



走到哪里就把整洁带到哪里

——记西城区德胜街道保洁队

□本报记者 高铭

48万余平方米、96条(处)街巷、22个垃圾收运点、10个无物业小区垃圾清理清运……这就是西城区德胜街道保洁队的日常保洁工作。保洁队现有85人,人均保洁面积6000多平方米。建队20多年来,该保洁队保证了街巷和路面的干净整洁,使德胜地区环境面貌稳步改观,在春节、“两会”、防汛勤务工作中作出了突出贡献。

“十分钟服务工程” 保居民满意

德胜街道保洁队把群众生活中的小事、难事当成大事、急事来办,实行“十分钟服务工程”,每次接到居民有关卫生方面的问题反映,都会在十分钟内到现场进行处理。时间一长,只要有卫生问题,居民第一个想到的就是保洁队,第一个到场的也是保洁队,他们走到哪里就把整洁带到哪里,给居民带来方便,他们的行动感动了无数居民。

德胜街道保洁队长熊中宝还和周边协作单位保持着非常好的关系,一起组织联合作业、联合演练。雾霾天气、落叶季节、铲冰除雪、12345接诉即办事件期间,他也会和周边作业单位及时主动沟通,并且现场指挥,以免重复作业给职工们带来更多的疲惫。他经常说的一句话:“在现场多协调、多沟通,工作早点完成,工人们就能早点回家休息,居民的出行就能保障。”

疫情防控工作中 冲在一线

2020年春节期间,在岗的64



名保洁员分担着其他休假人的工作。面对疫情防控,没有一名保洁员退缩,在队长熊中宝的带领下,大家坚持早上4点起床进行环卫作业清扫。与以往不同的是,他们每人手持一个小型喷雾器,遇到垃圾桶时先进行消毒。

疫情防控中,熊中宝一直在办公室值班,有老旧小区无物业小区及居民投诉需要消毒的,他就立刻安排保洁员支援社区进行消毒。并关心爱护每一名保洁员,督促大家按规范佩戴口罩。下班时,提醒保洁员将口罩放入指定红色收集桶,并要求所有下班人员用肥皂清洗双手。每天9点,组织人员对保洁队宿舍进行消毒,下午4点是他对休假人

员的电话提醒,询问在家中的保洁员的身体状况,提醒不要到人员密集场所去,外出一定戴口罩。下班前向街道汇报保洁队整体情况。熊中宝每天都按照程序做好每一项工作,确保了队中保洁员的健康安全,保障了街道日常工作和各项应急任务能够圆满完成。

急难险重中攻坚 克难的先锋队

每年在地区防汛、扫雪铲冰、雾霾防治等重大活动中,德胜街道保洁队充分发挥“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神,勇挑重担、奋勇争

先,每年处理地区环境相关突发事件30余次。每年汛期,德胜地区都会出现在多处道路交通阻滞地段,数个低洼地段严重积水区域,地区部分平房区居民房屋漏水,雨水口下水不畅,树木倒伏,树枝折断,电线掉落等险情。每当此时,都会看见保洁员雨中疏通下水口、协助交警疏导交通、清理倒伏树木树枝、帮助居民采取苫盖等防漏措施。每年冬季雨雪天气,保洁队都会按照预案凌晨3时出现在铲冰扫雪的现场,确保早上上班、上学、路过的人员车辆安全顺利通行。凡有国际会议、国庆阅兵等重大活动,保洁队都会按照要求高标准搞好地区环境卫生。

在日常管理中,保洁队注重将科学化、人性化管理相结合,尊重和保障职工权益,每年都会在职工因家庭发生变故、个人因病住院等情况时帮助其解决实际困难。凡有职工父母去世,保洁队工会都对职工进行慰问。凡有职工因工受伤,都会积极为职工的工伤评残、就医治疗、司法援助等提供帮助。在保洁队工作10余年的陈宝友2018年工作中被一辆出租车撞伤,造成9级伤残,经保洁队多方协调,积极工作,使其按有关规定享受了应有的权利。

“创一流保洁队伍,树服务先锋旗帜”是德胜街道保洁队的目标。正是这个集体,顶风雨,战严寒,披星戴月保清洁!正是这个集体,在新中国成立70周年庆典、防汛、除冰(雪)等急难险重任务中,屡立战功。他们以“宁愿一人脏,换来万家净”的清洁工精神,换来德胜地区美丽整洁,给绿色北京添彩!

【集体简介】

德胜街道保洁队,担负着地区96条(处)街巷的保洁任务,共计48万余平方米,人均保洁面积6000多平方米,并承担地区内10个无物业小区垃圾清理清运任务。负责地区22个垃圾收运点的垃圾清运工作。同时,保洁队每年要处理城管件2500余件(含非法小广告、树挂、暴露垃圾等),正常保洁清理垃圾1500余吨,帮助社区和背街小巷清理无主垃圾5000余吨。清运无主渣土3000余车,清理落叶60余吨,清理废旧自行车2000余辆,参加环境治理70余次,帮助居民解决实际问题20余件。为街道和社区举办各类活动提供保障40余次,为重大任务和大型活动提供保障30余次。建队20多年来,德胜街道保洁队始终坚持服务为民的宗旨,发挥精细化管理、及时化保障特色,努力提高地区城市环境服务水平,稳步推进城市保洁工作,高质量地完成了各项保洁任务,使德胜地区环境面貌稳步改观。2011年被授予西城区工人先锋号集体,2013年荣获首都劳动奖状,2015年被授予北京市工人先锋号,2017年被全国总工会授予全国工人先锋号,连续五年被评为西城区文明单位,先后有8名保洁员获“北京市好市民”称号,成为建设“绿色北京”的排头兵。

北京榜样 (2020年6月第1周)



西英俊

赴汉鏖战65天护佑心灵健康

西英俊,男,1977年3月出生,北京安定医院心理病房主任。

曾参与汶川地震等重大心理危机干预的西英俊,疫情防控期间,在爱人重病卧床、无人照顾孩子、老人的境况下,他舍小家顾大家,携队友赴武汉驰援。他对一线工作人员实施心理稳定化和支持性干预的紧急救援;并动员驻点心理救援人员推动区域心理健康教育工作,为护佑心灵健康在武汉鏖战65天。



梅爱平

携患病养母出嫁感动公婆

梅爱平,女,1984年3月出生,平谷区夏各庄镇南太务村村民。

曾是弃婴的梅爱平,牢记养母在艰辛中的抚养培育之恩,长大后对养母非常孝顺。养母患有严重的风湿病,她经常帮助按摩通络,减轻养母的病痛。谈婚论嫁时,她坚持携养母出嫁感动了公婆。婚后,她依旧每天为养母定时按摩,小两口还四处求医问药,悉心照顾养母被传为佳话。



崔凤萍

三十年如一日照顾残疾近邻

崔凤萍,女,1964年8月出生,大兴区亦庄镇贵园东里社区居民。

1986年,崔凤萍结婚后与智力残疾的高锦霞家成为了邻居,便经常帮助高锦霞做家务,如姐妹一般。高锦霞成家后女儿也智残,崔凤萍帮母女俩洗澡、剪发、做饭,在搬迁时又选择了同一楼门再做近邻;高锦霞丈夫发病时,崔凤萍夫妇立即开车送医看病,垫付检查住院费用,温暖残疾邻里30余年。



孙卓

消防战士弃假返岗战“疫”情

孙卓,男,1989年10月出生,丰台区方庄特勤消防站战士。

曾参与“7·21抗洪抢险”等各类突发险情处置、在新中国成立70周年监测350余个点位、三次立功十余次荣获嘉奖的孙卓,疫情防控期间弃假返岗,请缨参战,反复实战演练随时准备社会救助。他还积极募捐善款、志愿参加社区防控帮小区日常消毒安全培训、组织战友开展主题诵读等活动,在抗疫中绽放出青春光彩。



普尺

逆行返岗的社保窗口格桑花

普尺,女,1993年12月出生,北京市房山区人力资源与社会保障局职工。

初到社保中心时,每天350多个业务量让普尺倍感压力,但勤奋的她在入职两年里处理了上万件业务,因效率高、服务周到收获了众多感谢表扬,被亲切地称作“38号藏族小姐姐”。疫情防控期间,本在西藏探亲的她执意返回,几经周折换了5条路线用了17个小时终于到京返岗。