职工故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

中建二局一公司离退休党总支书记贾伟：

2700余名离退休职工的“好儿子”

□本报记者 马超/文 通讯员 肖永鸿/摄

“谢谢您，还想着我们这些退休职工，每年都从北京来看我们。”退休职工李大爷激动地拉着贾伟的手紧紧不放，这是贾伟到四川偏远山区离退休职工家中走访慰问的一幕。

贾伟，中建二局一公司离退休党总支书记，从一名普通工人一路走来，经历了工长、项目办公室主任、项目书记等多个岗位的摸爬滚打，2015年，从项目一线党支部书记转战到为2700多名离退休职工服务。5年来，贾伟坚持上门走访慰问老党员和病困群众，把全体离退休职工当成自己的父母和家人，广泛征集他们的意见、建议，力所能及地解决离退休职工的操心事、烦心事，把他们当做自己的父母一样关爱。

贾伟(右二)探望退休职工

“你们是什么单位啊？都退休几十年了，公司每年还派人来探望。”一位路人见活动现场热火朝天，好奇地问道。“我们是中建二局一公司的。”一位退休老职工自豪地说。这是2017年11月3日，中建二局一公司西南片区离退休职工慰问活动的一幕。

当天，公司离退休党总支和成都分公司相关人员组成慰问组，行程2000余公里，分别走进成都、绵阳、安岳、重庆等多个地方和县镇，慰问离退休职工近千人。此外，慰问组还专程赶到成都市金堂县精神病院，看望慰问了在精神病院接受治疗的3名患病退休职工。在活动现场，贾伟和公司成都分公司其他同事一起为离退休老党员颁发了新版党章和佩戴党章活动，并逐一细心慰问和关怀。

对于此次慰问活动，离退休老职工们深受感动。分别时，他们流着热泪追着慰问团的车送到镇口，有的老职工不断往车里塞自家种的红薯、柑橘、柚子等水果，跟送别自己的亲人一样依依不舍，他们盼望着慰问团明年再来。

在日常的工作中，贾伟主动介入有效调解纠纷。离退休党总支主动作为，帮忙调解老职工的家庭内部和家庭之间的各种纠纷，仅2019年已经成功调解各种家庭邻里纠纷12起，离退休职工都夸他是退休职工的“好儿子”。

每逢老职工去世，贾伟往来于逝者家里设置灵堂、主持追悼会等，每个环节都是亲自动手，这一做法深受老职工的称赞和好评。“我自己的儿子也不一定会像他那样孝顺为我们送终。”一个老职工悄悄抹着眼泪说。

一次，一位老职工半夜在家突发心脏病离世，家属手足无措，贾伟接到家属电话后立刻赶去，联系医院和殡仪馆，并为老人擦洗身体、穿衣……殡仪馆工作人员到来后称,由于楼层高，又没有电梯，要收取高额抬尸费。他听到后，二话没说，亲自将老人背下五楼，带领家属送往殡仪馆，并预定好告别厅筹备追悼会，忙完回到家中天已经大亮。家属流着泪拉住他表示感谢，他说:“这都是我应该做的。”

2020年，疫情发生后，离退休党总支第一时间在各大通知群里大力宣传防疫防控知识。贾伟组织离退休党员、楼门长和志愿者配合物业公司为单位老旧小区义务值班防控外来人员，针对于孤寡和子女不在身边的老人，他和各片区离退休党支部的支委们定期看望，代买生活物资和药品，为居住在河北燕郊地区需要网络养老金认证的老职工实行上门手机APP认证服务，为腿脚不便的老职工代办老年乘车卡，使他们足不出户就可享受国家的优惠政策。

多年来的付出终有收获。贾伟曾获住建部授予的“全国抗震救灾先进个人”和中建二局“优秀党员”的荣誉称号。近几年，贾伟多次荣获公司优秀共产党员称号。

群众信得过的“自家人”

——记石景山区市场监管局信访干部李峥

□本报记者 周美玉 通讯员 刘占青

办理自接来信530余件、办理网上信访近600件、接待并处理2人以上来人来访70余件……从事信访工作两年来，石景山区市场监管局信访干部李峥时刻把群众利益记挂在心头，用对群众淳朴的感情、严谨的法律观念、热忱的服务意识，成为信访人员信得过的“自家人”。

“只要把群众当家人，把群众的事当家事，以心换心、将心比心，一定能做好信访工作。”这是李峥常挂在嘴边的话。她是这么说的，也是这么做的。

一个炎热的夏日，李峥收到上级转来一封信访件。当事人刘先生反映自己身份证被他人冒用注册为某企业法定代表人和股东，因该企业涉及多起债权债务纠纷，刘先生个人也受到严格的信用约束。李峥立刻协调多部门查询调查有关情况，并帮助其及时启动行政许可撤销程序。期间，李峥还冒着酷暑带着当事人多次赴鉴定机构取证，考虑到当事人经济拮据，李峥还帮其垫付了部分打车费用。在企业原股东和委托代理人拒绝作证的情况下，李峥积极协调业务部门指导其做好材料举证，终于为其解除了信用不良记录。

2019年3月，石景山区市场监管局成立后，业务涉及原工商、食品药品、质量技术监督、价格监管及知识产权保护等2000多项职权，骤增的信访任务一下子全担在李峥一个人肩上，最多时一天就200余单，但她没有因为工作量的变化放松了要求。

李峥(左)帮助解决群众诉求

为提高单位信访工作效率，她制订局信访工作台账，完善了信访举报办理全流程及内控机制，拟制了信访工作答复基本模板，规范了全局9个基层街道所执法干部答复函、反馈报告的文字范式，使全局信访工作水平实现了显著提升。

一次，辖区某科技企业资金链突然断裂，全国各地的代理商和消费者同时聚集过来围堵企业，与此同时网上信访投诉一夜间增加了上百单。李峥冷静分析原因后在最短的时间内一边联系市场监管、公安执法人员赶赴现场，一边积极联系企业制定解决方案，第一时间稳定控制了局面，并依法给信访人答复，没有产生围攻政府和舆情等恶劣影响，把矛盾有效化解在了基层。

“信访群众往往因为利益受损而带有情绪，首先要做好倾听，替群众多想一点、多做一点。”谈到工作的体会，李峥说。多年来，李峥总结出先听后说、大事慢说、小事细说等多种沟通方法，能解决的即时办结，一时不能解决的，给出答复时间，对不符合求助政策的，做好说明解释，争取群众理解支持。

疫情防控期间，线上教育行业发展迅速，信访数量也相应激增。家住广东省广州市的林某因对教学质量不满，要求在线教育企业退还全部学费，被企业以不符合合同（协议）要求拒绝，引起林某多次“打卡式”信访。

由于与林某签订教学合同的是涉诉企业位于天津，不属于北京市管辖，可以引导林某走司法途径或告知其联系天津有关部门受理。但考虑到疫情期间，信访人远在广东，李峥就将其纳入《消费者权利保护法》的调整范畴，还专门为林某开辟“投诉解决绿色通道”，多次协调该教育机构母公司与其子公司联系调解，企业与林某最终就退款金额达成一致。

“只有把群众的利益挂在心上，才能把信访工作做到群众心坎上。”李峥说。多年来，她始终坚持“把群众的事儿当事儿”，急群众之所急，想群众之所想，用辛勤的付出维护群众权益。

北京榜样

北京榜样人物榜

（2020年8月第4周）

史晓刚，男，1990年11月出生，北京枭龙科技创始人、CEO。

致力于增强现实（AR）技术研发和产业化的他，已取得核心专利65项。为发挥示范引领作用，史晓刚建立大学生“双创”实践基地、向北理工教育基金会捐赠企业股权，还与天津市宝坻区建合作交流机制助力京津冀。

邱术芹，女，1970年12月出生，北京农商银行平谷支行职员。

自懂事起她就帮父母照料先天重疾的姐姐。2006年，父亲脑出血后，每天凌晨她为儿子备好早餐就赶去照顾父亲、为姐姐穿衣、喂饭、洗澡、换衣……几十年如一日。在家庭重负之下，乐观敬业的她还因业务出色8次获区市级荣誉称号。

李素英，女，1953年3月出生，北京佑安医院感染管理专家。

67岁的国家卫生应急专家李素英急赴武汉后第一天就忙至凌晨、连夜要求隔离病区优化设计。在采取开辟新诊室分流病人、扩大输液间距、制定医护人员统一防护流程等系列举措后，收治压力巨大的汉口医院再无医护人员感染病例。

张继承，男，1972年6月出生，北京城市副中心公益助残企业联盟创始人。

连续12年资助失学儿童的他，发起企业助残联盟，目前成员67家、已组织多次义诊慰问培训等活动，15500人次受益。他创建的残疾人文创产业基地2018年底落成，用花丝镶嵌、铜器艺术品及京剧脸谱等非遗项目带动残疾人就业。

杨奎军，男，1963年8月出生，京客隆集团生鲜配送中心党支部书记、经理。

疫情发生后，杨奎军连夜制定整套工作方案和应急预案、在最短的时间内调集队伍匹配人力。疫情日益严峻，商品配送量增多，分播场地有限，他坚守在分播车间把运输车辆当临时场地，解决每一个具体问题、不放过任何细节和疏漏，确保生鲜配送24小时高效运转供货。

（盛丽 整理）

推荐榜样人物请登录北京榜样官方网站，或关注“北京榜样”微信公众号。