为战“疫”加上一份保障

□本报记者 杨琳琳/文 邰怡明/绘图

设立抗疫一线人员专项慰问保障，并开通绿色通道，简化申报手续；扩大“非工伤意外伤害及家财损失综合互助保障计划”保障责任范围，将新冠肺炎感染的职工会员纳入保障责任范畴；设立100万元专项资金用于采购防护物资，关爱防控一线会员……疫情发生以来，北京市职工互助保障服务中心（以下简称“互助保障”）第一时间行动起来，推出多项特殊措施，为职工提供全方位保障服务。

■设立新冠肺炎专项慰问金 解抗疫一线人员后顾之忧

面对肆虐的疫情，互助保障及时设立了抗疫一线人员专项慰问保障，为一线抗疫职工提供了坚强后盾。“对参与疫情防控保障的一线会员，首次确诊感染新冠肺炎的职工，可给予专项慰问金。其中，确诊感染的最高可领取专项慰问金4万元；确诊感染并为重症的，或因感染导致重大疾病、或因感染致残的，最高可领取专项慰问金5万元；确诊感染后身故的，或因参与疫情防控工作在履职过程中身故的，一次性领取专项身故慰问金10万元。”互助保障工作人员对午报记者介绍了这项专门政策。

此外，对参与疫情防控保障的一线会员，凡确诊感染新冠肺炎后传染给家属（配偶、子女），造成其配偶或子女首次确诊感染新冠肺炎的，或因感染导致重大疾病、或因感染致残，乃至因此身故的，也可结合实际情况申领专项慰问金，最高50000元。家属申领慰问金，不得高于同等级的会员慰问标准。

疫情发生后，考虑到基层单位申报不方便等因素，针对该政策，还开通绿色通道，设立专人负责业务指导，简化申报手续，按照“先行赔付，后补齐资料”的原则，确保第一时间给付，帮助职工缓解因患病带来的经济压力。

北京大学第一医院的一位医生，疫情防控期间坚守一线岗位，尽职尽责。2月中旬，该医生在新冠病毒疫情防控工作中被确诊感染新型冠状病毒。互助保障接到申报后，按照相关政策要求，及时向该会员给付了专项慰问金2万元。

截至2020年6月，已共计向三名会员给付新冠肺炎专项慰问金13万元。

■及时扩大保障责任范围 最大程度为会员提供保障

疫情发生以来，互助保障第一时间研究相关政策，及时将新型冠状病毒感染的肺炎纳入《非工伤意外伤害及家财损失综合互助保障计划》保障责任范畴，即在2020年6月30日之前，凡是持有工会会员互助服务卡的在职会员，会员本人或其未满十八周岁的子女因确诊感染新冠肺炎导致伤残的，根据伤残程度，最高给付互助金5000元；因确诊感染新冠肺炎导致身故的，一次性给付互助金2万元。（注：已认定工伤的不在保障范围内。）

据了解，《非工伤意外及家财损失综合互助保障计划》按照全覆盖、普惠制的目标，帮助全市在职工会会员缓解因意外事故导致医疗费用支出增加或因火灾、水暖管爆裂导致家庭财产损失带来的经济负担，是为职工提供的免费保障。截至2020年6月中旬，累计受助职工620人次，给付互助金103.86万元。

近日，首钢京唐钢铁联合有限责任公司的一名职工就收到了北京市职工互助保障服务中心给付的2万元互助金。2019年5月起，该职工对其老家的房子进行翻盖，于是全家暂居住在其亲戚家中。2019年12月3日，其亲戚家客厅电暖气所用的插线板电气线路故障导致室内起火。因火势异常凶猛，该职工的一个女儿不幸在此次事故中身亡。单位工会得知该职工发生的事故后，立刻通知他可以申请该项保障互助金。今年4月，该职工向单位申报了《非工伤意外及家财损失综合互助保障计划》中的子女意外身故保障项目。很快他便收到保障中心给付的互助金2万元。

水火无情人有情。当职工遭受意外事故或意外灾难而陷入困境时，工会第一时间伸出援手，不仅帮助他们度过难关，更让职工感受到了工会组织的温暖，生动地诠释了“建设服务型工会”“工会是职工的娘家”“有困难找工会”的宗旨。

■开辟远程线上办公 确保温暖服务不间断

受疫情影响，人们日常出行受到了很大影响。互助保障积极创新工作方法，自2月3日起便开展了“绿色办公方式”——“互联网+”远程线上办公，确保疫情防控期间服务职工不间断。同时，简化申报手续，让业务办理更加顺畅、便捷。投保业务全面实施线上办理，截至5月底，完成承保业务127万人次；为代办处或基层单位邮寄保单及票据253次；理赔业务实行大数据共享无纸化办理，已完成理赔审核23694人次，理赔金额达2022万元。

此外，疫情防控期间，互助保障还出台了延长续保、理赔时效的相关政策。参保单位可在保障期满之日后的六个月内办理续保业务；在出险之日起两年内申请理赔的规定上，延长六个月理赔申请时限，从而进一步保障职工权益。

充分利用信息化手段，也是互助保障服务职工一种有效途径。截至5月底，互助保障共完成12351热线派单525件，解答业务咨询960次；通过网络业务系统、北京市职工互助保障微信公众号以及12351APP等方式，为基层单位、职工群众提供便捷、高效的信息查询服务。

疫情防控期间，互助保障公众号已经发布4期，及时宣传、传达防疫工作新举措，为全市抗击疫情贡献力量。“下一步，我们将继续做实做细互助保障服务措施，实现热线电话、热线派单暖答复、快解决，确保接诉即办。”北京市职工互助保障服务中心负责人说。

■“二次报销”雪中送炭 百万专项防护物资送职工

知金教育咨询有限公司一名职工因胶质瘤术后（左侧额颞岛叶）脑出血术后、颅骨缺损、意识障碍、四肢瘫、颅内感染、脑脓肿、陈旧性心肌梗死、高脂血症等多种疾病，长期住院治疗，2019年医疗费用花费总金额439707.49元，自付一总金额312307.32元，根据相关要求，该职工将获得“二次报销”超封顶线线上报销金额180000元，从而有效缓解家庭面临的经济困难。

“二次报销”全称为“在职职工医疗互助保障计划”，是北京市总工会向全市持有工会会员互助服务卡的在职职工免费开展的互助保障计划。该项目涵盖门诊、住院两方面保障，对北京市工会会员在基本医疗保险报销后的“自付一”部分，扣除起付线后，按比例进行“二次报销”，最高互助金额20万元。目前，该项目在理赔过程中充分实现相关数据有效对接，不需要职工自己办理任何手续，互助理赔金将直接打入职工的“工会会员互助服务卡”或相应个人银行账户。

据了解，“二次报销”作为社会基本医疗保险的有益补充，在缓解患病职工经济困难方面起到了不小的作用，也让职工实实在在感受到了工会组织的温暖。如今，“二次报销”已成为北京市总工会覆盖会员范围最广、受助会员人数最多、最具社会影响力的服务项目，深受职工欢迎。

疫情防控期间，互助保障还推出防疫物资等服务保障，设立了100万元专项资金用于采购防护物资，百余家社区、基层单位，上万名职工会员感受到了互助保障的关怀；同时，互助保障对疫情防控期间申请贷款的小微企业加大扶持力度，提供最高50万元的创业小额贷款扶持资金，有效地助力复工复产，发挥了积极的稳定就业作用。