

丰台医保局零见面 开展医疗保障业务

□本报记者 余翠平

“您好,这里是丰台医保局,请问有什么能帮助您?”一大早,丰台区医保局的咨询电话就急促地响起,电话那头,企业职工关切地询问着医疗费用结算、异地就医、待遇享受等问题。受疫情影响,许多参保职工滞留外地,出现了诸如缴费不及时、在京外发生医疗费用、异地备案过期等问题。虽不能见面办理,但业务不能断、服务不能减。丰台医保局将线下的窗口搬到线上,通过电话和网络持续为辖区企业排忧解难,助力复产复工。

方式求创新 贴心服务不见面

为减少交叉感染风险,丰台医保局微信小程序为办事人员制作电子登记表,进入服务大厅的办事人员,只需要通过扫描二维码对个人信息进行无接触式登记,详细记录自己的来访时间、办理事项、体温、联系方式等内容。同时,丰台医保局还主动与进行医保费用手工报销业务申报的500多家用人单位逐一联系,将3000余件社保卡和业务回单全部通过EMS邮政速递寄出,及时反馈办理结果,让企业和参保人安心。

疫情期间,丰台医保局开通电话专线,一对一处理用人单位急需办理的医保事项。对于不影响审核结果的申报材料实行容缺受理,与用人单位经办人先行沟

通、先行审核、后补材料。对辖区大型企业主动问需,贴心服务,为辖区异地工作人员多、手工报销需求大的铁路、首都高速、中建集团等企业安排富有经验的审核能手集中攻克手工报销单据,最大程度地压缩押卡时间。大力推广网上办理、双向邮寄、分时段预约等举措,切实减少来办次数,减轻企业负担。

隔离不隔爱 暖心服务显温情

“您好,我现在怀孕33周了,现在疫情严重我们这里已经封锁,请问我如果在老家分娩,医疗费用能报销吗?我们公司负责医保经办的同事也滞留在老家了,临时接手的同事不熟悉流程,要是耽误了时间,我这业务是不是就办不成了?”近日,丰台医保局就接到一位准妈妈的来电。身处疫情高发地的她声音听起来格外焦虑。

接听咨询电话的工作人员对于这位准妈妈的心情感同身受:“您先别着急,首先请您放心,您的费用是可以报销的,随后请您公司的经办人及时与我们联系,我们将告知她疫情期间异地就诊手工报销的相关政策和办理流程,还可以等疫情结束后预约我们来申报您生育保险的医疗费用。请您放松心情,增强抵抗力,好好照顾自己,平安生下宝宝。”

政策广宣传 温馨服务解难题

随着参保企业陆续复产复工,各项业务办理需求也逐渐上升。为提高服务效率,丰台医保局紧急编制参保单位版、参保人员版、经办人员版等防疫服务指南,多渠道、多角度开展政策宣传。

“前几天收到一条微信公众号后台留言,企业经办人询问异地发生的费用报销政策,为了方便理解,我们将纸面上的业务文件转化成操作视频,把‘起付线’‘报销单据’‘特殊病’这些专有名称变成图文并茂的教学小视频,配上语音讲解,通俗易懂、方便快捷。”“我们推出的视频广受企业经办人的好评,在这次疫情中更体现出了它的价值。”丰台医保局工作人员介绍。

为减轻企业用工压力,维护劳动关系稳定,对于疫情期间逾期办理、登记、缴费、在职转退休等业务,或因工作单位变动等原因中断医疗保险关系的,按规定保障基本医疗保险和生育保险的待遇享受。手工报销单据受理等有时间要求的经办业务灵活掌握,新参保、补缴断缴、办理在职转退休期间发生的医疗费用手工报销在受理审核单据时结合实际情况全面考虑,做好政策兜底,最大程度上保障参保职工个人权益不受损害。

设立“友善提示牌” 成立“文明劝导队” 平谷加强疫情防控有妙招

□本报记者 马超

日前,平谷区针对市场、公园、河边堤岸、山间林地等容易出现人群聚集地区以及可能出现的防控松懈等现象,以“友善平谷战‘疫’有我”为主题设置文明提示牌,组建文明劝导队,进一步增强疫情防控期间市民防控意识。

“友善平谷战‘疫’有我”主题提示牌,主要针对辖区内人员聚集重点场所和社会管控重点部位,重点在容易产生人员聚集的位置,优先在广场公园、各类市场、观赏花开集中区域等相对人员聚集比较集中的区域设置。在群防群控的工作中积极引导教育广大市民要戴好个人防护,纠正扎堆聚集、不戴口罩等“不友善”行为,持续做好疫情防控工作不放松、不松懈。

“您好,给您测一下体温。请您把口罩戴好,咱们外出还是得戴上口罩,现在气温高了可能戴上有点热,再坚持

坚持,健康平安最重要。感谢您的支持!”在平谷区滨河街道向阳社区,平谷区委办公室下沉工作人员正在卡口值守。值守期间,下沉干部充分发挥自身优势,积极向过往群众宣传区委关于做好新冠病毒疫情防控工作的主要精神及相关知识,引导群众通过官方渠道获取最新疫情动态。院内出现人员聚集情况及时劝导疏散,当好文明劝导员,提示居民佩戴口罩、减少出行。遇到有焦急、暴躁、不满、不理解等情绪的居民,不厌其烦、耐心解释,积极劝导、全力安抚。

据了解,平谷区以街乡、村居干部为主体,充分发动社区村志愿者和下沉干部,一期共组建342支2363人的流动劝导队,在封闭性公园、广场等公共场所入口处安排专人,劝导群众戴口罩、不串门、不聚集,做好“不友善”行为常规劝阻提醒。

合作互助抢农时

大兴防疫生产两不误

□本报记者 孙艳

“虽然是特殊时期,但是防疫和生产我都没有松懈。现在西甜瓜秧苗长势良好,育苗的西瓜预计在今年四月底上市,届时大家可以来品尝咱地道的庞各庄西瓜。”老宋瓜园负责人宋绍堂说。

日前,记者从大兴区了解到,大兴区合作互助抢抓农时,全力保障疫情防控期间种植生产两不误。为保证供应,种植户们在做好自我防护的同时,精心做好温室蔬菜管护、育苗培养、抓好农业生产,为抗击疫情加油助力。

大兴区庞各庄镇的西甜瓜种植面积达2.5万亩,需要嫁接苗数1940万株,14家育苗场承担供应全镇西瓜种植的育苗量。每年的育苗关键时期是从1月初到2月底之间,也是育苗场最忙的时候,由于嫁接技术工人大多来自外地,突如其来的疫情,严重影响了育苗场的生产效率。截至目前,全镇育苗场完成嫁接苗数600万左右,仅占总额的30%。

农时不等人,育苗场的产量直接影响到农户今年西瓜的种植,乃至夏季西瓜市场的

供应。

对症下药!庞各庄镇针对各育苗场遇到的嫁接技术工人不足、用工难的问题,搭桥解决“用工荒”。充分动员区内有种植经验的农户到园区内帮忙,对返京技术人员经严格标准筛查合格后,进行集中调配,满足育苗嫁接技术需求。针对各育苗场在生产过程中遇到技术、物资短缺等问题,庞各庄镇还建立镇级农业产业微信群,邀请专业技术人员进群指导、协调物资等,进一步保证育苗质量。

疫情防控特殊时期,既要保障生产,也要做好疫情防控。庞各庄镇防控办指导相关防控工作,要求所有园区实行封闭式管理,对返京嫁接技术人员来源地情况及身体健康进行把关,并采取14天隔离管理,有效降低感染风险。庞各庄镇农办主动协调,为全镇14家西瓜集中育苗场提供口罩、消毒液、体温测量器等防控物资支持,全面做好园区内消毒防护措施,最大限度减少人员流动,并做好定期回访。

石景山区萃四社区

疫情防控“一本通” 居民咨询精确答

本报讯(记者 唐诗 通讯员 周岩 刘洋)近日记者了解到,随着疫情防控态势的变化,防控政策也不断做出调整,为确保准确无误地解答居民问题,石景山区萃四社区把现阶段疫情防控的各项工作流程、政策解读和注意事项进行认真梳理,制作成了《萃四社区疫情防控“一本通”》。

“一本通”采用活页的形式,防控工作有了新的要求,工作人员就及时打印替换旧的内容,保证“一本通”实时更新,确保咨询解答无漏洞。

“一本通”按居民咨询较多的内容进行分类整理,目前包括岗位值守、居家观察、境外返京人员、湖北返京人员、武汉返京人员、家政服务、快递服务、房屋中介、七小门店、搬家、装修共十一类内容。每页右侧贴有标签,方便工作人员查看,在居民咨询时能够一翻就到,一问即答。

疫情防控期间,萃四社区每天会接到很多居民的咨询电话,岗位值守的人员也会随时面临居民的咨询,社区将“一本通”同时放置在居委会和社区防控值守点

位上,供工作人员、值守人员、志愿者、物业人员学习,让大家清楚明白自己岗位职责的同时,也能准确无误地解答居民的疑问。

社区值守工作人员马晓明说:“以前在值守的时候遇到居民提问题,我们不敢随便解答,怕回答的不完整、有漏洞,影响居民的正常生活,现在好了,有了‘一本通’,居民常问的问题我们都能给出最新最准确的回答,不忙的时候我们也能翻看着学习,居民们满意,我们也成了疫情防控的明白人。”

怀柔区雁栖镇范各庄村

为571名租户减租促复工

本报讯(记者 崔欣)日前,怀柔区雁栖镇范各庄村做了一件暖心的事,为村内571名租户减租20万。

据介绍,雁栖镇范各庄村紧邻怀柔科学城,是科学城内企业外来务工人员的理想租住地。在该村租房的企业员工有3000多人。春节期间除630人留在村里外,其余租户全部返回原籍过年。疫情期间,为解决未返怀租户的后顾之忧,范各庄村号召党

员干部主动为租户减免租金。号召发出后,不止党员,村民们也积极响应了起来。

“小伍,你不用着急回来,房租我给你免一个月”。春节期间,伍浩携家人回老家过年,未能按时返怀复工。房东白玉芹主动联系他,减免了一个月3700元的房租。“3700元对我来说不是个小数。白大姐主动给我减免,我特感动。”白玉芹家共有6个门面房及若干间民房对外出租。租

户们暂未回村居住。白玉芹主动为他们免除了一个月的房租,合计2万4千多。“虽然房租收入有所减少,但是却为租户解决了燃眉之急。”

村党支部副书记王淑玲带头为自家租户减免了2个月房租共计2000元;党员白俊华共有3个门面房对外出租,为租户减免了1万元……截至目前,范各庄村党员、群众共为571名租户减免了租金共计20万元左右。

电力医院组织专家在线讲防疫

本报讯(记者 盛丽)记者13日从北京电力医院工会了解到,近日,电力医院院务部和工会共同组织医院专家为国家电网驻外机构进行疫情防控知识培训和心理咨询,助力企业生产生活。

医院工会相关负责人介绍,为开展此次培训,医院院务部和工会等多部门协作、制定工作方案。4月8日,电力医院按照国网国际部、后勤部的整体安排,为国家电网驻外机构疫情防控进行了首次远程培

训,共有包括呼吸内科、感染管理疾控处、健康保障处等3名专家通过远程视频,面向国网驻外7家办事处全体员工及家属,详细讲解了新冠肺炎相关知识、疫情防控、心理健康等内容。此次培训持续近两个半小时。

据了解,根据需要,医院还会安排专家为国网驻外机构进行防控培训。此外,北京电力医院服务驻外机构专家咨询热线也已上线运行。热线24小时值班,6位专家在线解答疑问。