



傅天雷(左)带领社区志愿者服务队成员,走进居民家中,了解困难需求,将百姓的事记在本上、装在心里。

## “天雷”在守护

### ——记丰台公安分局右安门派出所玉林西里社区民警傅天雷

□张兆杰

#### 变“下”社区为“钉”社区 守护和谐社区

2017年底,傅天雷转业加入首都公安队伍,2018年10月他成了“穿警服的副书记”。身着橄榄绿时,傅天雷将“听党指挥、能打胜仗、作风优良”强军目标内化于心;心怀藏蓝情时,他把“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求外践于行。傅天雷给自己提出了“四个最短”要求,即:最短时间熟悉社区,最短时间群众熟悉他,最短时间摸清不稳定因素,最短时间解决问题开好头。短短两年,他每周在社区50小时。疫情防控期间,他每周7天“钉”在社区,“傅警官”成了玉林西里家喻户晓的名字。

为了提高辖区居民防范电信网络诈骗意识,傅天雷建立的“反诈联盟”微信群,覆盖率达到常住人口总户数80%。但实际,“反诈联盟”微信群更像是“有求必应”微信群,什么流浪狗、流浪猫,谁家装修噪音吵;邻里纠纷、儿女不孝等问题不时在群里出现。管还是不管呢?有人曾对他说,这个群就是用来防止电信网络诈骗的,无关问题没必要管,管不好还落一身的埋怨。但傅天雷认为,只要涉及群众安全或利益的事,他都要管!慢慢的,社区群众认识了傅警官,遇事都愿意找他,微信群成了傅天雷及时发现化解矛盾隐患的“微平台”。

2020年4月,傅天雷梳理微信群发现,多名群众反映某楼704房间的房主经常在电梯口堆放垃圾废品。为此他连跑了三趟,找房主了解情况,帮着联系回收价格较高的废品站,当最后一批废品运走后,住户对傅天雷说:“小伙子,我虽然有捡拾废品的习惯,可我家不缺钱,捡拾废品只是我一乐儿。你放心,从今以后,我决不在公共场所堆放废品。”

疫情防控期间,为守好社区防控第一道防线,傅天雷可谓下足了力气,他总结的“一轴二面三网四路”工作法筑起群防群治抵御疫情的严密防线,被公安部推广。

傅天雷管辖的玉林西里社

区,绝大多数居民都能遵守规定、持证出入、配合测温,可也不乏另类人员。3月初的一天,卡口工作人员告诉傅天雷,一位70多岁的老人不出示出入证、不测体温、不讲理,把社区工作人员气哭了。第二天,傅天雷早早守在社区门口,终于等到了这位老人。看到傅天雷,老人情绪有些激动地喊:“我一没偷、二没抢,在这儿生活了几十年,谁不认识我?!要什么出入证,多此一举。我身体好好的,测什么体温。什么规定,给点权力就不知道自己姓啥啦!”傅天雷听后笑着劝说大爷,40多分钟的交流,说政策、讲道理、唠家常,老人看了看眼前这位警官,说:“你这个伙子还真不错。放心吧,以后我会支持你们工作的。”

#### 群众事就是自己的事 守护平安社区

老百姓常讲:“远亲不如近门,近邻不如对门”。而调解邻里之间的小矛盾、小纠纷,对于一名社区民警来说,更是工作中的一门必修课。辖区46号楼的甲门和乙门两户是常年的“老大难”,因早期安装防盗门占用部分公共空间发生了矛盾,两家三天一小吵、五天一大吵,冲突不断升级。傅天雷了解事情原委后,与社区干部一同与两家沟通。从2019年7月到9月,他反复做工作,乙门住户终于同意将防盗门拆除。眼看着问题向着良性方向发展,但一波刚平,一波又起。就在准备拆除防盗门的当天,乙门住户的老人生病住院,拆门的事儿只好往后推。等20多天后,他接到乙门住户的电话,老人刚出院回家发现,门锁孔被东西堵住了,怀疑是甲门住户“报复”,要求傅天雷马上“破案”。傅天雷一边慰问乙门住户刚病愈的老人;另一边与老人的儿子联系,协助做好劝解工作。多策并举后,堵心门拆了,而后甲门和乙门两户慢慢冰释前嫌,和睦和谐、友善友情的氛围再度溢满整个楼层。

2020年3月的一天晚上,傅天雷正在所里值班,忽然手机响了,是辖区群众反映A楼地下室漏水,一时不知道找谁好,情急之下想到了他。傅天雷紧急赶往



傅天雷(右三)积极协调佑安医院各部门,检查重点场所,摸清隐患风险,完善处置流程,确保医院秩序平稳、安全无事故。



为了提升辖区百姓的安全防范意识,傅天雷结合专业知识,将民警提示编成顺口溜,使大家更容易理解和记住。



傅天雷(右)与社区工作者每日坚守卡点,耐心细致地向返京人员解答现行防疫政策要求,取得了社区居民的理解和认可。

现场,看到整个地下室已经汪洋一片,各种设施,特别是配电设备和各种仪表都在地下室。傅天雷立即联系抽水公司,他又带着物业和社区工作人员一起舀水,期间有路过的群众说:“这事儿警察也管啊!”傅天雷说:“管,警察必须管啊。”凌晨3时许,居

民们都已进入了梦乡,抽水机“突突”作响,此时的傅天雷顿感疲惫不堪,见一名30多岁的青年人提着一个大塑料袋,掏出了汉堡、热饮递给在场的工作人员后说:“小区居民感谢你们。”就在傅天雷还未来得及推辞时,青年人深鞠一躬后匆匆离开。一

想起这事儿,傅天雷就特别感动。他说:“我们只要踏踏实实为群众做实事儿、做好事儿,他们是看在眼里、记在心里的。这是社区民警的福分和荣耀,无论工作中遇到什么样的困难,人民群众永远是我们铁的靠山。”

#### 蓝白组合逆行而上 守护社区百姓健康安全

白衣执甲、藏蓝持盾。傅天雷说自己在右安门派出所,妻子是佑安医院医生,“护佑平安”是他夫妻两人共同的职责和使命。

2020年1月2日,傅天雷第二个孩子出生。为了做好春节前的社区各项工作,他请了月嫂照顾产后的妻子,便一头扎进玉林西里社区。新冠肺炎疫情发生后,本已经忙得不可开交的他更忙碌了。指导社区及时做好小区封闭管理工作,需要他;每日查看返京人员登记情况和重点人员每日体温监测情况,需要他;配合社区做好疫情防控宣传发动,需要他;首都医科大学附属佑安医院是收治新冠肺炎患者的定点医院,医护人员需要解决集中隔离居住点,也需要他。从疫情开始直至4月底,他总共回过两次家,每天医院、社区、单位三点循环。

当傅天雷从医院保卫处了解到,2003年“非典”疫情期间,佑安医院也是定点医院,所有医护人员统一在隔离点居住,当时往返路上发生过社会闲散人员尾随的情况。“医护人员是最辛苦,风险最大的群体,必须要确保他们的安全。”这是傅天雷对院长的承诺,他说,不仅是因为自己妻子是医护人员,更是因为他真切感到医护人员的艰辛。他认为,“白衣天使”守护百姓的生命安全,“藏蓝警服”守护百姓的人身安全。决意要守护医护人员平安的想法,让傅天雷主动联系距离医院最近的宾馆作为统一居住点,并认真了解医护人员每天夜班班次,详细定制了每一波的护送方案。自2月初至3月中旬,每天凌晨0时至5时,医护人员要分3波至4波次往返居住点。每天凌晨0时,傅天雷都会装备齐整提前站在医院门口等候,他总会把警灯打开,他喜欢看着红蓝灯闪烁在医护人员前行的路上。