

零接触 云服务

# 疫情下,工会这样“暖心伴考”

□本报记者 张晶 陈曦 马超 文/摄

因疫情延期的高考在昨天拉开大幕,作为北京市工会特色品牌项目的“暖心伴考”职工志愿服务系列活动也如期开展。记者了解到,今年是工会连续第六年开展该项活动,与往年不同的是,今年的“暖心伴考”活动采取了线下零接触和线上云服务的新方式,全市16家区级总工会和8大产业工会的50余支职工志愿服务队伍,在考前、考中、考后为考生、考生家长及服务考试的一线职工提供服务,在确保安全的前提下,全力做到陪伴不断、暖心不减。高考首日,本报记者兵分多路,对“暖心伴考”线下服务点进行了实地探访。

首都职工志愿北京链家服务队:

## 提前两小时到岗主动提供服务

支起阳伞、摆上椅子、搬来矿泉水……7月7日一大早,在中央美术学院附属中学考点附近,晃动着一群蓝色的身影。记者走近发现,他们都是周边链家地产的“中介小哥”,当天,除了标志性的衬衫西裤外,他们还统一戴上了蓝帽子,披上了蓝马甲,让人一看便知是“首都职工志愿者”。

了解情况后,不少家长点头称赞:“工会开展的这个活动太棒了!”其中一位家长更是当场表示,希望加入首都职工志愿者队伍,“谢谢你们为我们提供了这么好的一个休息点,等明年高考时,我要带着孩子来和你们一起做志愿服务。”

据参与此次“暖心伴考”志愿服务的链家地产大山子一店店长鲁国华介绍,为了给考生和家长提供更好的服务,高考期间,店内所有员工都申请了“首都职工志愿者”身份,积极参与“暖心伴考”活动。

朝阳区总工会相关负责人介绍说,朝阳区总工会多年来一直致力于服务广大职工,坚持开展“暖心伴考”服务,累计服务考生及家长上千人次。今年是特殊的一年,“暖心伴考”职工志愿服务一改往年在学校周边“摆摊设点”的服务模式,秉持“安全为重、平稳有序、做实做细”的原则,在辖区建会企业“链家”的6家门店设置了休息区,为等候的考生家长提供特色服务。同时,“暖心伴考”活动全面落实疫情防控的各项要求,每个门店为考生、家长贴心地准备了口罩、消毒液、风油精、藿香正气水、矿泉水等物品,确保科学、安全、有序地开展服务。

鲁国华说,高考首日,他和店员早上7点来到店里,为“暖心伴考”活动做准备了,这比他们平时的工作时间足足提前了两个半小时,但是大家对此非但没有怨言,而且配合度还非常高。

同时,为帮助考生和家长纾解心理压力和困扰,朝阳区总工会还开通了24小时免费心理咨询热线,由接受过专业训练的资深心理咨询师,为考生和家长提供全天候心理呵护,帮助大家科学调适心理压力,有效缓解生活与工作之中的诸多困扰,轻松迎接中高考。

“大约从早上7点半开始,便陆续开始有家长和考生从我们的暖心伴考志愿服务站点前经过。”鲁国华介绍说,开始,很多家长或是不好意思或是担心收费,不敢主动取站点为他们提供的矿泉水、清凉油、口罩等物品,见状,职工志愿者们便主动上前,告知家长“暖心伴考”是北京市工会提供的特色服务品牌,考试期间,将义务为考生和家长提供服务。一边介绍,还一边向家长递上提前准备的矿泉水,仅一个小时,两箱矿泉水几乎发放一空。

首都职工志愿平谷区服务总队:

## “防疫、暖心伴考”行动获考生家长认可

踌躇满志上战场,又是一年高考时。7月7日至10日,首都职工志愿平谷区服务总队在高考期间开展“防疫、暖心伴考”行动,为考生和考生家长提供“暖心伴考”服务。

用实际行动纷纷表示认同。提醒考生间隔1米以上距离、正确佩戴口罩等微笑提醒服务,成为防疫期间职工志愿者尤为重要的工作。

此次“暖心伴考”活动以防疫从自身做起,减少考生及家长聚集为原则,倡导大家文明安全伴考。区总工会48名志愿者组成的伴考队伍在平谷五中、平谷中学考点附近摆摊设点引导市民安全伴考。

为了缓解考生及家长的紧张情绪,平谷区总工会开展“线上+线下”服务模式,主动对接需求服务。线上利用“平谷工会”微信公众号及时发布养生健身减压视频,引导大家科学健身,合理运动,适度减压。线下开展一对一问题答疑,利用学校“职工减压室”进行心理疏导,对考前的老师、家长及学生进行心理辅导。

活动现场,志愿者们身穿蓝色志愿服务马甲、佩戴口罩,为考生家长提供了矿泉水、急救包等用品。与往年不同的是,由于疫情尚未结束,为了减少聚集,区总工会伴考服务点不再提供报纸、休息桌椅等物品,仅提供紧急救助物品。

据了解,在首都职工志愿平谷区服务总队的带动下,各级工会组织纷纷行动起来。其中,爱心出租车、爱心送考护考服务队等200余辆志愿者爱心车参与伴考服务,日均服务考生及考生家长达1000人次以上。为了做好高考期间的疫情防控,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,送考队员将严格落实车辆消毒、佩戴口罩上岗的防疫措施,为考生提供安全、舒适的乘车环境,助力考生顺利高考。

在平谷中学伴考点,工会志愿者李春艳在高考开始前一个小时提前到达指定位置,摆放桌椅、矿泉水,悬挂宣传展板。“大哥,给您瓶水,咱们不聊天、不扎堆,疫情尚未结束,大家减少接触。”看到不远处有考生家长聚集聊天,李春艳拿着矿泉水主动上前进行劝导,考生家长也



首都职工志愿西城区德胜街道服务大队:

## 工会主席带队助考生“乘风破浪”

7月7日,西城区德胜街道总工会主席陈洪祥带领服务站的工作人员们早早便来到了北师大二附中考点外,正式上岗。与以往不同的是,这次“上岗”既不是参与社区防疫,也不是开展工会活动,而是为今年的高考考生提供志愿服务,开展“暖心伴考”。



早晨8点半,距离第一场语文考试,还有半个小时,北师大二附中外的“暖心伴考”站点就已经准备就绪。“我们这个暖心伴考点可以提供疫情防控、医疗应急、防暑降温、休闲减压等服务。”陈洪祥边说边指向已经布置好的“伴考台”。只见,一张3米长的桌子上已经摆满了应援包、口罩、消毒巾、洗手液、药箱、矿泉水、扇子、报纸等。桌子外围挂着一块大大的横幅,上书“首都职工志愿者祝考生金榜题名”。

志愿者们立刻打开小药箱,拿出一瓶十滴水帮这位家长打开。看着家长轻轻下拉口罩,将药水一饮而尽。志愿者又连忙送上一瓶矿泉水,还安抚说,“别着急、别着急,孩子肯定没问题,相信他们。”当日,伴考点还为顺利结束当日考试的学生提供了消毒湿巾,为出现意外磕碰的家长、媒体记者提供了碘酒棉签、纱布。

横幅底色是蓝色、橘色、粉色的渐变色,活泼又俏皮,上面还有爱心和热气球等元素。“爱心象征着我们工会志愿者对高考考生的关心,在高空飞翔的热气球则象征着我们对于考生们的祝福,希望他们顺利通过考试,实现人生理想,一路飞翔。”陈洪祥解释道。

“这是孩子们第一次的人生大考,希望他们乘风破浪,勇往直前。我们工会志愿者也会守护在考场外,为考生和家长提供全方位的服务,请放心。”陈洪祥说。

“感谢工会发的这个‘应援包’,简直不能再贴心了。”考生家长王先生说,“这个里面有喝水杯、雨衣、扇子、消毒巾、创可贴、洗手液、风油精、明信片、书等,简直是应有尽有,考