

不文明行为如何止？

——北京首次立法治理不文明行为透视

乱丢烟头、纸屑、塑料袋等废弃物；从楼上往下抛掷物品；随意倾倒生活垃圾，不按规定进行分类……从今年6月1日起，在北京，29项不文明行为开始受到法律限制，不文明行为的当事人也会受到处罚。

精神文明立法 坚决抵制不文明行为

每天清晨，北京市民穿梭于各大公交、地铁站台之间。不同时间段，总有一群身着“柠檬黄”制服的公共文明引导员“陪伴”大家，刘翠便是其中一员。

作为北京市东城区公共文明引导员建国门中队的队长，刘翠在这个岗位上工作了近11年，11年的文明引导工作，让她见证了北京这座国际化都市文明程度的不断提升。

“我最开始在站台上引导，抽烟、随地吐痰、插队抢座的现象很多，劝阻了有些人也不听的，甚至还会辱骂引导员，挺不容易的。”刘翠表示，文明引导员在公交站台、公园景区、体育场馆等公共场所“不厌其烦”地劝导游人，这么多年下来，不文明现象的确少了很多。

今年4月，北京市第十五届人大常委会第二十一次会议表决通过了《北京市文明行为促进条例》。北京，这座人口超过2100万的超大城市，将严格整治随地吐痰、采挖公园植物等不文明行为。

中国社会科学院研究员刘小妹介绍，作为北京市第一部关于精神文明建设的法规，《北京市文明行为促进条例》广泛听取了民意。最终，包括公共卫生、公共场所秩序、交通出行、社区生活、旅游、网络电信等领域的29项不文明行为被列入其中。

“大家都反感不文明行为，对不文明行为立法就是要向这些行为说‘不’，让大家清楚什么应该做、什么不应该做。”北京市社会科学院法学所研究员马一德说。

取证难、处罚难 不文明行为监管难点多

市民文明程度不断提升，但不文明现象仍有发生。不少公园、景区管理人员表示，将不文明行为入法对惩治不文明现象帮助很大，但在实际巡查和执法过

程中，仍面临不少难题。

——缺少执法权。北京野鸭湖湿地自然保护区管理处副主任刘雪梅表示，一直以来，公园对产生不文明行为的游客只能进行劝导。“有的游客不听劝导，心生怨念，出门就打电话投诉我们。规劝无法震慑，但报警又小题大做。”北京市园林绿化局公园管理处调研员刘涛表示，在实际工作中，园林局、公园景区缺少执法权，对不文明行为以劝阻为主，还需游客自觉。

——不文明行为取证难。受访基层城管执法人员表示，由于很多不文明行为比较隐蔽并且缺少有效的取证措施，惩罚便无法实施。刘翠告诉记者，例如北京火车站这样流动人员密集的区域，即使等执法人员到达现场进行处罚，不文明行为当事人也早就走掉了。

——监管力量薄弱。刘涛表示，北京全市城乡各类公园上千家，80%以上没有单独的管理机构，很多开放性公园、绿地，游客出入方便，没有那么多管理力量。北京市属公园还能配备一些管理人员，但其他开放性的绿

地、新建的森林公园、口袋公园等都没有单独的管理机构，只有养护队伍，没有力量对不文明行为进行监督。

——游客自身素质有待提升。北京大学法学院教授王磊说，对于重点治理的不文明行为，靠执法人员“抓”的成本很高，操作上也很难“抓全”，因此一些人会存在侥幸心理。游客自身素质提高了，不文明行为才能减少。

惩罚不是目的 自觉遵守才能更文明

北京市文化和旅游局相关负责人介绍，今年4月以来，北京市已有多名游客因不文明行为受到“一处受罚，处处受限”的联合惩戒，用联合惩戒的方式帮助市民和游客养成安全出行、文明旅游的习惯。

据了解，北京市自2001年起就拥有公共文明引导员队伍，目前已发展到约9000人。他们也从最开始的乘车监督员，逐渐成为将精神文明宣传员、文明礼仪示范员、排队乘车引导员等8种身份集于一身的“八大员”，为城市文明发挥着示范带动作用。

中国人民大学伦理学与道德建设研究中心主任曹刚认为，条例提出对见义勇为、志愿服务、慈善公益等文明行为信息进行记录，以此激励人们争做文明行为表率。文明行为信息记录机制要尽快建立起来，并和社会组织共享信息，这样才能把鼓励的制度有效落实。同时，政府、社会组织、企业、家庭、学校等，在招工、对优秀职工进行奖励等方面也可参考文明行为信息，并在制定自身行业规范、组织纪律时参考条例内容，进行有效衔接。

北京市园林绿化局副局长高大伟表示，现在市民对不文明行为的关注更多了，环保意识也更增强了。但从长远来看，杜绝不文明行为还是要靠社会共治，有赖于公民整体文明素养的提升。

首都文明办主任滕盛萍透露，下一步，北京还将综合运用执法检查、代表视察等多种形式，全面了解条例贯彻执行情况，及时发现问题，提出意见和建议进行整改，让条例“长出牙齿、长出筋骨、落地生根”。

据新华社

美国骚乱愈演愈烈 疫情防控雪上加霜

6月1日，由白人警察暴力执法致一名非洲裔男子死亡一事引发的蔓延美国全境的抗议示威和骚乱进入第七天，仍未见缓解迹象。持续的抗议示威已经影响美国新冠疫情防控，多位官员及专家忧虑大规模人群聚集会毁掉此前的抗疫成果，导致疫情二次暴发。分析人士认为，美国正在经历疫情与抗议示威“两场危机”，它们相互作用甚至相互强化，这令美国要解决任何一个危机都倍加困难。

加大传播风险

抗议示威发生在美国当下抗疫形势依然严峻之时，引发了美国是否会因此出现疫情大幅反弹的忧虑。

美国流行病专家理查德·埃利森表示，美国目前的抗议活动规模很大，参与者离得很近，如有病毒携带者在场，那么即便是在户外，其他人也会面临被感染的风险。大声说话、唱歌、喊口号都会向空气中释放更多飞沫，而催泪瓦斯和胡椒喷雾会让人流鼻涕和咳嗽，这些都有利于病毒传播。

据新华社记者连续数日在首都华盛顿的示威现场观察，虽然抗议者们大多数都戴口罩，但由于人数众多、地方有限，他们几乎是人挤人，根本无法维持安全的社交距离。

目前已有多名疫情重灾区官员都对疫情表示担忧。纽约州州长科莫6月1日表示，他很担心纽约市的大规模游行示威活动会让之前费尽心力取得的抗疫成果功亏一篑。芝加哥市公共卫生署署长艾利森·阿瓦迪表示，新冠病毒可不在乎城里正发生什么，它们会利用每个机会传播。洛杉矶市长埃里克·加切蒂警告说，示威游行中可能出现所谓“超级传播活动”，这将引爆第二轮疫情。

影响已经显现

美国《纽约时报》称，最令专家忧虑的是无症状感染者，他们会因自我感觉良好而参加示威活动，散播病毒，从而带来巨大风险。埃利森指出，接触者如果感染，通常需要5到14天才表现出症状，因此，抗议活动是否会造成更多新冠感染病例还要观察一段时间。

如果说抗议示威是否会引发疫情二次暴发尚需观察，那么防控工作受到影响已是现实。比如，洛杉矶多个疫情检测点在5月30日因骚乱而关闭；伊利诺伊州也在6月1日宣布，示威活动期间关闭位于社区内的新冠病毒检测点。

已经受到影响的还有经济重启。为应对抗议和骚乱，截至6月1日，全美已有包括华盛顿市在内的至少40个城市实行宵禁，至少23个州和华盛顿市动用国民警卫队协同警方维持治安。在加强治安措施的同时，多地政府决定暂缓重开经济活动。例如，华盛顿市政府6月1日宣布，疫情数字在上周出现反弹，华盛顿将推迟继续开放部分商业和公共场所的“第二阶段”重启计划。佛罗里达州迈阿密达德县决定，在当地宵禁结束前，暂缓原定于6月1日实施的开放海滩计划。

恐陷恶性循环

一方面是抗议示威影响疫情防控，另一方面抗议示威的发生与疫情也不无关系。分析人士认为，此次因弗洛伊德事件引发的抗议示威之所以发酵速度快、规模大，很大程度上是因为多重社会矛盾在疫情之下被进一步激化。

在美国疫情中，少数族裔特别是非洲裔“更受伤”。统计数据表明，全美新冠疫情致死病例中非洲裔约占23%，明显高于其人口占比的约13%。弗吉尼亚州“自由、公正与和平捍卫者”运动领袖菲尔·威莱托认为，此次由弗洛伊德事件引发的抗议示威蔓延范围之广、暴力程度之高，与疫情造成的长时间经济停滞息息相关，经济停滞对工薪阶层影响严重。

分析人士表示，弗洛伊德事件只是一个“导火索”，在激起人们对暴力执法、种族歧视愤怒的同时，也点燃了美国民众对政府抗疫不力、生计难以维持的不满。然而一旦抗议示威导致疫情反弹，普通民众的处境恐将更加艰难，他们的不满将进一步加深。目前事态仍在发酵中，可能出现激化矛盾的新的“导火索”，加上白宫仍在不断制造分裂，很多人担心美国的抗议示威甚至骚乱不会轻易平息，或将陷入抗议示威与疫情恶化的恶性循环。

据新华社

教育部发布系列语言“皮书”

“垃圾分类”催生语言生活新景观

本报讯（记者 任洁）教育部6月2日发布《中国语言服务发展报告（2020）》《中国语言生活状况报告（2020）》等系列语言“皮书”，“垃圾分类”成为2019年中国媒体十大流行语之一，围绕这一名词产生了众多新的语言产品。

当天发布的系列语言皮书各有侧重，其中白皮书纵观事业发展全方位报告，绿皮书聚焦语言生活热点问题深入研究，蓝皮书反映领域学术前沿汇聚成果，黄皮书关注近年来世界语言生活最新发展并提供参考借鉴。今年的皮书系列再增两个新成员：语言服务皮书专题报告，展示上海语言生活景观和地方语言工作特点的上海地方皮书。随着这本皮书的问世，以北上广三地皮书为代表的地方语言生活皮书形成三足鼎立之势。

2019年是新中国成立70周年和决胜全面建成小康社会的关键之年，对语言文字领域也是具有特殊意义的一年：新中国语言文字事业走过70年，甲骨文发现120年，中国语言资源保护工程一期建设收官。这些重要的时间节点随着粤港澳大湾区建设启动、北京冬奥会日益临近等语言需求，以及智能时代对语言文字的影响，构成多彩斑斓的语言生活图景。截至2019年底，我国境内参加普通话水平测试的人次累计达到8829.23万人次。

2019年，垃圾分类成为民生热点，京沪不同的垃圾类名引起热议，围绕垃圾分类产生了指示牌、表情包、儿歌童谣、春晚小品等新的语言产品，出现了“拎得清”“圾无力”

“干湿分离”等热词，成为语言生活新景观。

同时，2019年是QQ面世20年，网络语言从“小众”到“大众”再到“分众”，虚拟世界与现实世界的边界正在消解，网络语言正全面走进现实语言生活。

据教育部语言文字应用管理司司长徐晓萍介绍，人力资源和社会保障部将国家通用语言文字培训纳入职业技能培训体系，指导少数民族地区技工院校和职业培训机构开展农村少数民族劳动力转移就业国家通用语言培训；组织实施同心温暖国家通用语言培训工程，针对少数民族农村劳动力需求，开发国家通用语言智能化学习系统软件，将国家通用语言学习与技能培训有效结合，目前已使1万多名少数民族农村劳动力初步掌握普通话，多数已实现就业。

教育部语言文字信息管理司司长田立新表示，随着冬奥时刻日益临近，国家语委联合北京冬奥组委以及北京、河北等地语委，深入实施《北京冬奥会语言服务行动计划》。“冬奥术语平台”V2版交付使用，“北京冬奥项目知识图谱资源及问答系统”上线发布，学界就冬奥会语言环境建设、语言服务志愿者队伍建设开展调研，提出外语人才培养框架和志愿者培训方案。

《中国语言服务发展报告（2020）》是国内首部专题性语言生活皮书，分领域、分区域、分人群对语言服务发展状况进行调查研究，为国家经济社会发展提出语言服务方面的意见和建议。