



## 战疫情

# 「双楼长」 为防疫复产按下「双保险」

为了夯实疫情防控的基础，帮助企业尽快复工复产，北京市在一线推行了“双楼长”制度。所谓“双楼长”，就是由属地街道的一名干部和物业管理的一方人员共同担任楼长，一起负责楼宇防控的大小事务，为企业安全复工复产服务。

两位楼长各有所长，互相补充，彼此配合，让不少难题迎刃而解，有效地降低了楼宇内的疫情风险，在此次疫情防控中发挥了“奇兵效应”，得到了基层的广泛好评。

近日，本报记者深入采访了一批重点楼宇的“双楼长”，一起来听听楼长们在抗疫日子里的那些酸甜苦辣——

许淼

西城区金融街

## 24小时开机应对突发情况 想尽办法助企业控疫复工

□本报记者 陈曦

金融街是全国金融产业的聚集重地，这里的疫情防控工作，格外引人关注。2月27日，金融街街区综合服务中心副主任许淼又有了新职务，那就是辖区凯晨世贸中心、长安兴融中心、远洋大厦三个楼宇的“楼长”。其实，除了这3家楼宇，金融街地区所有商务楼宇的疫情防控工作都是由她负责。就连3000张发放给楼宇企业的复工复产服务卡上留的都是她的名字和电话。“我的电话24小时开机，有时候，我一天会接到不计其数的电话，简直要打‘爆’了。有时企业因为突发状况，企业负责人会给我打电话，时间有时是清晨，有时是半夜。”许淼说。

自从当上了“楼长”，许淼每天都要骑着单车，往返于街道办和这几座楼宇之间。尤其是在早高峰的时段，她要和物业人员并肩战斗，在大厦入口值守，想方设法疏导人流，细心检查防疫措施。

3月份，金融街一家大型企业有3位员工发烧，经医院初步诊断他们并不是新冠肺炎，但医院当天无法给3人进行核酸检测。他们在医院不肯走，其同事们也因为担心不肯回家。眼看着员工们的情绪越来越激动，企业负责人拨通了许淼的电话。许淼回忆说，“当时已经是晚上10点多了，我立刻给发烧的员工挨个打电话进行安抚，又联系了社区卫生服务站的工作人员，请他们从专业角度向留在办公室的员工进行解释。最终，成功把这些员工都劝回了家，而那时已经是深夜了。”

北京启动突发公共卫生事件一级响应机制期间，外地进京人员一律要隔离14天。在金融街，



许淼(左)

不少企业积极响应国家号召，在做好防疫工作的前提下，准备复工复产，但外地返岗的员工却遇到了困难。这些员工因为没有单独住所，不具备居家隔离条件，而且也找不到集中隔离酒店。这种情况下，企业的负责人纷纷想到了许淼。“最初，隔离酒店是针对居民的，而且床位特别紧张。为了帮助企业尽早复工复产，我与街道专班一起，帮助联系了隔离酒店。我们会要求这些负责人以单位的名义填写申请函，把员工的情况写清楚，然后再逐一指导员工在京心相助小程序上填写信息。同时联系区里，到车站接站。”许淼说，“我们最终帮10多家企业联系了隔离酒店。”

“前段时间，我们楼里有一家人驻企业想装修。装修肯定要找外来的施工人员，但是这些人员的行程轨迹难以掌握，无法保证，不利于疫情防控。了解到这些情况后，我们先劝说了企业，同时也请楼长许淼出面，帮助说服，最终企业决定暂停装修。”远洋大厦“楼长”、大厦客服部经理宋超介绍。

说起“双楼长”制度，许淼表示，虽然属地与楼宇之间没有直接隶属关系，但是现在大家的劲头都拧在一起，工作更加细化，责任也更加明确了。

成晓辉

海淀区海兴大厦

## 隔离疫情不隔离服务

□本报记者 白莹 文/摄

疫情发生以来，每周一早上9点，纪晓光会准时出现在海兴大厦门口，和等候在这里的成晓辉一起，开始新一天的疫情防控工作。纪晓光是海淀区街道红帆党建指导员，成晓辉是海兴大厦物业经理，如今，他俩都是海兴大厦“楼长”，共同负责监督检查楼宇内企业和员工的疫情防控工作，为安全复工复产护航。

针对辖区“三多”特点，海淀街道建立了“党建引领+双楼长”疫情防控工作模式，以商业商务楼宇大厦物业公司负责人、街道机关下沉干部作为“双楼长”，做到防控工作全覆盖、无死角。

“上岗后，我们对楼宇企业一一走访，建立工作台账，对大厦企业、复工复产企业、复工企业职工、返京企业职工、企业职工出行轨迹等情况进行仔细摸底，做到心中有数。”自新冠肺炎疫情发生以来，成晓辉专注于一个身份——海兴大厦物业的疫情防控人员，作为“楼长”要对人员出入口和车辆出入口的管控、乘坐电梯人员密度、企业职工佩戴口罩等情况等进行重点检查。

今年1月初，成晓辉刚“晋升”为爸爸。新冠肺炎疫情出现后，成晓辉离开妻子和儿子，毅然返回工作岗位，从大年初三开始便驻守在大厦，办公室成了他的家，一张行军床成了他每天休息的地方。这张行军床陪了他40多个日夜。

1月21日，在大多数人还没有意识到疫情严重性的时候，成晓辉便提前预警，带着物业员工一起准备消毒水、口罩、测温枪等防疫物资，并要求物业人员全部佩戴口罩上岗，大厦公共区域进行全面消毒、消杀。前期的预警工作给后期大厦防控奠定了基础。

随着防控工作的陆续开展，成晓辉和同事们



成晓辉(右一)

的工作内容也在随之转变。从防控初期在大厦内部进行消杀、张贴宣传画等探索式的防控模式，再到现在有序有效地助力大厦内企业复工复产的科学防控。成晓辉和同事们始终把企业员工的安全放在第一位，在企业复工复产以后，他们为北京海淀科技园建设股份有限公司、青松智慧科技有限公司等20余家企业送去了口罩；并聘请专业的消杀公司，每月免费对大厦内的企业进行一次专业消杀；为减少企业职工与外界的联系，他们变身“楼内快递员”，把快递物品经过消毒后，一一送到企业职工手中。

按照海淀街道（西区办）的部署，海兴大厦物业实行“党建引领+双楼长”的疫情防控工作模式，成晓辉作为海兴大厦的“楼长”，充分履行“楼长”的职责，深入到企业，为他们解决实际困难的同时，把相关防控事项进行现场宣讲，引导企业职工在家办公，对企业防控工作落实到位的情况进行督查指导。针对一些企业职工对防控措施不理解，成晓辉顶着超负荷的工作压力，想方设法动之以情、晓之以理，不间断地和企业职工沟通寻求理解，切实把好疫情防控第一关。

成晓辉经常挂在嘴边的一句话就是“守护好大厦内的企业职工，是楼长人的责任和义务”。截至目前，大厦内复工企业24家，复工人数700余人，企业复工率达到了85.7%。