“不见面,零跑腿” 线上调解促执结

昌平仲裁“互联网+调解”成功化解15件劳动纠纷

□本报记者 周美玉 通讯员 沈梓淇 孙丽萍

“利用在线调解，就能把公司拖欠我的工资都要回来，方便又高效。”近日，曹女士通过劳动人事争议在线调解管理平台，对任职公司拖欠其半年工资一事申请调解，希望能尽快解决问题。“真没想到，不到24小时就调解成功了，而且还是在线调解，不用当事人出面。”

今年以来，借助人社部的劳动人事争议在线调解管理平台，昌平区劳动人事争议仲裁院采取了多项举措，组织基层调解组织开展“互联网+调解”工作，发挥基层调解组织“第一道防线”作用，把劳动争议化解在萌芽状态，维护劳动关系和谐稳定，助力辖区企业复工复产。

“调解工作专业性强，不断学习是最基础也是最重要的。”昌平仲裁相关负责人介绍，目前，全区各镇（街）劳动人事争议调解中心共24家，基层调解员60名，仲裁院不定期对基层调解员开展线上培训，解读相关法律法规，以及线上操作流程和调解话术技巧，为基层调解员做好“云端”调解工作奠定基础。

记者了解到，仲裁院还创建了工作微信群，对服务平台线上操作过程中遇到的问题，加强日常指导，并为各镇（街）指派一名仲裁员，提供专业法律知识保障，搞好对接服务，提高调解质效。

为保证服务质量，昌平仲裁还协调了每个镇（街）的工会调解员直接参与“互联网+调解”工作，利用平台及时受理争议申请，积极沟通协调双方当事人，以缩短劳动者维权周期。“对于争议较为复杂的案件，昌平仲裁会指导基层调解组织提供‘上门服务’等定制化服务，促使问题快速解决。”该负责人说。

截至6月底，昌平区借助“互联网+调解”服务平台共受理劳动人事争议申请42件，涉及工资等7类劳动争议，涉案金额共90.6万元，调解成功15件。

大兴庞各庄镇实现疫情防控智能化

5万余名村庄百姓换发电子出入证

□本报记者 孙艳

7月20日，记者从大兴区庞各庄镇获悉，该镇为打造智慧村庄，实现智能化、信息化村庄建设，依托大数据，结合互联网+电子加密卡的新技术，将在本月底前陆续为48个村的5万余名常住人口和流动人口换发电子证，进一步完善健全疫情防控常态化管控措施。

居住着242名常住人口和10名流动人口的鲍家铺村，是首批换发电子出入证的村庄之一。傍晚6点，村党支部书记鲍海涛手持终端设备站在村口，回家的村民们挨个儿持电子卡进行扫描，场面就像坐公交车刷卡一样秩序井然，而且刷卡速度很快。

“换发了电子证，工作强度小了不少。”鲍海涛说，今年初疫情发生后，村庄便开始实行出入证制度，每位进出村庄的村民和租户都要进行登记，这可忙坏了村干部和志愿者们，尤其复工复产后，上下班高峰期常常有排队登记的情况，“现在一扫，数据就自动记录在了终端上，还能实时传回镇里的城市管理指挥中心。”此外，电子出入证信息管理系统内还预留了与健康宝对接的接口，数据共享，进一步减少村庄防疫工作人员的压力，提高防疫管控效率，实现疫情防控智能化。

电子出入证只有一张麻将牌大小，便于携带。记者发现，进入村口的人员手中拿的卡片颜色还有差别，据鲍海涛介绍，镇政府将居住人员分为户籍人口、流动人口、快递外卖类人员和政府管理人员四类，每类人员发放不同颜色的电子居住证，分别对应蓝色、绿色、黄色、红色，便于管理识别。如果有村民或租户丢失了电子卡，可以到本村的政务服务站补办，当天就能领到新卡。

庞各庄镇城市管理中心相关负责人说，应用电子证还能规范出租房屋管理。“我们将对48个村中每一户有出租房屋的家庭进行评估，看到底能租给几个人居住，随后按照评估结果配发电子证，杜绝群租房现象的发生。”至此，镇村两级将对接大数据平台，共享人员、车辆、房屋等基础信息，充分发挥电子证信息管理系统服务群众“最后一米”的作用，可实现村居服务智能化。

怀柔区小雨点志愿服务每周六天不重样

□本报记者 崔欣

周一磨刀、读书会，周二理发、剪纸班，周三缝纫、读书阅览……周一到周六每天志愿服务不重样。在怀柔区龙山街道南城社区，居民都有这样一张小雨点志愿服务社服务时间表，日常生活遇到相关需求，都会到小雨点寻求相关志愿服务。

“小雨点”是南城社区的品牌志愿服务项目。结合社区居民需求，服务社设置了磨刀、理发、缝纫、法律咨询等十项便民志愿服务项目，可以基本满足社区居民日常生活需求。“以前，社区的志愿服务活动只有书法绘画培训、读书会、治安巡逻等，内容比较零散。2016年，我们通过自愿报名的方式成立了小雨点志愿服务社，结合居民需求持续增加服务项目。”小雨点志愿服务社负责人陈秀华介绍说。目前，服务社共有22名队员，平均年龄在65周岁以上，都是拥有一技之长的“手艺人”。

南城社区党委书记赵雪松告诉记者，为尽可能提供优质服务，小雨点志愿服务社成立了志愿者管理委员会，定期总结经验、查找问题和不足并及时整改，不断完善和提升服务水平，受到了居民的欢迎。为服务辖区行动不便或高龄老人，服务社特别增设了志愿服务上门项目，得到社区居民一致好评。

据统计，小雨点志愿服务社成立至今，已为居民磨剪子磨刀2000余把、理发近900人次、修补衣物2000余件，图书阅览2000余册。

广外街道市民服务中心：

开发“社区新三员”补位居民就业“空窗期”

□本报记者 张晶

昨天，记者从西城区广外街道市民服务中心获悉，白松等3名新离职人员成为了广外街道首批签约上岗的“社区新三员”。这是广外街道市民服务中心开发的三类特色服务城市运行的灵活就业岗位，包括垃圾分类指导员、疫情防控值守员、物业管理督导员，简称“社区新三员”，为辖区新离职人员提供临时性、有弹性、低强度的过渡性就业岗位。

“我原来在一个大酒店做库管工作，没想到疫情一来，酒店大幅裁员，被迫离职。后来广外市民服务中心帮助我加入了新离职人员灵活就业的队伍，3个月的过渡期，每月我能挣4800多元，还有人身意外伤害保险。空余时间还能继续找新工作。45岁以后再就业的机会比较少，这么优惠又可心的工作，真的感谢市民服务中心，解了我的燃眉之急。”刚刚在社区签约上岗的疫情防控值守员白松谈到这次灵活就业十分感激。

据了解，广外街道为积极推进市、区稳就业政策落实落地，降低疫情对就业的影响，还推出一系列特色服务，实现“云招聘”“微服务”“掌上办”，为周围群众就业提供高效优质服务。搭建了“远程招聘面试网络平台”，实现“天天都有新岗位，日日都有招聘会”。设立“微课瞭望台”栏目，以微问题、微服务、微课程的形式，重点宣传疫情防控期间市、区最新就业社保政策调整、就业指导、业务办理指南等内容，开展面向不同群体的线上指导活动。

同时，依托“北京人社”“智慧广外”公众号服务平台，实现灵活就业社会保险补贴申请、失业登记、个人就业登记等14项业务“掌上办”，还通过增加短信验证、完善业务受理提示等措施，不断优化服务，提升服务水平。

平谷东高村镇“疏整促”让废坑塘变景观公园

□本报记者 马超

“环境美了、绿地多了、休闲活动空间大了，我们经常来这片荷花池旁遛弯……”平谷区东高村镇村民赵大爷说。近日，平谷区东高村镇在落实各项疫情防控工作的同时，持续开展“疏解整治促提升”工作，加大人居环境提升力度，让农村环境净起来、生态绿起来、村庄美起来，全镇利用边角地、废弃地和闲置地建成微型生态景观公园，提升人居环境整治“颜值”。

“多年前这里曾是生态被破坏严重的区域，现有荷花池都是挖掘沙土遗留形成的废弃坑塘。经过几年的改造提升，这里已经成为村民休憩的一个好场所。”东高村镇赵家务村党支部书记丁平介绍道。

赵家务村生态景观公园紧临京平高速路，占地面积32.2亩，村集体实施土地流转，满足高速沿线造林绿化需要，同时围绕原有3处10290平方米废弃坑塘水面资源，栽种荷花、金花菊、银杏树等。村民可以穿梭林间，绿树环绕享受清闲，也可以倚坐池边，静观荷花享受清凉，亲近自然。

通州警方反诈骗演练为群众守好“钱袋子”

□本报记者 闫长禄

“一位老年客户来银行办理定期存款提前支取转账业务，当柜员问及转账用途及关系时，言语支吾，柜员当即警觉起来，暂缓办理业务，对其进行风险提示，并上报主管人员，让客户的资金避免了不必要的损失。”这个场景发生在通州区一家银行营业点。昨天，记者了解到，为最大限度地拦截银行网点转账汇款行为，减少群众经济损失，通州警方指导通州区金融单位开展防范电信诈骗知识培训与实战演练，以此提升银行工作人员对电信诈骗的防范意识和拦截处置能力，通州警方联合区域内金融机构开展的反诈骗演练。

通州警方介绍，为对办理业务的群众开展不间断的安全教育和防范提示，通州公安分局内保支队指导全区百余家银行网点在通过悬挂宣传横幅、自助机张贴警示语、排号单打印反诈提示等常规宣传形式的基础上，结合疫情实际，由工作人员在入门测温登记处对客户逐一进行反电诈提示。

此外，在培训中，内保支队民警在讲解传统电信诈骗案件特点的基础上，还结合疫情期间出现的新型电信诈骗形式，从嫌疑人的犯罪心理角度出发，讲解电信诈骗的套路和流程，加深工作人员对电信诈骗方式手段的认识，以便在工作中更好对此类案件进行判断。

石景山八角街道“智慧养老”护老人平安

□本报记者 唐诗 通讯员 孔存娣

近期，在石景山区八角街道辖区内总能看到身着蓝衣、背贴“联讯救助”的地面救助人员在辖区巡逻。昨天记者了解到，这是八角街道从五月中下旬开始推出的智慧安全养老社区应急服务。该服务以智慧安全养老社区应急服务指挥中心为平台，配有6名坐席指挥人员和8名地面救援人员，将大数据、“互联网+”与养老服务有机结合起来，建设智慧健康养老新模式，全力保障辖区弱势群体的生命安全和身体健康。

7月19日，八角街道智慧安全养老社区应急服务指挥中心收到公园北社区高龄空巢老人陈阿姨家中智能居家联网报警器发出的警报，指挥中心立刻调度救助人员上门查看情况。经了解陈阿姨突感身体不适，救助人员立刻将陈阿姨送往石景山医院就诊，全程陪护做完全部检查取了药，在向医生确认身体无碍后，又将陈阿姨安全送回家。

据了解，八角街道智慧安全养老社区应急服务包含户外安全预防、居家安全预防、分析评估、呼叫服务。除了智能手环外，还配有室内智能无线烟感警报器等居家安防设备。街道通过科技手段推进“云端”养老及社区创新发展，全方位保障辖区老人的身体健康和生命安全，让居家老人的生活得到了更大的便利。