



北京市应急管理局 协办



她是辖区企业负责人眼中明察秋毫的女“侦探”，善于发现蛛丝马迹，面对隐患“零容忍”；她是同事眼中内功高深的“学霸”，带领大家深钻专业知识，练就一双辨识隐患的“慧”眼；她是孩子眼中正直自律的好妈妈，认真负责的工作态度和“干一行爱一行”的良好作风给孩子树立好榜样……她就是大兴西红门镇安全生产检查队副队长郑文慧。

郑文慧参加过多次重大活动安全保障工作，在北京市“职工技协杯”职业技能竞赛中获得大兴区第一名。她带领团队参加北京市大兴区应急管理局知识竞赛、有限空间大比武等，取得个人及团体第一。

做保障复工复产安全的急先锋

领导喜欢把最艰巨的任务交给她，因为放心；同事喜欢叫她“慧哥”，跟着她干有干劲；辖区企业负责人对她由躲到谢，哪怕被约谈，也时常是苦着脸进去，笑着出来……郑文慧就是有这样的本事。再难的事，见招拆招，总能找到解决问题的突破口。

今年全国两会安全保障工作，对于郑文慧来说又是一个艰巨的任务，但有过多次重大活动安全保障工作经验的她——忙而不乱、有条不紊。

“两会期间，我们重点针对仓储库房和危化品企业开展专项检查，‘五一’假期没有休息，完成了两轮调查摸底，建立台账。”郑文慧说。她负责的片区是全镇最复杂、最难查的片区，其中还包括1个重大危险源、7家加油站，人员、企业构成复杂，是块难啃的骨头。

面对这块硬骨头，郑文慧带领队员们迎难而上。细致入微地摸底排查，指导他们建立台账，遇到涉及多方利益久拖未决的隐患，她就各方联系，摸清事情来龙去脉，把大家叫到一起商量解决。

在郑文慧看来，安全监管工作就是不畏艰难、执着付出，就是要勇担重任，勇往直前，特别是作为一名专职安全员，更要发挥好“神经末梢”的作用，时刻冲在安全监管第一线。

今年，自北京市开展疫情防控工作以来，郑文慧所在的科室承揽了西红门镇所有散居公寓的疫情防控工作，人员构架复杂，公寓工作人员整体素质偏低，人员集中、数量庞大，台账建立、梳理、防控难度很大。

这种情况下，郑文慧克服了夫妻二人都在疫情防控一线、家中两个孩子无人照顾的困难，迅速投入到工作中，每天带着队员开展巡逻、督查，入户发放宣传材料，张贴宣传海报，核实人员情况。

辖区有一家民生保障物流企业，疫情期间没有停产。为了保障企业疫情防控和安全生产两不误，郑文慧带领队员多次上门为该企业进行指导，进行隐患排查，解决防疫物资短缺等问题。实实在在的帮助让企业很感动，但一开始，郑文慧和队员们在这家企业吃了“闭门羹”。



□本报记者 刘欣欣

原来，疫情防控初期，郑文慧和队员就来到该企业提供帮助，可企业却把他们当成“不安全”人员，甚至冲着他们全身喷洒消毒液……但郑文慧不急不躁，细致耐心地为企业讲明来意，苦口婆心下，终于获得了企业的理解和尊重。

当收到企业送来的锦旗时，郑文慧内心充满骄傲和满足，她认为这是莫大的鼓励。“疫情就是命令，我是党员责无旁贷。”郑文慧说。

做对隐患“零容忍”的女“侦探”

书柜下面的秘密通道、广告牌后面的暗门、图文打印店中暗藏的二层阁楼……这些不是电影中的场景，而是郑文慧每天工作中都可能遇到的情景。

西红门镇是典型的城乡接合部，辖区面积广、隐患类型杂，特别是拆除腾退工作开展后，许多小作坊由村外转向村内民宅，形成“村中厂”，安全隐患尤为突出，监管压力逐步增加。

虽然工作压力大，但说起专职安全员的身份，郑文慧言语中充满了骄傲。2015年，她成为了西红门镇一名专职安全员，生物化学专业毕业的她，起初在面对建筑、电气线路、消防等专业领域时，一脸茫然。

学中干，干中学，她一方面通过对辖区内生产经营单位进行经常性隐患排查，不断积累着工作经验，另一方面，她利用一切时间加强专业知识学习，得以在短时间内迅速成长为工作骨干。

“安全检查最主要的是细心，发现隐患是第一步，不能放过任何蛛丝马迹。”郑文慧在几年的实践中练就了一双慧眼，经常能发现被企业刻意隐藏的问题隐患。队员笑称她有侦探潜质，可在她看来，只要细心观察，掌握方式方法，就一定能发现平常中的不平常。“事出反常必有妖。”郑文慧笑着总结检查经验。

一次，她在带队检查时，发现一个商户老远看到他们就赶紧关门歇业。郑文慧和队员们走



▲疫情防控期间，郑文慧给企业负责人讲解疫情防控工作具体要求



▼郑文慧检查加油机上的警示标识是否张贴齐全

近，透过门缝往里看，断定这是一家做图文广告设计的小店。奇怪的是，店主连续三天都是同样的反应。这一反常举动引起了她的怀疑，于是，她通过村委会找到了房东，要求开门检查。

一进门，队员们就被现场景象惊呆了。店内外间随处堆放着简易设备、易燃杂物，私搭乱接的线路在地上缠成一团，简易木门后竟然有一间10平米左右的小屋，里面被3张上下铺堆得满满当当，有的床上还有没有关掉的电热毯。安全出口完全被物品堵塞了，如果这里发生火灾，后果不堪设想。

看到这一幕，郑文慧感到既气愤又心酸，气愤的是店主为了省钱不惜让员工冒着生命安全的危险挤在这间小屋里，心酸的是还有很多像这样的店主与工人安全意识淡薄，对安全的认识不深刻，甚至是知法犯法。

她和同事们立即对这家店铺进行查封，约谈了门店负责人和房东，给他们耐心讲解“三合

一”隐患的危害，还列举了多起“三合一”火灾事故案例，告诉他们法律法规的相关要求，并按程序开具整改文书，要求他们立即整改，彻底消除隐患。

有些企业负责人对郑文慧说：“你的眼睁得太大了，睁一只眼闭一只眼算了。”可郑文慧眼里就是容不得沙子，“如果隐患不整改彻底，我就睡不安稳。”郑文慧碰上这样的情况太多了，每次都在她和同事们“跑断腿、磨破嘴”的坚持下消除了隐患。

做检查队苦练内功的“学霸”

“安全检查不能不懂装懂，打铁还需自身硬。”自2015年参加安全生产检查工作以来，郑文慧始终坚持学习，注重实干。回想起刚入职的那段时间，白天外勤检查，遇到晚上值班，除了录入白天的检查内容、存档，还要花时间学理论知识，并结合北京市专职安全生产检查系统里列出的隐患类型，边看边学。

“那段时间虽然很累，但非常有收获。”郑文慧说，干安全生产工作，没有捷径，唯有务实才是根本。其实，对于专职安全员来说，辖区内企业可能涉及多个行业领域，专业知识不能“偏科”，否则就难以胜任日常的检查工作。

“我以前参加过事故调查，看着遇难者家属撕心裂肺的悲痛，心里太难受了。”郑文慧说，从那时起，她就下定决心，一定要帮助企业查出隐患，不想再看到任何一家企业出事故，不想让一个家庭因为事故而破裂。

目标转化为学习的动力。2018年，她主动报名有限空间作业培训，考取了这项难度很高的特种作业证书，2019年又考取了低压电工证，并带动队员一同提升。“同班六七十名学员，大家看到一位女士来考地下有限空间作业监护证，都很惊讶，连老师都说从没见过我这样的学员。”郑文慧笑着说。

郑文慧的专业水平提升了，查隐患查得更准了。如今，辖区很多企业负责人专门请郑文慧帮忙看看自家企业的问题，尤其是之前把检查人员拒之门外的企业，如今思想认识上发生了很大改变。

同时，郑文慧还是两个孩子的母亲。多年来，对待丈夫和孩子，她总感到愧疚。2018年春节前夕，有八个多月身孕的她，依然奔走在危化品企业安全检查的第一线。去年，在连续“作战”大检查大整治40天的行动中，她2岁的小儿子发了高烧，她无暇顾及生病的孩子，等下班回家后看到孩子烧得通红的小脸，泪水一下子涌出眼眶。

郑文慧给孩子们树立了好榜样，懂事的大儿子在作文中写道：“我的妈妈是干安全的，很累很辛苦，虽然没有时间陪我和弟弟，但我知道她是为了更多家庭能快乐幸福，我爱我的妈妈。”

“我最大的愿望就是所有企业蒸蒸日上，不出安全事故，所有群众的安全意识越来越强，平平安安的。”郑文慧笑着说。