

## ■今日观点

## 关键要解决对人民群众的感情问题

□张刃

人民政府是为人民服务的，当然应该为人民办事。解决了感情问题，深入基层，面对群众就不再是“苦差事”，而成为本分，成为大事；解决了感情问题，制度保障、方式方法问题就迎刃而解了。

这两天，丰台区长辛店街道陈庄社区来了一群“上天入地”、走门串户的人，拆吊顶查房梁，挖地面找蚁道，在市住建委和丰台房管局的持续跟踪下，产权单位请来专业人员解决21户190间房屋的蚁害问题。（5月28日《北京日报》）

这样的场景，得益于日渐为

北京人所熟悉的“接诉即办”基层治理全新模式，即通过12345市民服务热线，把原先分散在各单位各部门的几十部热线电话整合起来，将群众的诉求直接派单到属地街道或有关部门，根据轻重缓急，设定办理反馈时限，树立到基层一线解决问题的导向，从源头上化解矛盾。同时，量化“响应率”“解决率”和“满意率”，对全市333个街道乡镇每月进行排名通报。

这种基层治理新模式的内涵很丰富，可以从多个角度解读。但就关键处分析，又可以归结到一点——实现这些要求，首先要解决对人民群众的思想感情问题。

接听群众各种诉求，深入基层解决问题，特别是要面对那些怨言大、投诉多的问题，曾是一

桩让很多政府工作人员“怩头”的事情。因为，要了解真实情况，就难免听到不那么好听的话，接触不那么“光明”的现象，不仅要听进去，能“容忍”，而且要解决好，不啻一项颇为艰巨的任务。而现实中，确有某些官员听不得难听的话，不愿意面对问题，于是就有了躲避、推脱，能不问的就不问，能不管的就不管的，甚至掩盖问题的不正常现象，结果只能使问题更大，积怨更多，给人民生活改善、经济社会发展带来阻滞，实际上背离了党的宗旨。

干部的群众观念淡薄，怕群众、躲群众，对群众反映的问题见怪不怪、久拖不办，是造成干群关系冷漠的重要症结。怕、躲、淡薄、冷漠，是思想问题，

也是感情问题。思想上把自己与群众隔膜开来了，怎么会有感情、会亲近？自以为是“官”，是“管”老百姓的，怎么会设身处地为老百姓办事情？

人民政府是为人民服务的，当然应该为人民办事。解决了感情问题，深入基层，面对群众就不再是“苦差事”，而成为本分，成为大事；解决了思想感情问题，制度保障、方式方法问题就迎刃而解了。

百姓的事要听百姓的意见，是以人为本的题中应有之义。问题在于，某些人缺乏这样的理念。北京一位基层政府工作人员说：“以前我们接到12345转办单的时候，解释一下为什么不能办，就等于这个事我办完了。但是现在不一样了，现在要考核，

即使问题的症结不在我这儿，我也要去寻求这个问题的解决方案。”这种变化称得上“质变”——现实中，百姓的生活问题往往都是由“上面”讨论和决定的。现在要按群众的需求办事，是执政理念、能力和方法的重要转变。

其实，许多官员都是从农民、工人中走出来的，对百姓的生活和疾苦都有过切身体验。不同的是，有的人记住了自己的“来历”，并且把它作为自己工作的“根本”；有的人忘记了或者回避了自己的“来历”，自然也没有了那个植根于老百姓的“根本”，二者有着天壤之别。对人民群众的思想感情问题，是身为政府工作人员十分重要的政治品德，这个问题值得许多为官者深思。

## ■每日图评

## 企业新型学徒制利于培养工匠型人才

企业发展靠人才，人才培养靠学校，为推动肇庆市“广东技工·肇庆工匠”品牌工程建设，肇庆市技师学院积极开展企业新型学徒制培训，为企业定向培养技术型产业工人。该校副院长梁汉昌介绍，企业新型学徒制是按照政府引导、企业为主、院校参与的原则，采取“校企双制，工学一体”的模式定向培养企业工人。（6月4日《西江日报》）

从技能人才培养的角度来看，企业新型学徒制人才培养模式建立在对职业能力的需求导向上，其关键是“双重身份、双元育人”，即学徒首先是企业的员

工，同时是职业院校的学员，既接受学院开设的课程教育，又直接参与企业生产。在“车间进校”“企业课堂”中，学校共享了企业的设备、人才、管理和文化资源，为学生提供了实习实训场所和高水平的实习“师傅”。

一个国家只有拥有数量充足、结构合理、素质优良的高技能人才才能繁荣富强。特别是，随着社会发展与科技的进步，高技能人才在各个岗位上的作用越来越重要，许多技术成果最终需要高技能人才去实现。特别是步入信息时代，大力发展信息技术、人工智能，更需要大量高技



能人才做支撑，必须不断完善现有职业教育体系，满足市场需求，助力未来劳动力实现从数量支持转向质量支持的飞跃。

为此，加快推动“广东技工·肇庆工匠”品牌等工程建设，

培养工匠型人才，各地要以培养企业新型学徒为抓手，深化校企合作，完善职业教育体系，打通职业教育与普通教育之间的通道，加快建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。 □沈峰

## ■长话短说

## 警惕“护眼神器”反伤眼睛

近日，多家电商平台上，标榜“线上听课专用”“网课专用减缓近视”“网课伴侣缓解视觉疲劳”的防蓝光眼镜大量出现。为促销，不少产品宣称能“阻隔屏蔽约95%蓝光”，有的则承诺能“有效预防近视”，还有部分自称是美、德、日等国“洋品牌”。但是，多名眼科专家表示，当前蓝光危害被显著放大，“防蓝光”产品功能被夸大，部分产品质量堪忧，消费者权益难以妥善保障。（6月3日 新华网）

疫情期间，很多学生不得不在家中上网课，接触电脑和手机的时间无疑比以前增加了数倍，于是一些打着“防蓝光”功能旗号的“护眼神器”争相上线。可是，防蓝光眼镜真的就能保护眼睛吗？其实不然，所谓的“护眼神器”，无非是一些不良商家的推销手段，他们故意放大危害，夸大效果，为的就是诱导消费者盲目购买，好从中牟利。

当前市场上多数防蓝光眼镜并不能有效阻隔高能有害蓝光，所谓“百分百阻隔蓝光”都只是商家的一种谎言；并且，不少自抬身价的“洋品牌”防蓝光眼镜其实都产于国内，同时还有一些缺乏必要技术知识的商家使用一些低价的、不适合眼镜用途的非光学材料制作防蓝光眼镜高价出售。这些劣质镜片不但无法保护眼睛，还会将有益蓝光一并阻隔，反而对眼睛有害，尤其对于正处在视力发育期的学生来说，长期佩戴可能有损视力、伤害生物节律。

事实上，养成健康用眼习惯，比佩戴防蓝光眼镜更有利于保护视力，与其佩戴什么并不靠谱的“护眼神器”，还不如每天沐浴阳光两小时，多到户外感受自然光，是目前被证明防控青少年近视最有效的方法。相关管理部门，应加强对涉及视觉健康的视光产品监管，提高行业准入门槛，不给不良商家欺骗消费者的机会。 □徐建中

## ■网评锐语

## 小心网售电子烟“改头换面”

王琦：2019年11月，国家烟草专卖局、国家市场监督管理总局联合发布《关于进一步保护未成年人免受电子烟侵害的通告》，敦促电商平台及时关闭电子烟店铺，并将电子烟产品及时下架。如今是否真的“网上无烟”，还是又“死灰复燃”了呢？媒体调查发现，一些电子烟经过“改头换面”后，未成年人也能轻易在网上购买。当前，有一些电子烟“改头换面”，在电商平台上死灰复燃，这种现象值得警惕，相关部门应该加强监管。

## “预就业”模式解就业难的积极探索

钱凤伟：日前，西安市委办公厅、市政府办公厅印发《关于试行促进大学生在西安就业创业的意见》，提出了20条试行意见，其中之一是探索大学生“预就业”模式。解决大学毕业生的就业，是政府的职责，也是提高人民生活水平、维护社会和谐稳定的需要。这一办法显然是解决大学生就业难的积极探索。

## ■世象漫说



## 破获地下钱庄

记者日前从安徽省合肥市公安局了解到，当地警方斩断一条跨越国境的地下钱庄犯罪通道，抓获21名犯罪嫌疑人，该案涉案资金流水近百亿元，初步查实造成国家外汇损失5000余万元。（6月2日 新华网） □赵顺清

## ■有感而发

## “劳动为必修课程”为学生成长加分

日前，教育部公布了普通高中课程方案和语文等学科课程标准（2017年版2020年修订，以下简称“方案”），方案明确，劳动为必修课程，共6学分，其中志愿服务为2分，学生在课外时间进行，3年内不少于40小时。（6月4日《中国青年报》）

这一新闻值得关注。且不究学分多少，如何获得，此次教育部“一锤定音”，明确劳动为必修课程，这相较既往的一般说教，既是进步也可谓是个“约束”或“强制”，只要落实到位，就能为学生成长加分。

需要注意的是，劳动为必修课程，不只是让学生参加劳动，关键要树立正确的劳动价值观，重视理论联系实际，重视技能学习，避免学生形成唯分数、唯升学、唯学历的成才观。

劳动为必修课程，应探究教育教学和管理方法，建立相应的课程方案和课程目标，让学生学到必要的劳动技能，培养劳动习惯，提高综合素质。

劳动为必修课程，不只是学校的事，家庭也要做好引导，树立正确的劳动价值观，要知道，孩子完成“必修课”，得到的不

仅是学分，还有自理能力、吃苦耐劳精神，以及对己、对人的责任感。

世间没有一种美好生活，可以不经辛勤劳动获得。但愿通过“劳动为必修课程”之新举措，让学生学会如何去参与社会劳动，如何在劳动中获得锻炼，并将其转化为学习的动力，得到全面发展，从而在长大后也能够自食其力，融入社会，创造出美好生活，实现人生价值。如此，我们就能够汇聚起新的实干兴邦正能量，为中华民族赢得一个更加值得期待的未来。 □张国栋