

物业谁来做 居民说了算

□本报记者 陈艺

近日，北京诚智慧中物业公司进社区确权，在鲁谷社区服务中心开箱验票，本次居民投票共收到《六合园南15-18号楼社区业主意见共同决定表决票》364份，同意335份，不同意12份，弃权17份，占六合园南西院社区总户数的59.4%，经过7天公示无异议后，最终明确诚智慧中物业公司旗下愿景和家物业公司为六合园南西院社区的物业服务公司。

记者了解到，六合园南社区建成于1993年，建筑楼体老化，管道设施破损，是典型的老旧小区，且由于原物业管理单位间存在管理界面不清，服务水平不高等问题，导致由物业服务引发的12345市长热线投诉量居高不下。本次新物业进社区表决是在物业管理委员会组织协调下完

成的。

自5月1日《北京市物业管理条例》开始施行，条例首次明确街道办、乡镇政府可组建物业管理委员会。而石景山区鲁谷街道今年3月底，在市区住建委的指导下，组织相关部门就成立物管会的工作进行了讨论，4月中旬，鲁谷街道率先在五芳园、六合园南西院、七星园南三个老旧小区探索成立物管会，4月23日完成了三个物管会的备案工作，4月底，物管会发起引入新物业公司的提议，并开展物业公司进场宣贯答疑会、征集老旧小区综合治理意见等一系列工作，正式成为北京首个完成物管会备案且物管会已开始履职的街道。

据悉，诚智慧中物业公司自今年1月15日以应急物业接

管的方式入驻石景山区鲁谷街道五芳园、六合园西院、七星园三个社区。新物业的入驻，让居民们发现小区里的垃圾堆、楼内的杂物、僵尸车、废旧家具、杂草都没有了，走廊、楼梯间的扶手、窗户、楼道灯也亮起来了，甚至一到大雨天就漏雨的屋顶，都做了防水修补。新物业入驻仅仅一个半月后，鲁谷街道三个社区的12345相关投诉率下降超50%。

对于本次新物业公司进社区确权，一位社区居民表示，居民对改善社区人居环境，提升物业服务水平，整治社区治理焦点问题呼声高，需求迫切。有了物管会的组织协调，让社区居民在选择物业这个问题上有了发言权。

上门回收让文保区垃圾“不落地”

□本报记者 陈曦

“垃圾上门收、电器有人修！街道为我们平房区居民打造的准物业服务真是太贴心啦！”7月10日，西城椿树街道椿树准物业服务中心正式揭牌成立，这一举措得到了地区居民的交相称赞。

据介绍，椿树准物业服务中心服务范围涵盖街道61条背街小巷及4条主要大街，以“党建引领推进平房区物业管理工作，精心物业发挥党员的先锋模范作用”为服务宗旨，通过打造“一中心三平台”工作格局为平房区居民提供便捷的物业服务。

“您好，我家有几个快递过来的泡沫箱子，能不能来收一下？”昨天，家住琉璃厂西街的万阿姨打通了“椿树准物业服务中心”的电话，没过

一会，工作人员开着电动三轮车上门服务了。

“我们针对胡同居民实行‘定点+上门’收运‘两桶’，即厨余垃圾桶、其他垃圾桶中的垃圾，同时还有垃圾分类指导员协同，做到一边收一边讲，并对做得好的居民实行奖励。”椿树街道相关负责人介绍说，椿树准物业服务中心整合资源再生平台，力争在文保区实现垃圾“不落地”。

此外，椿树准物业服务中心将电子产品回收、旧衣物回收、废旧家具回收等各类回收企业纳入到平台资源中，采用“互联网+上门回收”的科技手段对可回收物进行网上预约，提供上门回收服务，通过积分换购等多种形式逐步取缔辖区的回收站点。

昌平区总工会党员干部下沉社区筑牢疫情防线

□本报记者 周美玉 通讯员 穆晓旭

自新发地聚集性疫情开始后，昌平区总工会即刻进入战时状态，又一次响起了“筑牢疫情防线”的号召。号召发起后，昌平区总工会机关党员干部积极参与，重新回到社区卡口处，全力以赴守护社区居民生命健康安全。

“您好，请测量一下体温。”7月8日早上不到9点，工会干部杨国栋就已来到霍营街道和谐家园社区二区门口，配合社区开展体温测量，检查出入证、引导外来人员登记等各项疫情防控工作。和谐家园社区二区是一个大容量社区，内有近1万名居民，虽然分给下沉党员干部的防控内容比较单一，但也着实并不轻松，尤其是在这样高温的夏日里。不过2个小时，杨国栋的衣服就开始被汗渍慢慢渗透，口罩遮住的脸颊也被捂得通红。

“我们社区人多，来来往往一直不间断，杨老师值守的时候，经常忙得顾不上喝水，但从来没听他抱怨过一句，很有责任感。”社区居委会副主任杨文学称赞道。值守的时候，杨国栋不单局限于帮助社区防控疫情，



当他在卡口处看到需要帮忙的情况时，这名有着近20年党龄的老党员总会热心地搭把手。前几天，居民王女士打算带着坐轮椅的母亲外出散步，由于卡口有台阶，这名女士力气不足，没能推动轮椅。这时，杨国栋立刻放下手中测温枪，匆匆过去将轮椅稳稳地推出卡口。“当时真的挺感动的，像这样看似不起眼的小

举动，却实实在在温暖了老百姓的心，有这样的党员在让我们觉得踏实。”王女士说。

据了解，目前跟杨国栋一样参与疫情防控工作的机关干部共有18人，分别坚守在北七家、霍营2个镇街的5个社区。大家不管是在寒风刺骨的冬天，还是在骄阳似火的夏天，都从未落下过一次值守任务。

“健康步道”亮相京港地铁14号线

□本报记者 盛丽

近日，一条“健康步道”亮相京港地铁14号线。从地铁14号线大井站A口出站的乘客一走到出入口的楼梯附近，这条色彩明快的“健康步道”就会映入眼帘。红色、绿色、蓝色等明快的颜色连续装饰在楼梯踢面上，形成一道美丽的“彩虹”。

此外，A口通道的墙面下方还装饰有融入米尺元素的运动步道，“京港地铁出行小管家阿捷”在不同的运动场景中，向乘

客展示打篮球、踢足球、打羽毛球等动作。“健康步道”贴心地设置了卡路里消耗数据相关提示，乘客在楼梯上行走，就能看到走楼梯可能带来的卡路里消耗值。据了解，“健康步道”是“M地铁运动”系列活动之一。后续，京港地铁将联合沿线权威机构，围绕健康与绿色出行的主题，面向广大乘客与网友以线上线下相结合的形式，开展“M地铁运动”系列健康倡导类公益活动。

八角街道上线动画版垃圾分类公益广告

□本报记者 唐诗

“我们是垃圾桶家族四兄弟，各个都肚子大胃口好……”近日，石景山区八角街道的垃圾分类公益广告动画正式上线，动画中的四个垃圾桶兄弟是街道为宣传垃圾分类专门设计的动画人物，利用这种方式带动更多的居民共同参与到垃圾分类。

在这则1分24秒的公益广告动画中，“垃圾桶四兄弟”

一边认真地进行自我介绍——“我是可回收桶”“我是厨余垃圾桶”“我是有害垃圾桶”“我是其他垃圾桶”，一边教大家垃圾分类知识……惟妙惟肖的垃圾桶形象，配上垃圾分类知识点，广告动画以新颖、灵动的宣传方式将垃圾分类知识融入居民生活中，让老街坊在日常沟通中，潜移默化传播垃圾分类知识。

非常时期首都高校打造“非常”毕业季

□本报记者 任洁

在市委教育工委、市教委的统一部署下，首都高校及时应变，在非常时期为毕业生打造了“非常”毕业季。各高校充分利用自身优势，将毕业季活动同样举办得有声有色、温馨动人。

中国人民大学为没能返校的毕业生开辟绿色通道，通过线上办理、远程服务等方式办理离校手续，在微人大主页公布24小时服务电话，帮助学生解决不能返校面临的困难。北京航空航天大学通过持续30个小时的毕业慢直播，以及在校区标志性建筑开展的灯光秀活动，向毕业生表达关爱。北京建筑大学70名学工干部拨打2600余个电话与学生交流，回应学生个性化需求，有毕业生发朋友圈感谢老师：“老师

们太好了吧，态度很好，收拾得也很细致，给您比心心。”北京林业大学送给毕业生三张“回家券”：用餐券品尝一次“北林的饭”，用听课券重温一堂“北林的课”，用仪式券回来参加学位授予仪式。

毕业生留在学校的行李如何处理成为他们关心的事情。为此，市委教育工委、市教委对首都高校提出“一对一”“点对点”“一人一策”工作原则，要求学校将行李打包邮寄作为毕业生离校工作的重中之重。近期，首都各高校师生员工齐上阵，一支支党员服务队加入为毕业生打包邮寄行李的工作中，让毕业季更有温度。

北京外国语大学组建机关先

锋服务队协助学院打包行李，成立后勤党总支志愿服务队负责搬运。北京理工大学为应对南方雨季特意准备了防水袋，在包裹上贴好“此面向上”“有易碎品”等标签，并结合专业特点写上各具特色的祝福语。中央民族大学线下成立取图书快递组、学生公寓取书组、现场还书组等，为未返校的毕业生提供还书服务。北京体育大学全体校领导带头参与打包和搬运，453名教职工历时8天为3623名毕业生分批托运行李16463件，寄存行李2118件，同时将多条祝福标语张贴在行李箱上。收到行李的毕业生说：“真的很感谢各位老师为我们辛苦打包行李，夏日炎炎，有你们真甜！”

“大学生包裹”收寄突击队助力“毕业寄”

□本报记者 赵思远

近日，西城邮局西外大街支局动物园营业部经理刘永顺接到了一个特殊电话。对方是北京建筑大学研究生院的老师，受疫情影响，今年的毕业生无法亲自到场，需要学校将行李清点封装并邮寄，但老师人手有限，希望公司这边能够提供帮助。

放下电话，刘永顺第一时间向西外大街支局进行了汇报。在支局统筹下，7月3日，“大学生包裹”收寄突击队成立，同时组建“大学生包裹”收寄微信群，与学校进行数据核对与流程确认，开启了“毕业寄”工作模式。

收寄工作从7月6日至7月9日开始，西外大街支局三名

班子成员带领20名收寄突击队队员，每人每天在宿舍与教学楼之间奔波。

学校宿舍无电梯，且每名学生邮寄包裹的数量无法提前预知，给封装和搬运工作带来极大不便。每件包裹平均11公斤，从盘运、加固到称重、收寄、装车都要搬运至少8次以上，而每天的收寄收尾工作最晚要到晚上11点结束。

支局相关负责人表示，劳动强度大，很多职工腰腿病复发，但没有一人从一线撤退，他们“使命必达”，彰显了行业“国家队”责任与担当。

截至目前，突击队已收寄361名学生的1873件包裹，共计21吨多。