■劳动时评

集体协商这篇大文章值得做新做深

□张刃

集体协商不是新事物，但工作内容、方法、重点都会随着情况的变化而变化，这篇“文章”应该常做常新，继续往深里做。最重要的是，从实际出发，解决职工最关心的问题。

集体协商推行有不少年了，在许多用人单位已经成为“常规程序”，工会运作起来也基本“驾轻就熟”了，是否需要以及能否有所创新呢？《工人日报》日前报道的一个实例，给了肯定答案。

湖南浏阳市总工会针对疫情导致旅游客源减少，营业收入下降，职工队伍不稳的实际，从培育集体协商示范典型入手，经过认真的前期准备，指导开展集体协商，借以稳定职工队伍，解除企业后顾之忧。报道用“待遇稳了，职工的心就定了”作为标题，凸显工作成果。

待遇不尽合理，员工“用脚投票”，是许多用人单位存在的共性问题。积极引导广大职工与企业同舟共济、共谋发展，也是工会常用的工作思路。这些都算不得“新”。浏阳工会经验之“新”，在于其通过抓典型发现新问题，有针对性地解决这些问题。

典型引路。抓典型是行之有效的工作方法，浏阳经验之“新”是全程参与，提供智力支持和法律服务。他们说，“工会全程参与，就是希望在探索集体协商过程中，寻求职企之间的双赢新路径，并以此为模板，形成可复制的经验。”参与中，果然发现了问题——在选择的企业，行政方和职工的认识里，“集体协商就是大家碰头开个会。”这个情况，显然是对以往认为集体协商已经成为“共识”是一个否定，因而促使浏阳市总深入企业，分别给企业负责人和职工代表“上课”，让他们了解相关法律和开展集体协商的意义。浏阳工会的实践告诉我们，集体协商工作并不是“齐头并进”，仍有薄弱环节甚至“死角”，仍需努力消除。

前期准备。职工方协商代表不仅要选准，而且要培养。为了使他们“能代表、敢协商”，工会召集职工协商代表会议，研究调查项目，讨论协商的目标、难点、对策等，并且邀请人社局劳动保障监察大队的工作人员，就《劳动法》进行政策解读，确保集体合同文本依法依规。这些前期工作十分必要，只有准备充分，才能保证协商工作进展顺利，有效落实。认为集体协商工作已经“驾轻就熟”的同志，是否把充分的前期准备都纳入“常规程序”了？能否从中受到一点启示？

分析提案。前期准备还包括征集职工提案，不是收集上来而已，而是要做分析。浏阳工会所抓典型表明，经审查合格的提案，主要集中在人力资源合理配置、作息休假等方面。这恐怕又是一个“意外”。就是说，工资并不是职工最关心的热点。所以，在最后的协议中，并没有约定工资增降，只约定了不同岗位的最低工资标准。协议的重点是对职工的福利待遇有了更具体的保障，比如建立食堂监督制度、增补请假范围、明确安全培训、组织文娱活动等。因为“旅游行业没有节假日，职工对休假的事特别在意，有了制度保证，职工心里也就有底了”。浏阳的经验再次证明，集体协商不只是谈工资，凡是涉及企业发展、职工所需所想的问题都能谈。

集体协商不是新事物，但工作内容、方法、重点都可以随着情况的变化而变化，这篇“文章”应该常做常新，并继续往往深里做。重要的是，从实际出发，解决职工最关心的问题。

■每日图评

让森林走进城市造福市民

今年年底前，北京通州区、怀柔区、密云区将全部创建成为“国家森林城市”。按照计划，到2023年，北京除东城、西城外的其他14个区将全部完成“创森”。届时，北京将成为“天蓝、水清、森林环绕”的生态城市。(8月23日 《北京青年报》)

近年来，无论是常居北京的市民，还是多次来京的游客等，都有一个明显的感受，那就是北京的空气质量越来越好，绿色越来越多。这与北京正在开展的国家森林城市创建活动有密切关联，像北京这样人口密集的特大型城市，要在2023年建成由14个区组成的“森林城市群”，着实让人振奋和鼓舞。

何谓森林城市？其主要内容是：城市、园林、森林三者融合；市区、近郊、远郊三位一体；乔木、灌木、草本三头并举；路网、林网、水网三网合一；生态林、产业林、文化林三林共建。从某种意义上说，它已不是一般意义上的森林，它实际上已融入市民生活，最受益的当然还是百姓。

笔者以为，城市与森林，并非是天然相隔的，而是可以融合共生的。让森林走进城市融入百姓生活，让在城市工作生活的人

也能惬意享受大自然的浓浓绿色和美景，是建设环保城市的需要，更是百姓的期待。

原山原水原生态，森林城市人人爱，还要人人有责。争创国家森林城市，不仅需要政府有关部门加强创建活动的“硬件”基础设施建设，同时也需要我们大家为创建活动的“软件”建设出力，那就是强化环保意识，营造全社会爱绿护绿的良好氛围。

□周家和

■网评锐语

开学消费 别只是为“面子”

祝建波：再过几天，学校就要开学了。往年每到开学，无论是上幼儿园的小孩子还是大学生，都要给自己添置或更换“装备”，从文具、书皮到行李箱、手机、电脑不等。这些装备有的价格不菲，少则几百元，多则上万元。如果仅仅为了让自己孩子“有面子”，就盲目跟风给孩子购买价格不菲，但目前根本用不上的学习用品，不仅助长了社会的攀比之风，还催生了浪费。

早教英语培训市场乱象 在监管上要加码

李雪：近两年，早教英语培训机构在各大城市遍地开花。其中号称“国际背景”的早教英语课程价高动辄上万元，仍旧被部分年轻父母追捧。幼儿如何接受早教英语，到底能教给孩子什么？早教英语不仅涉及英语培训，而且涉及早教内容，在监管上须加码。市场监管当重视起来，工商部门、教育部门等当积极主动作为，谨防此行业陷入“几不管”的空白地带。

■世象漫说

网络餐饮浪费

近年来，“互联网+餐饮”快速发展，外卖、“吃播”等新业态不仅带动了餐饮销售，也更好地满足了消费者需求。然而，过量点餐等现象，也导致了较为突出的网络餐饮浪费。推广半份餐、提醒合理点餐、推出多口味套餐、关停不健康的直播账号……连日来，外卖、直播等平台采取相关举措，倡导节约健康的网络饮食文化。（8月23日《人民日报》）

□王铎

■有感而发

在景区刻字岂止是不文明

近日，陕西榆林靖边龙洲丹霞地貌核心景区外被人为破坏，一对情侣将名字刻在岩石上，刻字落款时间为8月21日。据悉这处刻字地点，一直处于对外开放状态。目前，景区管理部门和景区警务室已经介入调查。据悉，该区域尚未纳入景区管理，目前免费向游客开放。为防止人为损坏，主要景区已被铁丝网围起进行保护。（8月23日 中新网）

应该说，文明旅游，“不乱涂乱画”是很多人都知道的基本常识和规则。各级旅游管理部门以及景区均做过相应宣传，甚至不厌其烦地向游客传导文明旅游理念。并在各个景区悬挂设置宣传标语。其目的在于倡导人们旅游过程中要文明有序，爱护文物和景区设施，不搞乱涂乱画的损毁式旅游。

遗憾的是，一些人根本不把文明旅游的理念放到心上，我行我素地肆意而为。在景区刻下“到此一游”倒算稀松平常的小事，更有攀爬雕像，“顺走”物件，掰掉钟乳石等严重行为。这些游客显然没有丝毫的文明和公德意识。

进而言之，这些行为不仅只是不文明不道德那么简单，其既有可能构成行政违法，更有可能触犯刑法。人们应当认识到，出游时的不文明行为，既显现出个人素养的不够，也凸显出行为人对社会公德和规则的蔑视。对于刻意乱涂乱画，破坏景区财物的行为，有必要追查到底，追责到底，让行为人感触到乱涂乱画的代价。并形成警示作用，让更多人养成文明出游，爱护公共财产的良好习惯。

□史洪举

■长话短说

让“专业点菜师”成厉行节约好帮手

商务部网站8月21日对《宴席节约服务规范》公开征求意见。其中要求，餐饮服务单位在宴席营销或组织活动中，应坚持“厉行节约，反对浪费”，倡导绿色生活的服务理念，引导顾客形成适度节约、绿色低碳、文明健康的用餐习惯，依据顾客数量和菜品重量主动提醒适度点餐。提倡设立专业点菜师。（8月22日 中新网）

设立专业点菜师，这个可以有。实际上，点菜这种服务，应该比传菜上菜、端茶递水、捡碗收筷等服务更专业一些，不仅能为顾客介绍菜品种类、推荐冷热菜肴搭配，还要熟悉掌握店内烹饪的各个菜肴分量、价位、口感等，以及为健康就餐、营养就餐提供合理化建议，也可根据客人的性别、年龄、地域以及口味、身份等，来制定菜单。这就是站在客人的角度，想客人之所想。

尤其是，如今全社会都在“厉行节约，反对浪费”，营造“浪费可耻、节约光荣”的氛围，专业点菜师更是大有用武之地。商务部网站发布的《宴席节约服务规范》征求意见稿要求，餐饮服务单位应引导顾客形成适度节约、绿色低碳、文明健康的用餐习惯，这其实是需要一定的专业素养知识和公关能力的，还要有平静的职业心态、良好的职业道德，既能尊重顾客意见，不强行推销高档菜，又能让顾客吃得健康，还要能帮顾客杜绝“舌尖上的浪费”。

可以说，减少餐桌浪费，是对餐饮企业管理细节的考验，点菜师点菜有方、倡导节俭有力，对商家来说显然是一件好事。要想成为一名合格的点菜师并不容易，经过培训能够胜任专业点菜师也就不是普通的服务员了，个别正在试点点菜师岗位的商家也把其列入管理人员范畴。期待这一岗位成为餐饮业发展前景向好的新行当。

□何勇海