用代码：91110105330312987X，经股东会决议，拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：云南金球通信科技有限公司、广东新星球智能信息科技有限公司、广州市金信信息产品发展有限公司、山西达大通讯有限公司、浙江大通电子通信有限公司、陕西中入通信有限责任公司、长春天天手机集团有限公司、黑龙江省长安通信设备有限责任公司、海南千者天创通讯设备有限责任公司、西宁淳邦商贸有限公司、大庆市天辰通信科技发展有限公司、南宁市王者通讯股份有限公司、甘肃悦达通讯有限责任公司、贵州诚讯通信科技有限公司、甘肃大唐通讯电子科技有限公司、清算组负责人：魏立，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告。

北京华信通讯技术有限责任公司（统一社会信用代码：91110105334587914E）经股东会决议，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：王文春、白玉龙、清算组负责人：杜彦武，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京兴康达商贸有限公司（统一社会信用代码：91110223830675772D）经股东决定，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：王文春、白玉龙、清算组负责人：杜彦武，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京中英科技发展有限公司（注册号：110108017235848）经股东会决议，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：李文峰、赵刚刚、清算组负责人：李文峰，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京三友恒通汽车服务有限公司申合销售分公司（注册号：110106216105）不合格通失警处罚正本、副本及公章，财务专用章、合同专用章、发票专用章、法人人名章，特此声明作废

北京笑歌智博科技有限公司（统一社会信用代码：91110108MA00GRTX2Q）经股东会决议，拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：北京万邦达物业管理有限公司、北京万邦达物业管理有限公司、清算组负责人：张晓，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京合润国科技集(北京)有限公司（统一社会信用代码：91110108MA0G0XCL3）经股东决定，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：王文春、白玉龙、清算组负责人：杜彦武，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京兴康达商贸有限公司（统一社会信用代码：91110223830675772D）经股东决定，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：王文春、白玉龙、清算组负责人：杜彦武，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京安骏旅行社有限责任公司西城大都栏门市部（统一社会信用代码：91110102MA007CRN8X）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京安骏旅行社有限责任公司石安门门市部（注册号：110106011441181）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京安骏旅行社有限责任公司东华门门市部（注册号：110101011269123）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京天鹏路路置业有限公司（统一社会信用代码：91110113MA01Q07183）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京市新世纪医疗器械有限责任公司（统一社会信用代码：91110105335487914E）经股东决定，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：王文春、白玉龙、清算组负责人：杜彦武，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京市文化中心文化发展有限公司（统一社会信用代码：91110108699761576K）经股东会决议，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：李士强、倪宏伟、清算组负责人：宿海清，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京天七家餐饮管理有限公司（统一社会信用代码：91110116MA0045766G）作废法定名称章、财务专用章、合同专用章、法人人名章、发票专用章各一枚。特此声明

北京三友恒通汽车服务有限公司丰台销售第二分公司（注册号：110106011144022）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京市丰台区天仁和建材销售中心（注册号：110228285728，不合格食品经营许可证正本、副本，特此声明作废

北京市丰台区天仁和建材销售中心（注册号：110228285728）因经营期限届满，清算组成员：王文春、白玉龙、清算组负责人：杜彦武，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京安骏旅行社有限责任公司西城大都栏门市部（统一社会信用代码：91110102MA007CRN8X）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京安骏旅行社有限责任公司石安门门市部（注册号：110106011441181）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京安骏旅行社有限责任公司东华门门市部（注册号：110101011269123）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京天鹏路置业有限公司（统一社会信用代码：91110113MA01Q07183）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京市文化中心文化发展有限公司（注册号：110108699761576）经股东会决议，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：李士强、倪宏伟、清算组负责人：宿海清，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京天七家餐饮管理有限公司（统一社会信用代码：91110116MA0045766G）作废法定名称章、财务专用章、合同专用章、法人人名章、发票专用章各一枚。特此声明

北京三友恒通汽车服务有限公司丰台销售第二分公司（注册号：110106011144022）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京市威众百天科贸有限公司（注册号：110223227099，不合格失公章，特此声明作废。

北京市丰台区天仁和建材销售中心（注册号：110228285728）因经营期限届满，清算组成员：王文春、白玉龙、清算组负责人：杜彦武，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京安骏旅行社有限责任公司西城大都栏门市部（统一社会信用代码：91110102MA007CRN8X）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京安骏旅行社有限责任公司石安门门市部（注册号：110106011441181）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京安骏旅行社有限责任公司东华门门市部（注册号：110101011269123）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京天鹏路置业有限公司（统一社会信用代码：91110113MA01Q07183）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京市文化中心文化发展有限公司（注册号：110108699761576）经股东会决议，拟向公司登记机关申请简易注销登记，清算组成员：李士强、倪宏伟、清算组负责人：宿海清，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京天七家餐饮管理有限公司（统一社会信用代码：91110116MA0045766G）作废法定名称章、财务专用章、合同专用章、法人人名章、发票专用章各一枚。特此声明

北京三友恒通汽车服务有限公司丰台销售第二分公司（注册号：110106011144022）不合格通失警处罚正本、副本，特此声明作废

北京市威众百天科贸有限公司（注册号：110223227099）因经营期限届满，清算组成员：王文春、白玉龙、清算组负责人：杜彦武，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京市威众百天科贸有限公司（注册号：110223227099）不合格失公章，特此声明作废。

北京市丰台区天仁和建材销售中心（注册号：110228285728）因经营期限届满，清算组成员：王文春、白玉龙、清算组负责人：杜彦武，请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

北京五里桥物业管理有限公司，统一社会信用代码：91110105MA01U7UG2H，不合格通失警业执照正本，特此声明作废

国信法宗科技有限公司（统一社会信用代码：91110102MA01A5HA6）不合格通失警业执照正本，特此声明作废

北京京都邮政科技有限公司（工商注册号：110108010042654）不合格通失警业执照正本，特此声明作废

北京农扶力种科技有限公司（统一社会信用代码：91110101MA01JJ7TN39）不合格通失警业执照正本、副本，特此声明作废

北京金子辉煌休闲会所（注册号：110114015784580）不合格通失警业执照正本，特此声明作废

北京聚法律家用电器经营部（注册号：110105604190831）不合格通失警业执照正本、副本，特此声明作废

北京泰嘉家具有限公司（统一社会信用代码：91110107051363450L）不合格通失警业执照正本，特此声明作废

北京泰嘉家具有限公司（统一社会信用代码：91110107051363450L）作废法定名称章、财务专用章、法人人名章各一枚。特此声明

北京泰嘉家具有限公司（统一社会信用代码：91110107051363450L）作废法定名称章、财务专用章、法人人名章各一枚。特此声明

北京泰嘉家具有限公司（统一社会信用代码：91110107051363450L）不合格通失警业执照正本，特此声明作废

北京五里桥物业管理有限公司（统一社会信用代码：91110105MA01U7UG2H）作废法定名称章、财务专用章、法人人名章、发票专用章、特此声明作废

北京国信法宗科技有限公司（统一社会信用代码：91110102MA01A5HA6）作废法定名称章、财务专用章、法人人名章、发票专用章、特此声明作废

北京京都邮政科技有限公司（工商注册号：110108010042654）作废法定名称章、财务专用章、法人人名章、合同专用章、发票专用章、特此声明

北京京都邮政科技有限公司（工商注册号：110108010042654）作废法定名称章、财务专用章、法人人名章、合同专用章、发票专用章、特此声明

北京京都邮政科技有限公司（工商注册号：110108010042654）不合格通失警业执照正本、副本，特此声明作废

北京聚法律家用电器经营部（注册号：110105604190831）不合格通失警业执照正本、副本，特此声明作废

本报刊登热线 13699137322