

## 严松+王东齐

朝阳区世东国际大厦

“青年组合”标配  
为企业复工保驾护航

□本报记者 周美玉

“公司外籍人员查不了‘健康宝’，进不了大楼怎么办？”前一阵子，位于朝阳区世东国际大厦的住总北宇物业项目部，接到了楼宇里一家企业负责人打来的求助电话。按照当前防控政策，企业复工需要查询员工“健康宝”健康状况，但外籍人员无法查询“健康宝”，给该企业的复工带来了一定的困难。

物业项目楼长严松得知这一情况后，马上与企业沟通，多方了解该外籍人员的情况，通过机票、护照、行程路径等判断风险等级。同时，将遇到的问题 and 了解到的基本情况上报给属地楼长王东齐。最终，让企业协助查询核实外籍人员的信息，并由企业和个人共同填写安全承诺书，确保外籍人员活动轨迹安全正常后，同意进入办公楼。为确保不出意外，项目部加大了对该企业办公轨迹的消毒频次，时刻关注该人员的健康状况。

自今年2月24日开始实行“双楼长”机制以来，“90后”物业项目负责人严松和“80后”属地街乡干部王东齐就成了世东国际项目的标配“青年组合”。王东齐及时提供政策指导，

严松每天将楼宇的信息进行上传。除了每天进门测量体温，对大堂、电梯、卫生间等重点区域实时消毒外，双楼长还会与楼内的企业密切联系，及时了解企业员工的动态，为企业解决难题。

世东国际大厦现有企业共50家，企业员工总数2950人。目前复工复产企业49家，平均每日返岗人数1150人。企业多，员工多，各种问题也就随之而来。2月底的一天，严松接到了楼内企业的电话：“有位员工上午来的时候体温还正常，可下午就发烧了。”发烧，湖北籍，从湖北返京……各种信息汇聚起来，严松立即启动防疫应急预案，带领应急处置人员穿好防护装备赶到现场，安排对该楼层进行临时封闭管控，关闭所有电梯、楼梯、空调系统控制本层的人员进出情况，并将这名员工送到大厦隔离室观察。

在第一时间向区里乡里报告现场具体情况后，救护人员也赶到现场。经过一系列检查，初步判断其为肠胃炎并伴有低血糖，大家松了一口气。这种快速的反应处置，得益于“双楼长”对平日机制的完善。



严松（左一）王东齐（左二）

在防疫初期，个别企业为了追求企业效益，未遵循人员密集企业员工到岗率不超过50%的防疫要求。在多次劝说无效的情况下，严松向王东齐请求协助。最后在联合检查组的共同努力下，很好的解决了楼内复工企业到岗率的问题。

同样是在防疫初期，楼宇对所有进入大厦人员进行体温检测和登记。但严松很快发现，仅仅进行体温检测和登记是远远不够的，因为疫情的潜伏期相对较长。严松与王东齐协商后，在“健康宝”尚未投入使用前，大厦

向所有企业员工推行朝阳区商务楼宇防疫信息采集系统，所有人楼人员凭借“入楼凭证”绿码入楼，此举大大减少了楼宇防疫管控风险。

“双楼长”制的推行，成为了写字楼防疫工作的有力措施。自1月23日防疫至今，严松每天都会工作到深夜，各项工作落实到位后，他才会伴着星月回家。防疫至今，世东国际大厦共计测温18027人次，接受各类政府及上级单位检查共计33次，发现的问题全部整改完毕，各项防疫工作与复工有序开展。

## 马鑫+陈克书

朝阳区中航国际大厦

有一种默契  
叫并肩担起责任

□本报记者 孙艳

“早啊！”从2月8日朝阳区商务楼宇推行“双楼长”制开始，每天早上，中航国际大厦物业经理陈克书都会在大厦门口迎接他的“政府同事”马鑫，一起开启新一天的楼宇防疫工作。“现在每天我们都会见到，已经有了默契，估摸着她也该到了。”陈克书说。

拥有千余座商务楼宇的朝阳区，在企业复工复产伊始就开始推行“双楼长”制，由属地街道的一名干部和物业管理方一名人员共同担任楼长，分别承担“四方责任”中的属地责任和单位责任，一起负责楼宇防疫的大小事项。奥运村街道的马鑫和陈克书就是中航国际大厦的两名楼长。

在大厦门口短暂沟通了前期对接的几件事情后，两位楼长便开始进行每日例行的防控检查。从大厦入口的检查岗亭到车辆出入口，马鑫按照检查清单，逐项认真核对，并与工作人员沟通有没有特殊的情况。

检查过程中，两位楼长比对检查清单，一项项检查，一项项勾选。电梯间、楼道里、大厅内等公共区域消杀防疫记录和防疫宣传提示也是马鑫检查的重点。商务楼宇人员复杂，卫生间是非常关键的公共空间。马鑫抽查了厕所的卫生情况和消杀记录，特

别强调，“厕所一定要做到15分钟消杀一次。”

记者了解到，奥运村街道通过认真梳理疫情防控管理责任，划定重点，列出了清单。清单分为“线上一次性检查内容”“线上动态日报”和“线下每日检查”三个模块，包括了防控内部责任机制和应急预案、错峰上下班、企业员工健康监测等内容。清单共有35个检查项，两位“楼长”全部检查一遍，差不多要一个多小时的时间。

马鑫说：“清单上的检查项目是基本要求，我们还要根据楼宇和企业的实际情况，有针对性地检查走访。”她和物业楼长陈克书长期沟通对接下来，已经很有默契了，面对楼宇防控中的难点问题，两个人往往能商量出最佳解决方案，最优化解决问题。

对于这个每天来“找麻烦”的同事，陈克书不但一点儿都不嫌烦，还非常支持她。“复工初期，我们对政策解读一是不太了解，二是不及时，向员工宣传也不一定准确。”陈克书说，马鑫来了之后，政府和企业间的沟通实现了无缝对接，她不但第一时间传达最新政策，还耐心的进行解读，便于迅速落实、执行。比如一米线、办公面积、就餐等，都



陈克书（左一）马鑫（右一）

能够及时、准确的落实，并在楼宇内进行全覆盖的宣传。

中航国际大厦虽说只有6家企业，但员工却达800多人，管理难度并不小。楼宇内一家企业有一名员工的爱人是空乘人员，两三天就要飞一次。在走访中了解到这一情况，马鑫和陈克书立即找到了企业负责人，进一步沟通。最终，在与企业和这名员工商量后，决定让员工居家办公。马鑫告诉记者，每天的走访检查不仅是监督落实，也是查找漏洞，及时根据楼宇情况进行应对和调整。

除了每天的走访检查，两位楼长也经常在微信中沟通防控细节的调整，通过一点一滴的改进，让楼宇的疫情

防护网越织越密。3月底，中航国际大厦开展了一次疫情防控应急演练，为了让这次演练不走形式，真正提高员工的应急反应能力，两位楼长有的时候甚至沟通到晚上11点多，最终演练非常成功，将成为防控教育培训素材分享给其他楼宇。

自4月30日，北京的疫情防控应急响应级别下调到二级，一起奋战三个月的两位楼长，用行动阐述了“有一种默契叫并肩担起责任”。两位楼长表示他们接下来，仍将继续把“双楼长”制度执行下来，凝聚街道、楼宇、企业的共同力量，让工作层层细化，责任层层压实，让“无疫”楼宇内的企业安稳复工，员工安心工作。