

■劳动时评

工会干部应该学会充分利用网络开展工作

□张刃

网络很“虚拟”，但又很现实，网络中不乏真知灼见，作为领导者，当然应该广察民情、广知民意、广纳民智。即使有些话不好听，也完全可能是逆耳忠言。况且，正因为网络的“虚拟”环境，领导者才能听到在现实中可能听不到的实情，才能切实深入民心，了解民意。工会是做群众工作的，尤其需要如此。

网络时代，人们的工作、学习、生活已经越来越离不开网络了。今年新冠肺炎疫情爆发，由于防控的需要，人与人的交往不得不“拉开距离”，网络愈发显

示了它的作用和价值。线上咨询、线上开会、线上招聘、线上课堂……各行各业都在利用网络。可以不夸张地说，如今若没有了网络，社会生活将陷于瘫痪。

工会工作也不例外。网上办公、网上培训、网上资料库、网上职代会、网上集体协商……已经成为工作常态。现在提出充分利用网络开展工作的话题，是不是无的放矢了？不然。这里想说的是两个问题。其一，是不是每一个工会干部都能够熟练使用网络？其二，是不是每一个工会干部都能够离开工作软件在更广泛意义上的网络中开展工作？

这里说的“每一个工会干部”，当然包括各级工会领导干部。

实际工作中，一点网络常识没有，从来不用网络的人恐怕极

少了。但不能排除某些领导者“不屑于”使用网络，依然“习惯于”下级用传统的方法请示、汇报工作。当越来越多的工作都可以通过网络解决的时候，他们还是离不开纸和笔，这不能不影响到工作效率。尽管这种情况已经是少数，但因为发生在领导者身上，其影响是有“放大效应”的，不可不察，不能不指出，而且应该尽快改变。

随着网络技术的迅速发展，“网络化生存”已经成为年轻人的基本生活方式；随着网络应用价值的开发，网络已经成为社会生活中表达民情、畅通民意、集中民智的重要渠道。这给我们，特别是领导者提出了一个课题，那就是不仅要学会使用网络，而且要重视和把握网络舆情。

重视和把握网络舆情，就不能局限于工作软件（局域网）。而现在还有许多干部“不屑于”此。究其原因，一是片面地认为网络不过是年轻人的娱乐工具，有许多负面的东西，不看也罢；二是满足于既有的工作方法和工作模式，认为做工作还是靠开会、发文、看报来得“妥帖”；三是不愿意接受来自“虚拟世界”的声音，对那些“不顺眼”的事儿和“不顺耳”的话，不如不看、不听。凡此种种，都需要廓清。

网络有娱乐功能不假，但那只是极小的一部分，其实用价值正在更广泛地为经济社会发展和人们的日常生活服务，这一点，即使不上网的人们也越来越强烈感觉到了。网络有负面的东西也不假，但正因此，我们才更应重视

网络，让健康的、积极的东西成为网络的主流。从另一个角度讲，了解一些负面的东西也不是什么坏事，知己知彼是战而胜之的重要条件。网络的传播速度、范围和影响不可小觑，甚至远远超过会议、文件、报纸。放弃了对网络的介入，无异于放弃了对网民意愿的把握，放弃了对年轻人的教育和引导。

网络很“虚拟”，但又很现实，网络中不乏真知灼见，作为领导者，当然应该广察民情、广知民意、广纳民智。即使有些话不好听，也完全可能是逆耳忠言。况且，正因为网络的“虚拟”环境，领导者才能听到在现实中可能听不到的实情，才能切实深入民心，了解民意。工会是做群众工作的，尤其需要如此。

■每日图评

关爱环卫工人映射城市文明光芒

8月5日，河南省焦作市武陟县一家爱心面馆的负责人王海燕正在和前来就餐的环卫工人聊天。记者了解到，在焦作市武陟县，这家爱心面馆连续3年为当地环卫工人提供午餐“爱心面”。2017年，面馆负责人王海燕和县城环卫部门联系对接，商定把面馆当作环卫工人喝水、歇脚的“爱心驿站”，免费为环卫工人提供“爱心面”午餐。（8月6日《工人日报》）

看了这条新闻，心头感觉到了温暖，也为焦作市武陟县这家爱心面馆关爱环卫工人的善举而

感动。作为城市美容师的环卫工人的工作非常辛苦，无论是酷热的夏天，还是严冬腊月，他们都早出晚归，披星戴月，风雨兼程、任劳任怨，用辛勤的汗水换来了城市的整洁。特别是他们的工作没有节假日，收入没有那么的丰厚，尽管岗位平凡，却发挥了不平凡的作用。

其实，近年来各地有关单位、群众关爱环卫工人的事例还很多，有的请环卫工人免费吃饭，有的为环卫工人提供热水，有的给环卫工人赠送棉衣……一顿热乎乎的饭菜、一杯热水、一



张可以歇脚的板凳和一件可以抵御数九寒天的棉衣，融化了环卫工人与城市的隔阂，让人们看到爱心和相互理解的强大传播力和感染力。关爱环卫工人，既是对

这个社会普通劳动者的关爱，也是这座城市对每个个体命运的关爱，这是一件温暖人心的事，也是文明城市的应有之义。

□沈峰

■长话短说

“爱心妈妈小屋”为职工办了件大实事

“小屋布置得很用心，感觉很舒服。”“母婴书籍很实用，设施齐全，在这儿休息很安心。”走进秦皇岛港股份有限公司第一港务分公司，说起“爱心妈妈小屋”，孕妈咪们纷纷伸出大拇指点赞。（8月6日《河北工人报》）

秦皇岛港股份有限公司第一港务分公司建立的“爱心妈妈小屋”仅仅是河北省各级各单位工会服务女职工的一个缩影。可以说，“爱心妈妈小屋”体现了“职工之家”的内涵，也让其得到了延伸。

“爱心妈妈小屋”的出现，得益于工会组织对女职工温馨服务和贴心呵护。据了解，目前河北省有478.7万名女职工。“爱心妈妈小屋”的推出，给一些孕期、哺乳期的女职工带来了方便，也让她们更加安心工作了。

过去没有“爱心妈妈小屋”的时候，一些少女职工为了孩子哺乳东躲西藏，即便借用“隐蔽处”也生怕有人闯进来，给哺乳期的女职工带来精神上的压力。近年来，全国有些有条件的地区也开设了“爱心妈妈小屋”，较好地解决了哺乳期女职工的尴尬和不便。

值得注意的是，目前“爱心妈妈小屋”发展还不均衡，还没有全覆盖。所以，不少妈妈职工还在哺乳时“心惊”。令人欣喜的是，河北省为开展“爱心妈妈小屋”建设专门发通知，提出争取用3—5年时间在全省有需求、有条件的单位全面推进“爱心妈妈小屋”建设。

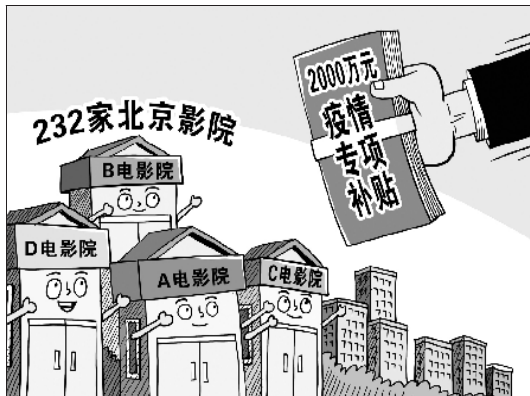
说到底，关心职工就要想职工所想，急职工所急，这样才能关心到点子上。希望更多的企事业单位工会能在医疗保健机构、商务楼宇、学校、社区、商场、车站、酒店等公共场所建立“爱心妈妈小屋”，使得“爱心妈妈小屋”如雨后春笋般地涌现，让职场女性度过特殊生理期，这也是为职工办了件大实事，值得学习借鉴。 □刘宝庆

■网评锐语

铲除虚假大学 还需要合力共治

张智全：近年来，经教育、公安、网信部门联合打击，绝大多数以诈骗为目的的虚假大学已难以继续招摇撞骗，但在经济利益的诱惑下，仍有可能出现新的虚假大学。因此，教育部再次提醒广大考生与家长，不要相信任何“走捷径”“低分上名校”的谎言。“围剿”坑人、害人的虚假大学，是一场持久战，需要充分发挥个体防范、职能监管和依法打击等各个方面的共治功能。

■世象漫说



专项补贴

记者5日从北京市电影局获悉，232家北京电影院将获得总计2000万元的疫情专项补贴。自7月24日北京市影院有序开放以来，首都电影市场正在恢复运转中。该项疫情专项补贴将有效提振影市信心，帮助影院在疫情防控常态化条件下克服暂时性经营困难，推动首都电影市场尽快回暖。（8月5日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

劳动维权“一站式绿色通道”多多益善

近日，昌平区劳动人事争议仲裁院法律援助工作站正式成立。该工作站由昌平区劳动人事争议仲裁院、区司法局、区总工会联合建立，实现劳动人事争议案件调解仲裁与法律援助的无缝衔接，为低收入劳动者，特别是农民工、工伤职工，以及孕期、产期、哺乳期女职工劳动维权开辟“一站式绿色通道”，最大限度减少其维权成本。（8月6日《劳动午报》）

劳动维权“一站式绿色通道”最大的积极意义就是，可以让劳动者维权少跑路、少求人。

据悉，昌平区劳动人事争议仲裁院、区司法局、区总工会，三个部门联合，相当于“三驾马车”，工会工作人员负责诉前调解；司法局派驻的律师负责法律援助、代写文书；仲裁的兼职仲裁员负责审核案件是否属于仲裁院受理范围，以及是否符合立案条件。

据了解，昌平仲裁将持续完善法律援助工作站的工作制度，进一步与区司法局、区总工会加强沟通协作，逐步扩大调解仲裁法律援助覆盖面，并配合相关部门和单位开展法律知识宣讲、以

案释法等活动，引导劳动者依法维权。不难想象，这不仅有利于提升劳动者维权意识与能力，也更能促进劳动维权机制的完善。

总之，靠法律维权已成为劳动者的共识，对于相关部门而言，就需要搭建好服务平台。今年人社部、司法部、财政部联合出台的《关于进一步加强劳动人事争议调解仲裁法律援助工作的意见》就明确建立健全调解仲裁法律援助协作机制，故此，就理应让“一站式绿色通道”多起来，让劳动者维权更加通畅、舒心。 □杨李娟

面对AI电话骚扰 应从源头治理

李方向：智能音箱、智能翻译、智能客服……人工智能大热的当下，智能语音技术在很多领域得到应用。但当这项技术也成为电话销售行业高效率、低成本的“法宝”，标榜“一天能打3000通、机器对话省人工”时，消费者更加防不胜防。治理AI骚扰电话，关键是要从源头治理，需要公安、运营商等多方面联手进行全链条打击，但关键还在运营商要提供技术对AI骚扰电话进行拦截和封号才能从根本上解决问题。