近年来，北京市丰台区人民法院在党委领导下，积极推进诉源治理机制建设，全力打造“三化”新模式，为社会治理提供可复制、可推广的基层经验。结合疫情防控形势，法官立足审判职能，多方沟通促调解，充分发挥人民法庭贴近群众特点，助推诉源治理精准化；针对物业供暖案件，成立诉源治理专班，实时监测和管控案件总量及具体分布，实现诉源治理常态化；围绕优化营商环境，入驻楼宇党委吹哨报到平台，提供即时响应司法服务和普法宣传，推动诉源治理多元化。

三化 打造基层社会治理新模式

——记丰台区人民法院推进诉源治理机制建设工作纪实

□通讯员 张馨天 刘泽

>>>发挥法庭职能

助推诉源治理精准化

6月29日，在北京丰台法院线上调解室内，一起涉新发地农副产品批发市场、标的额达3500万余元的土地租赁合同纠纷在“云端”画上了句号。

2017年，原告新发地农副产品批发市场中心与被告某水产管理公司签订租赁合同，约定水产管理公司租用原告位于新发地某区域土地、土地上建筑物、构筑物及附属设施。后双方因履约产生争议。2020年4月，新发地农副产品批发市场中心将水产管理公司诉至法院，要求其支付土地租金、职工工资、履约保证金等费用。

收到案件后，花乡法庭承办法官高原第一时间对案件情况进行摸排了解。此时正值6月，新发地批发市场聚集性疫情发生后，给案件的审理带来难题。本案双方当事人营业场所均位于批发市场内，受疫情影响两家公司均处于休市状态，经营受到较大影响。高原深知，作为亚洲地区最大的农副产品集散基地，市场的稳定关乎着首都农副产品供应的稳定与安全，也关乎4800多个商户、10万余人的生计与生活，案件审理刻不容缓。6月13日，高原通过电话询问了双方受疫情影响的情况。由于案件标的大、证据材料较多，为了充分保证当事人的诉讼权利，高原在征求双方意见后迅速将案件转为线上审理。

庭审中，高原发现该案是因被告内部管理问题引发了合同履行不畅，原告希望加快资金回笼，由此引发双方诉讼。高原在充分查明事实的基础上，促成双方达成调解协议。被告承诺依调解协议约定给付原告3500万余元，并承担全部诉讼费用。

疫情防控期间，丰台法院迅速响应，启动战时应急措施，及时将诉源治理工作同疫情防控紧密结合。位于疫情高风险区域的花乡法庭成为了此次战“疫”的“桥头堡”和“排头兵”，该庭第一时间制定《关于妥善化解涉新发地新冠肺炎疫情纠纷的意见》，成立前端调研小组，以“花乡法治空间站”为依托，借助与新发地市场调解委员会、花乡司法所之间的交流平台，全面掌握第一手资料，真正将涉疫纠纷化解在源头。

据了解，该院以人民法庭为支点，充分发挥人民法庭扎根基层、贴近群众的独特优势，将7个人民法庭全部纳入丰台区分区规划，以“1+7”的“司法治理网+”模式嵌入基层治理，充分满足人民群众的司法需求；将党小组功能延伸，让每个党员、法官同乡村、社区定点联络员紧密结合，打通服务群众“最后一公里”。针对辖区特点，创建“暖辛”工作法、“丹柿小院”党建品牌，设立法治宣传站、法官联系点、“司法互助”微信群等，实现诉源治理精准化。

>>>成立工作专班

实现诉源治理常态化

丰台区人民法院自2008年开始探索诉前调解工作，并先后引入人民调解、行业调解、专业调解、律师调解等多种解纷力量，从挂牌成立全市首家“诉前人民调解工作室”到“点站式”司法确认机制全覆盖，形成了许多生动的司法实践，为诉源治理工作奠定了坚实基础。

2020年4月，该院以“1+2+1+6”的团队模式组建物业供暖类案件诉源治理工作专班，同时成立诉源治理专班特色党小组，主动与全区14个街道工委、130个社区党委建立对接合作关系，为物业、供暖等社区类案件的诉源治理工作奠定组织基础。

专班成立后，制作物业供暖类社区纠纷高发相关公司名册，出台《物业供暖类社区案件立案接待细则》，制定《关于物业、供暖类案件诉源治理工作方案》《关于物业、供暖案件诉源治理工作的实施办法（试行）》，实行专班各成员职责分工、专班调解员对案件实行包片负责制。配备专门的网络调解室，大力提高在线调解和司法确认的数量，为诉源治理工作提供全面的信息化保障。

“谢谢张萍老师！您不但帮我们解决了房屋漏水问题，也化解了我们业主和物业公司长达15年的矛盾”，网络调解室的屏幕中传出来被告激动的声音。这是一起业主拖欠15年物业费的案件，双方矛盾由来已久。被告赵某因停放在小区内的车子被剐蹭想向物业申请减免部分车位费，双方协商未果，为表达不满，赵某拒绝缴纳车位费和物业费。疫情期间，赵某用车辆堵住小区唯一出口，影响小区业主出行，为此物业公司向公安机关报警，双方矛盾进一步激化。赵某因家中房屋漏雨，多次找物业公司反映，物业也未及时进行维修，双方矛盾再次升级。

丰台区人民法院赴时代风帆楼宇党委就助力小微企业复工复产、解决预付费新消费模式纠纷诉源治理工作开展调研

专班调解员张萍在掌握了案件基本情况后，通过电话联系和微信在线沟通方式，分别做原被告双方的调解工作，并填写专班制作的“案件明细表”“要素式问答表”“物业供暖服务问题反馈表”，针对赵某的诉求和意见，及时与物业公司代理人进行沟通。同时，张萍向双方当事人普及《北京市物业管理条例》内容，敦促物业公司积极履职尽责。最终，物业公司及时解决了赵某家中房屋漏雨等问题，赵某也补齐了多年不交的物业费和车位费，这起长达15年之久的物业纠纷成功化解于诉前。

据了解，诉源治理工作专班实时动态监测和管控物业供暖案件总量及具体分布，主动向所涉及的小区、社区党委及物业供暖服务公司发出预警。适时召开物业、供暖公司座谈会，发送司法建议，督促物业、供暖公司提升服务水平，实现矛盾纠纷更早介入、更准溯源、更快解决。

据统计，经过专班对物业供暖等社区类案件统一进行诉前调解，该院物业供暖纠纷收案量实现大幅减少。专班成立以来，物业供暖纠纷案件共收案194件，其中2020年第二季度收案量为165件，同比下降96.2%。

>>>入驻楼宇党委

推动诉源治理多元化

“喂，你好，韩书记，接到‘吹哨’，我马上到。”放下电话后，舒翔法官立即出发，前往时代风帆楼宇党委。她平均每月都会收到10次这样的“吹哨”。此前，舒翔法官联合调解员帮助楼宇内一家线缆企业追回欠款近300万元，企业负责人多次致电表示感谢。

2019年5月，丰台区人民法院与全国非公党建先进典型时代风帆楼宇党委签订《党建共建合作协议》，双方以党建共建为基础，以“点站式”调解工作为依托，发挥资源优势，加强联动交流，促进企业纠纷源头化解。

据了解，舒翔于2019年6月入驻时代风帆楼宇党委“企业吹哨部门报到综合平台”，24小时在线提供即时响应司法服务。同时入驻的，还有丰台法院诉调对接的金字招牌“七日调解室”工作站和巡回司法确认点。舒翔入驻以来，通过“企业吹哨部门报到综合平台”响应100余次，即时解答法律问题，实现服务企业“零距离”。

截至目前，丰台法院法官参加现场工作会、协调会13次，联合楼宇党委和调解员协调解决涉非公企业纠纷30余起。在时代风帆楼宇党委直播间，多名法官针对中小微企业法律需求，开展5场主题普法直播讲解。

此外，丰台法院在案例发布、普法宣传等方面打造诉源治理“软实力”，将社会主义核心价值观全面融入法院工作，组建24个社会主义核心价值观示范审判团队，陆续发布两批社会主义核心价值观典型案例，用司法裁判积极回应群众关切的“扶不扶”“帮不帮”“救不救”等问题，其中“冰面遛狗案”明确自甘冒险者自负其责的裁判原则，被写入最高人民法院工作报告；依托“京法巡回讲堂”大力开展法治宣传，选取群众关心关切的典型性、代表性案件，开展订单式、定制化的普法宣讲130余场，推动基层社会自治、法治、德治有效融合，为社会治理现代化贡献法院方案、法院力量。

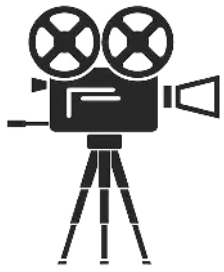
高原法官进行线上视频调解

花乡法庭法官前往新发地市场实地调查

诉源治理工作专班党小组成立

深入社区走访

网络调解室线上调解

特殊时期的工作例会

舒翔法官（左二）和调解员参加时代风帆楼宇党委直播