

## 陈丽萍

通州区总工会集体协商指导组组长

设劳动争议调解专线  
充分沟通后的协商才能双赢

□本报记者 白莹

“突如其来的疫情，让本就不容易的集体协商工作更加困难。”通州区总工会集体协商指导员陈丽萍说。今年年初，区总工会集体协商指导组按照全总、市总、区总权益部的工作部署，以“抗疫、和谐、稳定”为主题，对全区建会企业、百人以上企业进行复工复产摸排调查，利用微信群、QQ群、电话等多种方式指导基层协商维权工作。

经过5个月的努力，效益好的企业不仅没降低职工的工资、福利待遇，还略有上调；通过线上积极协商，效益较差的企业也保证了职工最低工资线。其中，民办教育学校及幼儿园由于疫情有变化而暂停复工，通过工会组织与职企双方积极沟通，企业表示能保证员工基本工资不变；部分餐饮业也暂停复工，企业承诺职工工资按照弹性工时予以分配。有困难的企业通过工会和职工协商薪酬，并采用灵活用工、综合调剂使用年度内休息日等方式保障正常运转、稳定就业岗位，尽量不裁员或少裁员，保证企业与职

工共同的利益。同时，通州区总工会设立劳动争议调解专线，针对职工当前遇到的问题，给出专业的法律意见和建议，让职工通过合法途径表达个人诉求，保护职工合法权益。

截至目前，全区新签订集体合同4份，工资专项合同29份。陈丽萍坦言，“由于大部分建会企业集体合同到期时间在10月份，因此，当前签订率并不高。”

陈丽萍回忆道，“疫情前期，针对企业工会提出的需求，区集体协商指导工作组带着集体协商学习手册和编写的集体协商程序和质效评估说明、职工问卷等材料，在梨园镇总工会开展集体协商质效评估培训会。”该场培训会到梨园地区50人以上规模的16家企业进行了系统培训，有关人士还当场回答了各企业提出的集体协商工作流程、质效评估操作说明等方面的问题。与会的16家企业涉及领域有保安行业、汽修行业、房地产行业、教育行业等。

北京市通州市政工程设计有限公司有职员25人，主要从事道路、给排水设计、工程咨询、复印、晒图以及工程勘探设计等业务。今年4月，该企业工资专项合同到期。梨园镇总工会集体协商工作人员根据市总防控期间集体协商工作指引中“合同期满前三个月内，任何一方均可向对方提出重新签订或者续签的要求”这一条款，从3月初就开始线上与企业工会沟通，并向企业宣传解释市总工会、区总工会关于疫情期间集体协商相关通知的要求。



最终，企业劳资双方利用微信群进行了线上集体协商，职工代表通过微信群参与民主表决，并在企业员工群中一致达成协议，劳资双方集体协商首席代表如期签订了《工资专项合同》。据陈丽萍介绍，通过协商，该企业主动承担“稳就业收入不减，稳增资福利不减”的社会责任。企业在做好防护逐步复工的同时，不仅不裁员、不降薪、正常发放员工工资，而且提高了本企业的最低工资标准。

来说服职工。随后，该企业通过微信群、视频会的形式进行疫情期间的工资标准协商工作，职工了解到企业的实际情况后同意降薪，企业方同时承诺企业恢复正常经营后，补发疫情期间的差额工资。职企双方对协商结果均表示满意。”

谈到下一步的计划，张秀荣表示，提升基层专兼职指导员专业指导能力，积极宣传涉及企业、职工利益的相关法律法规等，将是她的长期目标。“下一步，我依然会通过协商台账的动态管理来随时关注企业经营情况，针对受疫情影响严重的企业，鼓励职企双方通过平等协商的方式保企业保就业保稳定，共同实现‘同舟共济 共克时艰’。”

## 张秀荣

怀柔区总工会集体协商指导组组长

线上培训协商代表  
用台账动态管理力保职工饭碗

□本报记者 崔欣

“虽然受疫情影响，我们不能现场培训，但这项工作不能延误，所以这次我们就利用微信群进行线上培训。”6月17日，原定现场开展的北京福田戴姆勒汽车有限公司协商代表培训会，因疫情变成了线上课程。当天，张秀荣与组员将培训课件资料和疫情期间涉及企业方和职工方切身利益的各项法律法规等相关资料，发放至微信群，并通过微信语音的形式为协商代表培训。这也是张秀荣与组员第一次利用微信举办培训会，即将开展集体协商的18名职企双方协商代表全部参加。

“那天，我们组根据北京市疫情防控相关要求和北京劳动关系三方关于印发的《关于实施集体协商保企业保就业保稳定行动计划》，以及福田戴姆勒公司的实际情况，围绕工资增长、奖金分配、考核奖励、劳动定额、休息休假、工时制度、职工福利费和教育经费使用、劳动保护，特别是疫情期间的防护用品发放、职工营养保障等内容为协商代表们进行了详细讲解，以增长集体协商培训的主动性和实效性。培训结束后，我又通过微信群回答了协商代表提出的相关问题。这场

培训会达到了预期效果，也得到了协商代表们的认可。”张秀荣说，7月至10月，怀柔区的集体协商续签工作将大幅增加。但由于疫情影响，正常的培训工作受到了影响。为此，区总工会决定以线上培训的形式来积极应对。“这次的线上培训经验，为我下半年的工作奠定了基础。”

51岁的张秀荣曾在北京红螺食品有限公司人力资源部工作，2019年1月成为怀柔区集体协商指导员。为了成为合格的协商指导员，她努力学习各种相关法律法规和制度，以丰富自己的业务知识；为了尽快进入工作角色，她建立工作台账，与基层负责协商工作的人员取得联系以便深入了解企业情况；为了做好企业《集体合同》的续签工作，她根据前期建立的工作台账，提前两个月做好准备，并深入企业全程参与协商工作，从而得到企业和工会的认可。

新冠肺炎疫情影响了众多企业的生产经营。有些企业甚至只能部分实现复工复产，职工工资因此受到影响。张秀荣介绍道，今年上半年，她负责的企业中有10家需要续签《集体合同》。为了不影响工作，她通过日常



工作时的QQ和微信工作群，向相关企业职工宣传疫情期间的各项涉及企业、职工切身利益的法律制度和政策，并与企业保持紧密联系，及时掌握企业实际经营及复工复产情况，有针对性的指导，尽量稳定工作岗位，尽量不裁员。“我们区有一家非公旅游企业处于停业状态，《工资集体协商合同》履行困难。针对这种情况，我利用电话鼓励企业积极应对疫情防控，并与职工代表沟通，让职工理解企业的困境，与企业携手渡难关。当时，我用了最浅显易懂的话语来引导职工：‘大家工作是为了挣钱生活，如果企业都没有了，还谈什么工资？帮助企业渡过难关，也是帮助自己。’随后，我又用《劳动法》的相关规定