

■关注服贸会

大型活动志愿者技能培训首次线上进行

□本报记者 周美玉 通讯员 赵晨

“微笑行礼迎上前，礼貌用语挂嘴边；突发情况不慌乱，常用路线记心间……”8月11日，中国国际服务贸易交易会志愿者通用技能培训以网络在线直播方式启动。

记者了解到，本次志愿者通用培训是以网络形式在线进行的，这在大型活动志愿服务中还尚属首次。为办好本次通用培训，团市委精心设计了服贸会基本情况、商务英语、疫情防控、

应急救援、宗教文化、礼仪等十个门类的课程，在通用培训后，志愿者还将结合所参与的志愿服务工作性质，进行岗位培训和专业培训，以此来进一步提高志愿者参与服贸会志愿服务的能力。据市志愿服务指导中心副主任李磊介绍，团市委作为本次服贸会志愿者服务组的牵头单位，结合各工作组、各专题展的志愿服务需求，通过27所高校及朝阳团区委系统招募了近1300名

志愿者，他们将在服贸会期间参与70余个岗位的志愿服务。受疫情影响和暑期影响，目前志愿者大多在家休假，为此团市委首次运用互联网线上科技手段，以网络慕课形式，一站式在线完成签到、培训、测试、评定和培训时长记录，24小时在线客服还可随时为志愿者解决疑难问题。主办方还将培训签到设计成了3D动态展现形式，在增加志愿者体验度的同时，又可实时掌握培训情况。

将信息化手段应用于大型活动志愿服务，既保证了培训时长和质量，又有效避免聚集和接触，相较以往传统培训，更加灵活、便捷、高效。

“在大学期间能够有机会参与大型活动志愿服务，对我们来说是一个非常难得的机会，这不仅能够让我们得到锻炼，同时也能通过志愿服务结交更多的朋友。我们期待着在9月与大家相约在奥林匹克公园的美丽

山水间，共享服贸会盛宴！”来自北京信息科技大学的王崑同学看到学校发出的服贸会志愿者招募消息后，第一时间就报了名。

志愿服务不仅是大型活动组织工作的重要力量，志愿者的参与也更加体现了北京的城市温度和文明程度。志愿服务已成为一道靓丽的风景线，志愿者们也正在以实际行动不断擦亮这张“金名片”！

探索农村地区房屋出租管理新模式

大兴村庄建起“员工之家”

□本报记者 孙艳/文 通讯员 张子凡/摄

整洁明亮的公寓居住环境，卫生方便的厨房卫浴空间，安全放心的消防配套设施……在大兴区青云店镇杨各庄村“员工之家”，住户史东军正在整理刚刚洗好的衣物。受疫情影响，自2020年春节一直在河北老家的史东军直到今年4月才重新回到北京务工，这舒适的落脚点让他踏实了不少。2020年初，在青云店镇出租房屋管理专班的帮助下，杨各庄村积极与立方劳务派遣公司合作，探索了“村企合作+村庄管家”管理模式。

杨各庄村位于大兴区青云店镇西部，紧邻104国道和G3京台高速两大交通干道，优越的地理位置，吸引了周边众多职工入住。“村里前一段时间办出入证统计，有467人是企业职工。”杨各庄村书记尚国庆介绍，随着城镇化的发展，年轻人外流，一部分老人也跟子女到了城区生活。村子里空置的房屋和院落逐渐多了起来。外来人员入住为当地带来经济收益的同时，也给村庄带来流动人口管控压力。

今年1月份，在青云店镇出租房屋管理专班的帮助下，杨各庄村积极与立方劳务派遣公司合作，由企业租下村民院落整体改建成“员工之家”，安置本企业员工入住。4月，第一批两个院落建成，已有40余名员工拎包入住。

作为第一批入住的员工，史东军坦言，在北京打工4、5年了，做过餐饮等行业，虽然都是包吃包住，但像“员工之家”这样的居住环境，是自己经历过最好的。“‘员工之家’不仅居住环境好，离工作的地方也很近，



走路10多分钟就到了，我准备在这里长干。”山西阳泉来京务工的赵鹏飞在食品公司生产车间负责通道管理工作，不仅自己在“员工之家”扎下了根，还叫来了自己的两位老乡。

据了解，在“员工之家”居住的绝大部分住户都是立方劳务派遣公司为一家大型食品加工企业派遣的工人。立方劳务派遣公司负责人介绍，“员工之家”是完全按照属地出租房屋相关建设标准建造的，不仅配备了厨房、盥洗室、洗衣间，还严格执行消防、安全等规定。建成后员工住宿便利，稳定性也大大提高。

“与个人零散出租相比，租给企业建设‘员工之家’无论从稳定收入还是从安全保障方面，对于村民来说都是一件好事。除此之外，‘员工之家’对于规范村庄房屋出租和流动人口管理也有很大帮助。”尚国庆介绍，“员工之家”建成后，极大减轻

了村内流动人口的管理压力。

目前，除了“员工之家”入住人员外，还有一部分外来人口散租在村民家中。尚国庆表示，对于散租户的管理，还需另辟蹊径。“员工之家”的创建，也给村内零散承租户管理打开了思路。为了强化村内出租房屋和流动人口管理，杨各庄村探索推出了“村庄管家”式服务管理模式。针对除“员工之家”外的房屋散租户，所有租户必须经由村委会统一管理备案。统筹全村出租房屋资源，在强化管理的同时，提供从房屋管理到租户管理等“村庄管家”式服务。

据了解，面对农村地区出租房屋精细化管理这一新问卷，青云店镇出租房屋管理专班在积极制定各类管理措施的同时，也在不断学习、探索更加科学的管理模式。“目前来看，‘村企合作+村庄管家’的管理模式，是一个良好的开端。”青云店镇出租房屋管理专班工作人员表示。

依托“3456N”体系

朝阳区社会志愿者人数达448630人

□本报记者 邱勇

8月10日上午，“志愿朝阳‘益’路同行”朝阳区社会志愿者公益储蓄中心十周年主题活动，在三里屯街道综合服务中心小礼堂拉开序幕。记者了解到，截至今年7月，朝阳区注册社会志愿者人数达到448630人。

“3650天，24个街道分中心，448630名志愿者，30918场志愿服务活动，1063.2万人次受益居民。”伴随着转动的时钟，一个又一个令人备受鼓舞的数字在屏幕上闪过，渐渐的为屏幕前的朝阳志愿者们勾勒出一座跨越十年的志愿丰碑。

“今天十分荣幸能够见证公益储蓄中心的十周年，十年来，我作为一名朝阳志愿者，能够和公益储蓄中心一同成长，这让我倍感骄傲。”朝阳志愿者骨干崔桂华说。

记者了解到，从最初的搭建三级管理平台、完善线上线下互动机制，到发布志愿岗位、做实供需匹配机制，再到试水建立激励回馈体系、推进社区志愿服务

站和商务楼宇服务站建设，十年间，公益储蓄中心形成了以社会志愿者三级服务平台、四类工作机制、五类志愿者队伍、六类品牌活动和N个常态化活动为核心的“3456N”体系。

朝阳社会志愿者公益储蓄中心的负责人表示：“经过10年的发展，储蓄中心已经完成了从单纯的志愿者服务管理向致力于推动朝阳区社会领域志愿者参与全区社会治理的自我定位的转变，以品牌项目示范，引领志愿服务向全区中心、重点工作聚集，成为当前新时期的主要任务。在未来的下一个十年，我们也将继续深入完善‘3456N’社会志愿者工作体系，充分发挥中心志愿者管理平台、志愿服务供求匹配平台及志愿服务项目拓展平台的作用，加强整合社会志愿服务资源；拓展志愿者回馈制度；探索并推广公益反哺机制。希望通过我们的努力，能够将朝阳区的志愿文化打造成为一张朝阳的特色名片。”

延庆千家店镇种植中草药助村民脱贫致富

□本报记者 周美玉 通讯员 席瑞媛

青山之下，黑河之畔，数千亩中草药摇曳着五彩缤纷的小花，映衬着村民认真劳作的面庞，也孕育着沉甸甸的富民希望。

在延庆区千家店镇的绿水青山间，野生苍术不是什么稀奇物。山里农户早有上山采药补贴生活的习惯，采回的野生苍术，大的直接卖掉，小的种下，人工培育后，再售给药材商。时间长了，村里房前屋后、林下园中便有了一块块、一片片的药田。

这一幕也被千家店镇负责人看在眼里。“村民有苍术种植经验，药材商直接到村里收购，销路不愁，售价也好，千家店发展药材种植有基础。”千家店镇副镇长范庆章说。随后，千家店镇组织人员到河北安国考察“取经”，学习中草药种植知识，引进种植技术。

在镇里的鼓励和布局下，农民种植中草药的积极性更高了，产业结构也日趋合理。目前，黑河流域的花盆、平台子、大栎树、沙梁子四个村中草药种植面积达6000余亩，除了苍术，还有黄芩、射干、柴胡、知母、板蓝根。“这些中草药适应土壤气候，很好活。”平台村党支部书记白广辉说。

近年来，千家店镇打造的“山水黄芩茶”颇受市场认可。“这些都是赚头，合计起来，每亩的年收入比种玉米高出1000元呦。”白广辉说。

中草药种植不仅鼓起了农民的口袋，更有益于当地生态环境健康发展。保持水土、净化空气、涵养水源，这些全是种植中草药的益处。“地里大规模种植中草药后，村民们也不上山采药了，山上林被得到了保护，这也是守护咱绿水青山的好事。”大栎树村党支部副书记高廷国说。

开满五颜六色小花的药田，也为素有百里山水画廊之称的千家店镇再添旖旎风光。接连成片的黄芩、紫花簇簇，可与薰衣草媲美，嫩黄的柴胡花，比油菜花更小巧精致，微风拂过，花海随风起伏，散落花雨，如雾如烟……伴着淙淙黑河水，衬着绿树青山，药田成了吸引游人的“打卡”地。

据悉，目前黑河流域中草药种植产业已初步获得成效——促进农户增收，提升生态环境，带动民俗旅游发展。实现全镇424个低收入农户脱贫的中草药致富“良方”，给当地人带来了实实在在的幸福感。

石景山八角南里社区筑牢防汛“安全堤”

□本报记者 唐诗

8月11日，石景山区八角街道八角南里社区收到街道下发的12日早晨至夜间将有大到暴雨的通知后，社区联合物业、环卫逐一打开污水井盖观察污水管过流情况，并用工具将污水管道内的淤泥掏出，疏通了污水排放管道，解决了污水井堵塞、排水不畅的问题，保障雨水期间污水管道通畅。

针对八角南里社区内地下室住户较多这一情况，社区联合物

业、产权单位，入户对地下室可能存在下水道堵塞、反水的情况进行检查，并挨家挨户提醒，确保居民家中不被水淹，保障居民财产安全。老旧小区改造施工队对居民家下水地漏进行修补改造，社区工作人员利用防汛沙袋，在地下室住户门前进行码放，以防暴雨来临之际，居民能安稳地度过。

据悉，八角街道召开防汛工作调度会，坚持处级领导防汛带

班，机关干部下沉社区，街道应急抢险分队24小时待命，各社区加强值班防汛工作。配备了沙袋、吸水膨胀袋、水泵等防汛物资，各社区重点排查了平房区、污水井、室内墙壁屋顶、下水管道、雨篦子等地，检查污水井有无堵塞，防汛设施设备是否到位。同时，各社区通过电子屏、微信公众号、微信群方式发布预警信息，做好防汛宣传。