



搭建“互联网+调解”联动机制，破解疫情防控期间当事人“出门难题”；指导企业采取灵活方式开展协商，及时有效解决疫情防控期间劳动关系领域突出问题；鼓励复工企业实施灵活用工措施，助力企业复工复产……疫情防控期间，大兴区总工会彰显作为，竭力稳定疫情防控期间劳动关系，全力协助企业平稳有序复工。保工资、促就业，集体协商工作有序进行……



疫情防控期间，大兴区总工会权益部工作人员深入企业了解情况



集体协商指导组到企业了解疫情防控期间权益工作开展情况

特殊时期，工会组织更加彰显作为

——大兴区总工会多措并举稳定防控期间劳动关系

□本报记者 孙艳

线上调解 破解当事人“出门难题”

日前，大兴区总工会就一起职工起诉公司支付拖欠工资、解除劳动关系经济补偿金的案件进行了网上调解，调解环节从线下到线上的全线迁移，真正实现了“无接触调解”，有效破解了疫情期间当事人“出门难题”，使纠纷得到快速处理。

此次调解，市总法律服务中心科长杨雪峰参与、指导网上调解工作，工会律师与双方当事人就线上调解做了充分的说明和介绍；听取了双方的意见后配合法律分析。经过调解，最终双方就请求事项达成一致，公司于2020年5月8日前一次性支付给职工仲裁请求款项共计8000元。

记者了解到，疫情防控期间，为快速化解劳动争议，促进劳动关系和谐稳定，大兴区总工会法律服务中心联合大兴区仲裁院，共同推进“互联网+调解”工作模式，依托智慧仲裁服务平台，实现疫情防控期间“零接触”化解劳动纠纷，减小疫情对调解工作的影响，推动劳动争议调解工作顺利开展。

大兴区总工会法律服务中心负责人高玉芬介绍，调解员通过进入大兴仲裁院案件管理系统，联系双方当事人，在征得双方当事人同意后，先通过电话、微信等方式进行沟通，基本达成协议后，指导企业进入智慧仲裁线上立案系统进行注册，提交立案申请等相关文书材料，仲裁审核通过后，在调解员的主持下，利用区仲裁院智慧仲裁服务平台，开展在线视频调解。

调解成功的案件，由仲裁员现场置换仲裁调解书，并实现线上送达，之后调解员再按照《北京市劳动争议案卷归档标准》规定整理案卷，并将上述视频刻录成光盘一并归入卷宗。

高玉芬表示，这种“互联网+调解”的联动机制不但方便劳动者维护自身权益，还降低了劳动关系双方维权成本，提高劳动争议调解效率。特别是在疫情防控期间可以减少人员聚集带来的交叉感染风险。疫情防控期间，大兴区通过线上方式成功调解劳动争议案件4件，涉及职工6人，调解达成金额105000元，其中集体案件1起，涉及职工3人，调解达成金额60000元。接下来，区总工会将持续推进“互联网+调解”工作模式，为职工和用人单位提供更优质、更便捷、更高效的法律服务，推动工会调解工作提质增效。

此外，在做好调解工作的同时，法服中心还通过12351职工服务平台、QQ工作群、对外公布咨询电话等多途径开展法律宣传咨询工作。截至目前，电话1对1咨询54人次；结合企业复工复产，5次通过QQ工作群向基层传送包含80个劳动用工政策文件汇编，督导基层对职工和企业进行疫情相关法律政策宣传，倡导职工和企业双方携手共进、共渡难关，维护劳动关系和谐稳定。

关注职工切身利益 下先手棋打主动仗

随着大兴区的疫情防控工作的深入开展以来，企业和职工的关注点已经出现了多元化和个性化，逐步从最初对疫情的恐慌转向面临的生产和生活中实际问题。大兴区总工会权益部部长张苏介绍，根据深入企业调查发现，问题主要集中在企业和职工在延期上班问题上的矛盾，企业因生产经营困难有可能导致的拖欠工资、降薪、提前解除劳动合同问题，外地务工人员返京后遇到的各种困难问题等。“这就需要各级工会要下先手棋、打主动仗，要主动作为，有所作为，高度关注职工切身利益，才能更好地维护好职工权益。”张苏说。

记者了解到，在疫情防控期间，大兴区总工会对22个镇、街道，产业基地总工会及直属工会进行全面摸底调查，及时掌握企业复工复产情况及防控措施。高度关注疫情防控期间劳动关系领域出现的新情况、新问题和涉及职工切身利益的舆情热点问题，主动作为全力参与，指引协商、调解争议、梳理建议，多举措保障权益，助力企业复工复产。

大兴区总工会及时下发了《关于新冠肺炎疫情防控期间做好集体协商的工作指引》，围绕疫情防控期间协商重点、开展线上协商的程序进行了说明，同时为基层开展协商提供了《新冠肺炎疫情防控期间协商内容参考》。指导企业按照“有事好商量、遇事多商量、有难题共同解决、有困难共同承担”的原则，兼顾企业和职工双方合法权益，采取应急、应事、一事一议等灵活方式开展协商，及时有效地解决疫情防控期间企业劳动关系领域的突出问题。同时下发了《关于在疫情防控期间高度关注涉及职工切身利益相关事宜的通知》及《关于疫情防控期间做好职工权益维护工作的通知》，指导基层工会开展维



线上调解现场



律师正在接听职工打来的法律咨询服务热线

权工作。

前不久，大兴区金锐社区服务中心在基层工会的指导下，开展了灵活用工措施的协商工作。因疫情防控的原因，该企业工会领导不畏困难通过微信平台汇集职工意见，再由双方协商代表面对面沟通，职工代表在线表决，最终达成一致意见，签署了《疫情期间专项合同》。合同内容就疫情防控期间的防控措施、工作时间、劳动报酬发放做了具体详实的约定。同时，还完成了2020年《工资专项集体合同》的续签工作，本年度职工每月最低工资不低于2250元发放。

张苏表示，下一步，大兴区总工会将进一步发挥市、区两级集体协商指导员作用，通过电话回访、实地走访、微信联系等方法开展维权工作调研，加强宣传，引导劳资双方共渡难关，深入挖掘经验作法、归纳存在问题、研究应对方法，指导基层工会开展维权各项工作。

基层筑垒 奏响和谐劳动关系序曲

疫情防控期间，大兴区观音寺街道工委本着“抓大不放小”的工作理念，全力以赴抓好疫情防控的各项工作。街道工委把如何开展集体协商稳定劳动关系纳入重点工作，全力支持企业复工复产。督促合同到期企业续签了《工资专项集体合同》并指导企业签署了《疫情期间专项合同》，做到了协商方式灵活、协商内容务实，协商程序规范。真正实现了疫情防控期间职工和企业共渡难关，奏响了和谐劳动关系的序曲。

生物医药产业基地工会在市区两级工会的指导下，通过微信、QQ工作群等网络通讯平台，对园区建会企业深入贯彻宣

传相关文件。鼓励企业通过钉钉、企业微信等网络通讯方式开展集体协商工作，以保障职工权益。本着职企双方利益兼顾的原则，以保工资、促就业为基准，引导妥善处理其劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动保护及女职工生育保护等问题；针对有招聘需求的复工企业，在医药基地管委和区人社部门的帮助下，开展了网上招聘，以缓解重点企业用工压力。

疫情防控期间，该园区企业康美药业、联港供热等三家合同到期企业，通过网络平台做了大量协商准备工作，再通过领取纸质材料传阅方式，让每位职工代表了解合同草案内容。对职工提出的问题也得到工会及企业方及时回复，在职工方与企业方都能达成一致的情况下完成了2020年《工资专项集体合同》续签工作。职工们见到合同条款中最低工资并未因疫情影响而降低时，内心也受到了鼓舞，表示要与企业与国家一起完成这场战“疫”工作。

对因受疫情影响职工不能按期到岗或企业不能开工生产的，魏善庄镇总工会指导企业主动与职工沟通，有条件的企业可安排职工通过电话、网络等灵活的工作方式在家上班完成工作任务。并鼓励企业灵活安排工作时间。在疫情防控期间，为减少人员聚集，鼓励符合规定的复工企业实施灵活用工措施，与职工协商采取错时上下班、弹性上下班等方式灵活安排工作时间。

此外，在保障职工工资待遇权益方面，对因依法被隔离导致不能提供正常劳动的职工，该镇总工会积极指导企业按正常劳动支付其工资，对在春节假期延长假期期间因疫情防控不能休假的职工，指导企业应先安排补休，对不能安排补休的，依法支付加班工资。