

北京首开方庄物业服务有限公司 科技助力+人性关怀获居民点赞

□本报记者 刘欣欣 文 通讯员 马文桐 摄

“疫情期间，物业做了大量工作，居民都看在眼里，委托我们送上这一份感激之情。”5月8日，小区业委会的副主任和业主代表来到首开方庄物业第六分公司芳古园二区项目部，将一面锦旗送到了分公司经理马延的手中。

对公共区域消杀、检查出入证、测量体温、帮助居家隔离人员送取生活用品……今年1月25日开始，首开集团方庄物业公司的楼门值班员、保洁、保安等1023名职工加班加点，战斗在小区疫情防控工作的一线。

芳古园二区15号楼住着一位90岁的老奶奶，和70多岁的女儿女婿生活在一起，三人腿脚都不好，平时有保姆照顾。春节期间，保姆放假回家，疫情突发，快递、外卖不能进小区，三位老人购买生活用品成了难题。

了解到这一情况后，首开方庄物业六分公司芳古园二区项目部的工作人员承担起了帮这户居民把快递送上门的服务。“当时，快递只能送到小区外边，需要居民出来到门口自取，我们除了帮助在家隔离，不能出门的居民把快递送到家门口外，还帮助部分腿脚不好的老人取送他们订购的生活用品。”芳古园二区项目负责人甄红肖告诉记者。

看到物业工作人员尽心尽职的工



作，有的业主在物资紧俏期间，给物业职工送来了口罩、酒精。有的业主看到物业工作人员少，经常连轴转后，送来了坚果、水果。还有的业主送来了感谢信。

“承担接驳快递的工作，统一消毒，并由专人配送至业主或隔离人员的门口，这只是我们疫情期间众多举措中的一项。”首开方庄物业公司党委副书记、工会主席陈勤介绍，公司参与社区网格化、地毯式管理。将防控措施落实到具体的事情、细节上，并发挥群防群控的优势，号召和鼓励居民、志愿者参与，组成专职与兼职相结合的工作队伍，实现了社区疫情防控的全覆盖。

此外，首开方庄物业公司优化资源配置，充分利用现有资源，提升服务品质。“我们重新启用17年前‘非



典’时期就用到的次氯酸钠发生器，不仅自给自足了消毒液，还给兄弟单位解决了燃眉之急。”陈勤说。

为了避免残留消毒剂对人体的伤害、对电梯零部件的腐蚀以及因消毒工作引发的电气故障，确保电梯安全运行，公司明确了电梯消毒要求及消毒流程，为电梯按钮量身定制“防护服”。并通过公告栏、LED大屏、微信业主群、物业益点通软件、电梯维小宝软件等平台，发布防疫资讯和防疫常识，让业主第一时间了解到物业公司所做的工作。

“智能化的管理和服务在这次疫情大考期间发挥了较大作用，还节约了成本。”陈勤说，公司利用视频会议、红外测温仪、智能停车系统、首开益点通软件等现代科技手段，助力疫情防控工作。采用轴流风机设备加

强地下室的通风；利用“城市综合安全服务平台”对返京人员实时监控；对别墅区的人行门门禁系统进行人脸识别系统，对电动自动门进行升级改造。在开展防疫工作的同时，公司还从事着铲冰扫雪、防风除患、环境消杀、垃圾分类收集和处理等日常工作。为保障业主乘梯安全，公司采取乘梯限流措施、在所辖小区的门岗处设置快递放置区域、加装快递专用货架，并开展疫情期间“无接触”式的各项服务。

“我们为业主提供了多重关爱服务，业主和物业公司的关系逐渐拉近，大伙儿心理上的黏性越来越强了。”陈勤笑着说，业主们纷纷给公司送来锦旗、防疫物资和水果等慰问品，还有很多业主主动缴纳了物业费。“这就是对我们工作最大的认可。”陈勤说。

北京紫东投资发展有限公司 一系列硬核操作让业主踏实

□本报记者 马超

疫情当前，作为在平凡岗位上的“逆行者”，物业人冲锋在社区防“疫”第一线，时刻守护着千万业主和他们的家园。北京紫东投资发展有限公司，就有这样一群物业人。

张立军，是紫东公司设备安全部副部长，在防控战“疫”中，他积极投身到防疫一线战斗，用行动展示着物业人的恪尽职守、老党员的勇于担当。

作为一名退伍老兵，张立军吃苦耐劳的军人本色依然鲜艳如初。他在工作时崴了脚，同事们都劝他说休息几天，他却说：“我当过兵，这不算什么。现在疫情这么严重，一定要争分夺秒地先把工作干好。”他只喷了一点跌打药，就马上投入到紧张的工作中，继续开展除雪清路、值守登记、消毒、垃圾清理、隐患排查等工作。那天等回家后，他发现脚已经肿得很高，一摸很痛。“但是，我在工作的時候真没觉得疼，可能精神太紧张了吧！”张立军笑着说。

刘永举，是紫东公司设备安全部的工程施工技术人员。他是个乐于助人的人，平日里大家都亲切叫他“刘工”。大家无论在工程施工还是技术工作中遇到难题，都会第一个想到他，他也总想办法提供帮助。

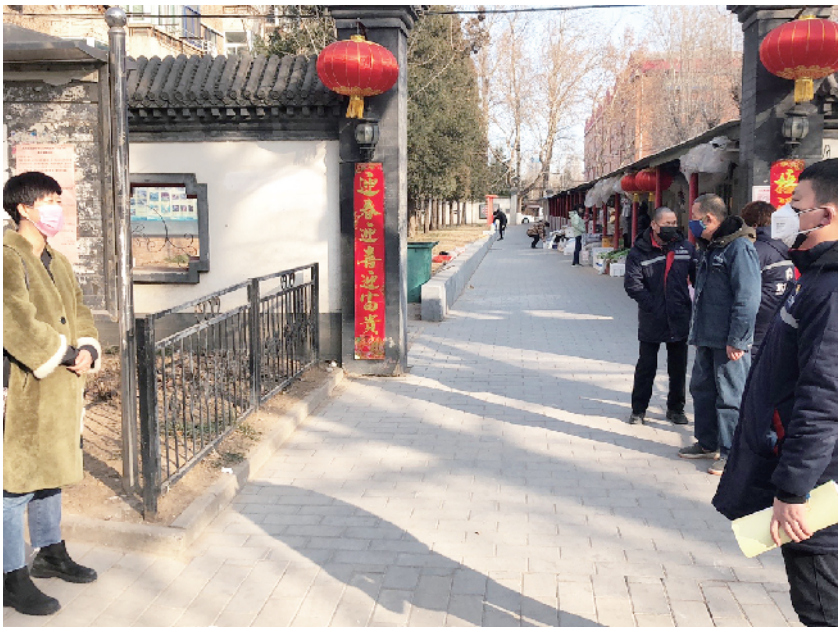
刘永举是河南人，为了能在春节回家看望父母，他一般都会把年假放在春节一起休，争取多一些时间陪陪年迈的父母。可今年刚大年初二，他在老家就



呆不住了，连夜返回了北京，因为他知道，随着疫情的肆虐，项目缺人，一线缺人，居民们需要他。在隔离观察期满后，他主动提出下基层支援一线，他说：“疫情不退，我不退。”

任职于紫东公司所属富瑞物业公司的王丽华是一名热爱物业工作的“女汉子”。为缓解项目一线因春节离京和防控高压态势造成的人员力量薄弱难题，紫东公司党总支整体筹谋，抽调两级机关人员支援基层一线，王丽华临危受命被派驻呼家楼项目，负责项目所辖面积和区域的物业管理、疫情防控的整体工作。

在项目中，王丽华是管理者也是执行者，既要统筹组织安排项目整体工作，也要随时加入消杀与值守工作。“你好，请测量体温、登记姓名，并出示通行证……”这是门口值守的王丽华。“现在是关键时期，请您不聚会，



不办宴，出门一定要戴好口罩……”这是在做防疫宣传的王丽华。王丽华每天的角色不停的切换，哪里缺人就去哪里，成了名副其实的“多面手”。

周立是紫东公司所属北京富瑞物业管理有限公司的经理。自1月23日抗疫工作全面开展以来，周立几乎走遍了所有项目部，参与发放防疫物资、组织人员、汇总上报各项报表。她还组织富瑞公司班子分工、汲取各类文件内容的重点下发给项目部，检查项目是否按要求、按频次进行消毒。

最忙的一天，周立从早上6:00就出发去项目，一直到晚上7:00才回到公司。那一天，她往返各项目十几处。

为对辖区卫生消毒清洁情况进行检查，确保消毒工作深入彻底，并做好跟踪情况记录，周立经常顾不上吃饭就匆忙来到项目部的办公区，将检查情况通报给项目负责人，并要求项

目部针对薄弱环节进行整改，力求使防疫措施达到高质高效。

“我不是对某位业主负责，而是要对小区全体业主负责！”这句朴实却充满力量的话语出自紫东富瑞物业精密机械研究303南苑项目部负责人李斌的口中。2月9日，一位快递小哥因为赶着派送，拒不配合门岗的登记测温工作且试图强行闯入。李斌知道后，立刻前往劝阻，并耐心与他沟通。快递员说：“我要尽快将快件送达，这为这名业主负责！”李斌的回答就是开头的那句话，这句话彻底说服了快递小哥。疫情发生之后，李斌每天早上8点准时到岗，常常忙碌到夜里10点，有时甚至更晚。他把项目当成了自己的家。从春节到现在，他已经在岗位上连续奋战几个月。尽管如此，他对疫情防控工作高标准严要求，没有丝毫的懈怠和放松。