

# 应急战线上的安全培训小能手

——记通州区应急管理局宣教科科员宋煜

□本报记者 刘欣欣



7年的时间，通州区应急管理局宣教科科员宋煜从一个不懂安全为何物的小姑娘，成长为一名安全培训小能手。

在领导和同事们的关心、帮助下，今年28岁的宋煜已经能够独当一面，完成自己主责的培训任务，并且开始尝试安全文化活动的举办。此外，她还通过继续深造的方式，不断提高自身业务水平和能力。

“在我看来，消除隐患的根本还是要依靠教育培训，提高大家的安全意识和安全技能。因此，主抓全区培训工作让我觉得很荣幸，同时也感到重任在肩。”宋煜说。

## 严抓培训 让安全宣教工作实起来

2018年3月开始，按照市局统一部署，通州区应急管理局在全区范围内，组织开展了2018年生产经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产培训考核工作。当年完成7558人的培训考核工作，培训一致持续到今年，预计覆盖9000余人。

“在培训过程中，需要做的工作很多，但最重要的是确保参训人员一定要是企业的负责人。”宋煜说，“只有企业的一把手真正重视安全工作，才能将企业主体责任落到实处。”因此，每场培训她都会到场，监督培训过程，并重点核对参训人员的身份。

为了避免企业负责人找“替身”前来参加培训，现场配备了虹膜签到系统。培训第一天签到时，参训人需持本人身份证，由工作人员比对企业负责人信息库，核实无误后录入眼内的虹膜系统。在接下来的培训中，每次签到都要再次通过虹膜签到。

“这个不是您的身份证吧？照片看起来不太像，我们需要再次



核实您的信息……”即使实施了多重科技手段，培训过程中，宋煜还是发现了有人试图“钻空子”。

通过与前来参加培训的人员沟通，宋煜得知此人的确是替老板来参加的。她立即拿起电话，给这位老板打了过去，耐心地讲解此次培训的重要性和必要性。最终，这位老板同意立即赶来现场参加。随后，她与承办此次培训的第三方机构进行沟通，再次明确了严格审查参训人的要求。

“我们的培训内容就是针对企业负责人的，要想培训达到效果，就一定要让老板本人来听。员工就算听明白了，回去落实起来也会出现阻碍，整个企业的安全意识与程度还是会原地踏步。”宋煜笑着说。她的“固执”是为了培训能取得最好的效果。

宋煜介绍说，此次培训期间，还通过查阅企业培训制度、培训计划、培训记录、组织讲评等方式，使企业明确培训意义，推动企业完善内部培训制度、明确企业安全生产主体责任。

此外，她还组织了安全生产监管干部培训。以提高全区安全生产检查执法水平为重点，按照学用结合的要求，根据不同培训内容和不同学员的特点，灵活运用研讨式、互动式、案例式、体验式、模拟式等多种方法，对全

区安全监管监察系统领导干部进行专题培训。

“希望能够通过抓好培训工作，让安全宣教工作‘实’起来，持续推进生产经营单位落实安全生产主体责任，带动生产经营单位开展全员安全生产培训，为提升全区安全生产整体水平奠定基础。”宋煜说。

## 组织活动 锻炼沟通协调能力

2019年6月16日，通州区安全生产委员会与北京燃气集团三分公司联手，在西集镇文化广场设立主会场，以“防风险、除隐患、遏事故”为主题，开展2019年度安全生产咨询日宣传活动。

活动现场，采取传统宣传方式与高科技体验相融合，通过安全生产展板展示、实景观摩、宣传品发放、12350咨询、设立VR体验等方式普及群众安全生产法律法规、普及安全常识，提高群众安全素质。

同年7月5日，通州区安委会在通州区文化馆以“使命呼唤担当，榜样引领时代”为主题，举办第十四届安全文化节暨应急安全文艺节目汇演。汇演采取文艺演出与现场颁奖相结合的方式进行。所有节目均由部门、乡镇街

道、企业自编自导，通过歌舞、诗朗诵、相声、京东大鼓、大合唱等多种安全文化演出形式，讲出应急安全人自己的故事、演绎出自己的风采。

这两次的活动，宋煜都参与其中，她一边观察一边学习、记录活动中涉及的方方面面，为今后工作打下基础。“俗话说‘外行看热闹，内行看门道’，这可是一个很好的学习和借鉴的机会，我可不能放过。”宋煜说。

今年，她开始负责这两项活动的组织工作。“计划是将咨询日和文化节的活动合并举行，在通州区万达广场举办安全方面的文艺汇演，包含小品、诗朗诵、合唱等。”宋煜说，“今年是第一次主要责任活动举办，之前大多是参与，前期工作有很多不明白的地方，常常向同事和领导请教，边学边干，现在慢慢顺畅起来了。”

为了办好活动，宋煜去了几个备选场馆踏勘，选择最佳的活动场所。反复与同事斟酌汇演节目单，确保呈现最好的宣传效果。与多部门进行沟通，确保活动当天各部门衔接通畅。到活动前一周是组织活动最重要的时间，审查节目、安排节目排演、确认参加人员……她就像一个上满了弦的“小马达”。

然而，就在6月16日原计划的举办日前，新发地聚集性疫情发生。虽然一切工作都准备就绪，但为了避免人员聚集，6月15日，领导做出研判，当天的宣传采取线上的形式，线下的活动暂缓举办。

“多少有些遗憾吧，毕竟准备了一个多月，活动没能呈现出来。我们计划未来把排好的节目拍成视频，放到线上进行宣传。”宋煜告诉记者。

在活动组织过程中，她收获了个人的成长，锻炼了沟通和协调的能力。“前几年我看着其他同事主责活动组织，觉得太难了，自己难以胜任。但有了今年主责活动的经历，觉得自己也是

可以做到的，自信心也增强了。”宋煜说。

## 继续深造 助力个人成长

“我刚参加工作的时候，性格很内向，不太会与人沟通，就连给别人打电话都有点不好意思……”宋煜笑着告诉记者。自从2013年加入通州区安全监管局，7年的时间，她在安全工作中摸爬滚打，不知不觉中发生了很大的改变。

在宋煜的记忆中，印象最深的就是参加工作的前3年，她在局宣教科从事外宣的工作，需要对接报纸和电视台的记者，协调执法人员的时间和安排，共同到一线采访、拍摄。这对于当时的腼腆、话少的她来说是个挑战。

一开始的时候，宋煜与记者一起去采访，感觉手脚都不知道放哪里。“这样可不行，我代表的不是个人。”她暗下决心，一定要克服自己的胆怯。通过这一段时间的锤炼，宋煜的胆子大了起来，跟人说话不再脸红，沟通能力也越来越强。

不仅如此，工作中，由于经常到一线跟随执法人员检查企业的安全隐患，耳濡目染，她不仅学到了更多的安全常识，还对这项工作有了更深的认知。

“最初我对安全这个略显枯燥的工作不是很感兴趣，但工作几年后，我感受到了这项工作的魅力。”宋煜说。通过几年的工作，她不仅增强了沟通能力、提高了业务水平，同时认识到了安全对职工、对社会的重要性，感受到了身上担子的重量。

为了收获更多成长，宋煜在2018年报考了公共管理专业的在职研究生，此后每周一到周五工作，周末的两天就跑到学校里上课、做作业、写论文。“学得越多，越感受到这门学问的高深，希望能将自己学到的，融入到工作中去，提高民众的安全意识，减少安全事故的发生。”宋煜说。

## ■战“疫”先锋

# 唐子人：“抗疫老将”再上一线

□本报记者 王路曼

今年1月下旬，北京朝阳医院急诊医学科副主任唐子人看到新冠肺炎疫情的相关新闻后，立即给领导发信息主动请缨前往一线，理由是他长期在急诊科工作，又有过抗击“非典”的经验，身体也还可以。很快，唐子人接到了去武汉的通知，这名参加过抗击“非典”的“老将”再次披挂上阵，奔赴前线。

唐子人所在的北京医疗队到武汉后，接手了武汉协和医院西区。刚开始医院里收治的患者比较多，轻症、重症混杂在一起，呼吸机等设备缺乏，他们只能想尽各种方法提供满足患者身体需要的各种氧疗方式，度过短暂的困难期。随着武汉协和医院西区被确定为重症患者定点收治医院，医疗队的工作模式又重新进行了调整。



唐子人回忆说：“面对陌生的疾病和不确定的结果，病人出现焦虑或者抑郁都很常见，医生们不光要治病，还要负责安抚。”

北京医疗队由多家医院的医护人员组成，大家平时的工作流程不尽相同，到了武汉后“混编作战”，还要跟武汉的医务人员一起工作，要在短时间内磨合成一种模式，需要大家充分进行沟通，人人多付出、少计较。在武汉时唐子人与同事经常晚上9点开会，对白天的情况进行总结，“情况变化很快，甚至无法预测三天后的情况，只能一天一天地研究。”唐子人说。

新冠肺炎疫情突如其来，大家都没有经验，医生们要尽快找到有效的治疗手段，就要在短时间内找到疾病的规律，短时间内把对疾病的感性认识总结成理性的经验。因此，唐子人和同行们在病房里对每个病人的情况都仔细询问，尽可能多掌握临床情况。

驰援武汉那段时间，唐子人

习惯用朋友圈记录和分享感受。翻看他的朋友圈，总能感受无尽的感动与力量：“2月17日：今天我们病区又有四名重症患者出院了，倍感欣慰。”

唐子人回忆，那是一位台湾患者，他依然记得患者入院时伴有高热和喘憋，虚弱得不能下地……为了给予患者信心和勇气，唐子人他们抄录了歌曲《手牵手》的歌词并附上集体签名，送给他。“手牵手我的朋友，爱永远在你左右……”这首歌是台湾艺人在2003年为声援大陆抗击“非典”创作的，“当年在前线战斗时经常聆听，非常感动。‘同宗同气，心手相牵’，感恩那些帮助过我们的朋友，感恩所有帮助过我们的中华同胞。”唐子人告诉记者，为了鼓励台湾患者，唐子人有空就陪他聊天，每次聊到孩子

时，台湾患者眼睛里都闪现出不一样的光芒，唐子人就鼓励他说：“相信你一定能走出去，和你的孩子团聚。”终于到了出院的那天，在武汉协和医院西院门口，唐子人把写有“同宗同气，心手相牵”的贺卡送给了台湾患者。

回想起抗疫一线的日子，用唐子人的话说，在武汉那几个月的高强度工作“主要靠扛”。“人是有应激状态的，俗话说跟打了鸡血似的，但是长期的高强度就很难受了，中间鼻窦炎犯了，吃了10天药，我作为队长，必须扛过去。”唐子人说。

当有患者治愈出院时，医生们都会送上一份礼物，并写几句鼓励的话，“治好了病人，会感觉非常欣慰，不说很多大道理，就是做好本职工作，需要你的时候，你能冲上去就可以了。”