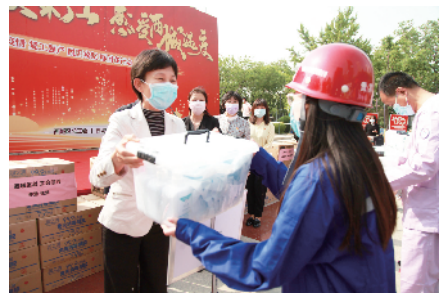

▲西城区委副书记张立新（左）为地区企业代表发放复工复产物资
◀启动仪式现场

区总工会联合团区委、区妇联连续5个月开展8项工作

西城打出关心关爱职工“组合拳”

□王岩

4月29日下午，西城区总工会联合团区委、区妇联在金融街广场，举办“关心关爱职工·感受西城温度”活动启动仪式，西城区委副书记张立新，区人大常委会副主任、区总工会主席李会增，金融街街道工委书记许晓红，区妇联主席李高霞，区团委副书记王明明及西城区各街道总工会主席、部分企业工会主席出席，区总工会党组书记张中喜主持仪式。从5月开始，区总工会将联合团区委、区妇联推出关心关爱职工的八项举措。

多方联合　服务职工暖心又贴心

仪式上，李会增表示，开展“关心关爱职工·感受西城温度”活动暨抗击疫情、复工复产、脱困攻坚在行动系列活动，将按照“党政所需、群团所能、职工所盼”的原则，坚持职工需求导向，聚焦城市脆弱群体、创业新青年、外来务工人员等职工群体，为有需群体提供具有群团特点的普惠性、常态性、精准性的暖心服务。

张立新在讲话中强调，要按照疫情防控常态化要求，推动复工复产和恢复正常生产生活秩序，以党建带工建、团建、妇建，把党的主张转化为基层治理的实际举措，加强与相关行业协会、专业机构、社会组织和市场主体的广泛合作，形成全区群团工作“一盘棋”。要全方位大力宣传新时代劳动者的先进典型，营造共建共治共享美好西城的氛围，让群团组织真正成为职工之家、青年之家和妇女之家。

随后，“关心关爱职工·感受西城温度”活动在为区企业代表发放复工复产物资时正式启动。

8项举措彰显群团组织作用

据了解，“关心关爱职工·感受西城温度”活动，将在5月至10月期间进行，分为动员部署、组织实施、总结汇报三个阶段，重点围绕加强暖心驿站建设并提升服务、助力困难职工脱贫脱困、推进工会小额创业贷款工作等8项工作进行开展。

加强暖心驿站建设并提升服务

设定等级、分类管理。A级驿站：在公共区域设置，能够提供对外服务，服务人流量大，设施设备齐全，能够有专兼职人员维护设施、补给物资、清洁环境。一般为与银行合作的暖心驿站。

B级驿站：在公共区域设置，能够提供对外服务，服务人流量较大，设施设备较齐全，能够基本做到维护设施、适时补给物资、定期清洁环境。一般为直属工会建立的暖心驿站，可提供综合服务。

C级驿站：在单位内部公共区域设置，仅为本单位会员职工提供服务，设施设备较齐全，能够做到基本设施维护、适时补给物资、定期清洁环境。一般为直属工会下级建立的暖心驿站，提供的服务相对单一。

拓展工会阵地服务。建立“900+N+X”机制，提升工会阵地服务工作，进一步拓宽暖心驿站服务对象及服务功能，完善职工探亲房建设服务机制。

900——2018年度、2019年度西城区总工会报请市总工会审核通过建立的900家“暖心驿站”。

N——在西城区总工会的支持下，基层工会组织服务一线职工建设的“探亲房”。

X——加强“会站家”一体化建设、一站式服务、多元化服务、资源群共享，服务到区域内的会员、职工、居民、市民等各类人员群体。

走访调研、建立台账。对现有900家暖心驿站进行走访调研，就可提供服务项目、对外服务情况、资产设备情况、物资补给情况、点位分布情况等建立系统台账，做到实时维护。

助力困难职工脱贫脱困

西城区总工会与困难职工所在单位的工会召开联席会，分析困难职工致困原因，由困难职工所在单位工会提出脱困措施，总工会跟进督查，实现2020年脱困目标。

针对特困职工子女上学难的问题，西城区总工会广泛开展“金秋助学活动”，在市总助学资助的基础上，区总工会对该区当年考入初中的，也给予一次性补助金。通过市、区两级工会的资助，使困难职工子女得到切实有效的帮助。

此外，西城区总工会积极做好走访慰问工作，采取区总工会与直属工会相结合的方式，在春节元旦等重要节日工会坚持入户走访困难职工，展现工会组织的关心关爱。并与区民政局、残联等相关单位及时沟通，掌握困难职工会员全面资助救助情况，对于符合工会脱困解困标准的困难职工，按照相关程序及时帮助脱困解困，并做好跟踪避免二次成为困难职工。

拓展工会法律服务

西城区总工会组织加强资源整合，构建工会“大普法”工作格局，强化分类指导，结合行业特点，加强对网约车司机、自主创业新青年、金融行业白领等重点群体的普法宣传力度。

坚持预防为主、调解为主工作方针，深入研究全面深化改革过程中市场化条件下灵活就业群体职工劳动争议的发展趋势，积极应对劳动权益出现的新情况、新问题。建立健全劳动关系预警、预判、预报和紧急处置机制，努力化解劳动关系矛盾，维护职工队伍和社会和谐稳定。

推进工会小额创业贷款工作

西城区总工会依托西城区总工会门户网站和微信公众号等网络平台，对小额贷款项目进行深入浅出的介绍，使更多职工、企业对该项目有初步认识和了解。

各街道、社区工会服务站利用每月一次的区级职工沟通会或企业沟通会，每周一次的街道级职工沟通会或企业沟通会，及时向毕业大学生、创业新青年、职工宣传加入工会组织的好处，并对小额贷款进行宣传，激发小微企业建会、入会的积极性，同时更有针对性、更加精准地吸纳有贷款需求的职工和企业，提高区内小额贷款申请率。

开展微心愿圆梦活动

当大多数人在疫情影响下待在家里时，有一群人却坚持在岗，他们辛勤地工作使城市得以正常运转：社区工作者、环卫工人、快递小哥、网约车司机……

为了让他们感受到全社会的温暖，并调动全区职工群众共同为疫情防控继续努力，西城区总工会举办第一届微心愿暨战疫户外工作者圆梦活动。

参与人群：社区工作者、环卫工人、快递小哥、网约车司机等户外工作者。

活动方式：由参与人群提出心愿，全区爱心企业、各级工会、爱心人士帮助完成心愿。

活动流程：微心愿招募、设置心愿池、微心愿圆梦、爱心企业联盟招募。

完善心理减压工作机制

西城区总工会建设西城区“心灵驿站”示范试点，为全面开展服务提供示范样例，本着“重在预防、及时干预、结合实际、科学指导、物尽其用、经济实惠”的原则，推进场室建设工作的规范化。

此外，区总工会提供“线上+线下”APP心理服务，开通科普、测评、解惑、咨询等丰富功能模块，服务贴心化。从“发现问题”入手，通过“放松调适”的科学疏导过程，进而实现“提升能力”的最终目的。

发挥职工文体活动阵地作用

职工文体活动阵地是工会丰富职工群众精神文化生活、进行社会主义核心价值观教育的重要载体，是弘扬社会主义先进文化的重要平台。

西城区总工会以弘扬劳模精神、工匠精神为主题，积极实施职工素质建设工程、职工职业技能提升、职工书屋、职工文艺创作培训基地、职工互助服务卡场所等文化教育服务项目，从而提供职工满意的优质服务。

做好金融行业职工服务

西城区金融行业工会联合会以开展创建“劳动关系和谐企业”为抓手，牢固树立“以职工为本、主动依法科学维权”的工会维权观，把握维权重点，完善维权机制，提升维权质量，推动形成社会化的维权格局，以维权实效促和谐、保稳定。

区金融行业工会联合会以推动“职工之家”规范化建设为契机，推动工会整体服务水平升级提高。