

■劳动时评

为劳动者解忧要多些“刚柔并济”

□杨李喆

为劳动者解忧就要多些“刚柔并济”。对非法用工及侵害劳动者合法权益的行为须强化法律规制力度；同时也应创新举措，通过部门联动、条块结合，畅通劳动者维权渠道，及时帮助劳动者化解劳资纠纷。

职工权益受损，如何在最短时间内得到补偿？在上海杨浦区，就有这样一个在全市首创的劳动保障联合接待窗口，劳动监察部门通过引入工会工作者和法律援助律师等专业力量，不仅提供现场咨询，还负责受理劳动者

维权化解申请，化“刚性执法”为“柔性调解”，取得了较好效果。（4月26日《工人日报》）

从情理角度讲，劳动者权益受损，其最为期许的是能够在最短的时间内，使自身权益得到维护，更或者说就是希望能尽快获得赔偿。而为劳动者解忧，不可或缺的是“刚性执法”，比如，劳动保障监察大队依法对用人单位遵守劳动保障法律法规的情况进行监督检查，发现和纠正违法行为，并对违法行为依法进行行政处罚。

除去“刚性执法”，为劳动者解忧也离不开“柔性调解”。毕竟，严格按照调查取证、责令整改等

执法流程，虽可以令劳动者满意，但过程往往有些“等不起”，甚至会打消劳动者维权的积极性。而上海杨浦区化“刚性执法”为“柔性调解”无疑值得称道——工会工作者和法律援助律师等专业力量进入劳动保障监察大队，为职工维权提供现场咨询服务。

具体来看，所谓的“柔性调解”，不单单是设置劳动保障联合接待窗口，而是如果劳动者愿意，那么就会将案例“下沉”至所属的街道总工会和人社部门的劳动关系协调员，由其“组队”上门，与企业沟通，为职工维权。由此可见，这样的方法，一方面为劳动者维权提供了一条新渠道，另一方面

高效率、高质量的联动化解，更可加速劳动者维权效率。

通过具体案例来看，有职工反映离职后，被企业拖欠两个月工资的情况，劳动保障服务队和街道总工会启动联合化解程序，安排街道经验丰富的劳动关系协调员和工会指导员上门，与劳动关系双方开展沟通谈判，只用了两天时间，职工们就如愿拿到了工资。这样的效率，显然会令维权劳动者满意，也更节省了其维权成本。

当然，劳动保障联合接待窗口加联动调解模式，一方面可以增强劳动者依法维权的意识，另一方面也能够增强劳动监察部

门、工会组织等主动作为及创新工作举措。比如，在疫情防控期间，这个窗口更是做到“不见面联动化解为先”，以网络、电话等方式搭建协商平台，共同做好特殊时期劳资矛盾纠纷化解。

事实上，为劳动者解忧就多些“刚柔并济”。对非法用工及侵害劳动者合法权益的行为须强化法律规制力度，同时也应创新举措，通过部门联动、条块结合，畅通劳动者维权渠道，及时帮助劳动者化解劳资纠纷。而从劳动者角度来讲，自身权益受到侵犯，就不要当“沉默的羔羊”，更须勇于通过法律途径进行维权，才是正途。

■每日图评

“战疫定制公交”值得推广

临近4月末，北京上班族收到新的福利。据报道，“北京定制公交升级版”日前正式上线运行。这些“身份特殊”的公交车线上订票、一人一座，部分新车型配有USB充电接口、车载Wi-Fi，疫情期间上车测温、严控满载率，成为守护复工路的“网红”交通工具。它们有个贴切的名词——“战疫定制公交”。（4月27日《人民日报海外版》）

从报道看，北京在近年来开行的“定制公交”经验基础上，进一步借助“互联网+”和大数据等新一代信息技术，从智能开线系统到各项使用功能全面升级，

开行新型“战疫定制公交”，既成为守护复工路的“网红”交通工具，更为广大复工复产的市民提供了高质量、低价格的公共通勤出行保障，日客运量不断增长，越来越多的市民坐上了“战疫定制公交”。并且还降低了私家车使用强度，有助于改善交通拥堵状况，减轻环境污染。这是一种多赢，首先应当为之点赞。

公交是城市的“血脉”，在做好防控新冠肺炎疫情的前提下，必须保障城市公交系统安全、有序运行，把疫情对社会生活的影响降到最低。为此，各地虽然进行了各种创新性尝试，也



取得了一定效果，但相对而言，北京此次上线开行的“战疫定制公交”，无疑更胜一筹。就此而言，这样的“战疫

定制公交”应该推广，多多益善，让其在特殊时期发挥应有的作用。

□张国栋

■有话直说

要警惕另外一种反弹

新冠肺炎疫情日趋向好，对于疫情可能出现的反弹，人们多少有所准备，但对另一种可能的反弹或许缺乏警觉。那就是某些干部曾经有过并且误事的玩忽职守、不负责任、搞形式主义、做表面文章等等。这些东西在疫情紧急时没了市场，有人还因此丢了乌纱。如今疫情趋缓，难免“旧病复发”。

一手抓疫情防控，一手抓复工复产，中央决策明确，落实需要实干。会不会有人为了表现“政绩”，不去认真领会意图，不屑真抓实干，而是急于“总结经验”，统计数据，套用习惯做法，加上最新的口号，一一上报，以示成效？从最近的某些现象看，这种提醒并非杞人忧天。

日前，中共中央办公厅印发《关于持续解决困扰基层的形式主义问题为决胜全面建成小康社会提供坚强作风保证的通知》，其中特别提到，“深刻总结疫情防控中的经验教训，教育引导党员、干部自觉加强党性修养，坚持实事求是的思想路线，牢固树立正确政绩观，始终牢记人民利益高于一切，切实把对上负责与对下负责统一起来，决不做自以为领导满意却让群众失望的蠢事”。

“决不做蠢事”写入中央文件，前所未闻，足证某些党员、干部搞形式主义，做表面文章已经到了欺上瞒下、不可容忍的程度，到了党中央不得不耳提面命，明令解决的时候。问题的严重性和解决问题的迫切性不言而喻，中央文件点名就是明确信号。

新冠肺炎影响深远，恢复建设更非一日之功，许多我们意想不到的问题可能一时尚未显现。把困难估计得足一些，保持一分审慎是必要的。疫情防控教训不少，为了防止另类反弹，不妨立个规矩：大小官员，今后再有搞形式主义，造成损失者，比照抗击疫情期间做法，从重从严查办。

□一刀（资深媒体人）

■网评锐语

开学复课切莫落下防疫知识教育

魏芳：4月27日，上海初三学生正式复学。上海理工大学附属实验初级中学迎来81名初三学生复学。复学第一课是防疫知识教育以及线上线下的学习指导，帮助学生们更好适应复学。眼下，各地各学校纷纷开启“开学复课模式”。开学之后，疫情防控仍然是学校工作中的一项重中之重，学校依然要一手抓教育教学，一手抓防疫知识教育，才能确保开学复课和疫情防控两不误。开学复课切莫落下“防疫知识教育”。

■世象漫说



讲卫生

今年的4月是第32个爱国卫生月，主题确定为“防疫有我，爱卫同行”，意义非同寻常。疫情影响人，也会改变人。新冠肺炎疫情来势汹汹，让越来越多的人意识到，卫生习惯绝不仅仅是个人的私事，也不仅关乎一个人的文明素养，更关系着公共卫生安全，千万大意不得。（4月26日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

“云招聘”行稳致远仍有功课要做

随着复工复产有序进行，人才供需双方的活跃度升温明显。来自职场社交平台脉脉的最新数据显示：截至4月10日，平台新增职位需求的数量较前30天增长80%，高于去年同期增幅。在这一背景之下，部分求职者集体“排队”在职场社交平台上“求offer（录取通知书）”“沾喜气”。与线下招聘相比，“云招聘”为职场应聘带来了一系列新变化，除“云许愿”之外，还包括查询企业经营近况、在线结识校友求内推、求面试经验等。（4月26日《经济日报》）

疫情影响下，今年的春招从线下走到了线上，“云招聘”应运

而生。“云招聘”模式的大规模应用，无疑使得求职更为便捷了，让应聘者节约求职成本，也在很大程度上化解疫情冲击下的招聘难和就业难问题。但也明显存在短板效应。一方面，线上视频交流受到网络和设备的影响，容易影响求职者的表现和面试官的判断。对于求职者的细节和整体气质的观察，没有面对面来得直观。另一方面，尽管线上招聘突破空间限制，在一定程度上给了求职者更多选择，但也有一些用人单位反映，这种方式也存在精准性差、招聘双方难以全面了解等不足。

“云招聘”给求职者和用人单

位带来的好处显而易见，它跨越时空的限制，实现用人单位和求职者的网上直接连接，不仅更为方便快捷，也更加廉价。但“云招聘”也必须解决许多问题，才能在未来真正成为主流的招聘形式。一方面，要更好地搭建招聘平台，让使用者更加容易上手，更高效地传输数据；另一方面，切实解决贫困大学生和落后地区网络和技术问题等，才能让“云招聘”在未来更加流行。从业态创新的角度上看，“云招聘”助推人才服务业出现质的变化，人才发现机制更加灵敏，人才效应能够得到更大程度发挥。

□吴学安

维护网络秩序 对恶意营销号说“不”

吴学安：针对今年3月以来，多个网络账号炒作“标题党”文章，散布虚假信息问题，国家网信办日前组织各地网信部门开展为期两个月的网络恶意营销账号专项整治行动。网络空间不是“法外之地”，不能让恶意营销账号等违法违规行径大行其道。依法清理相关文章、关停账号，既是为了营造清朗网络空间，也是维护公共利益、捍卫法治尊严的现实要求。