

■战“疫”先锋

守护空中生命通道的“逆行护航者”

——记民航局运输司重大紧急航空运输协调办公室副主任郜扬

□本报记者 周美玉

“疫情期间，所有的运输都是重大运输！保障空中紧急运输通道畅通，是我们的职责所在！”从大年三十到现在，中国民用航空局运输司重大紧急航空运输协调办公室副主任郜扬没有休息过一天。每次接到任务后，他都在第一时间启动重大运输工作机制，积极组织民航地区管理局、航空公司、机场等相关单位开展疫情防控重大航空运输任务保障工作。

开启首个重大航空运输任务

早在一月初了解到疫情情况的第一刻起，郜扬就敏感地梳理了重大运输保障工作流程，提前做好“抗疫”准备。

大年三十晚上，郜扬便接到了第一个重大航空运输任务：安排包机运送上海、西安和广州的医疗救援队驰援武汉。当夜，他的电话一个接一个，这一忙就像陀螺一样停不下来了，郜扬和重大办全体同事连续通宵工作一个多月。“时间就是生命，民航作为最重要的空中大动脉，必须确保实现防疫物资和医护人员的迅速转运、及时抵达。”郜扬说，每次接到任务后，重大办都在第一时间启动重大运输工作机制，全体成员按照分工分头开展工作，积极组织民航地区管理局、航空公司、机场等相关单位开展疫情防控重大航空运输任务保障工作。

忙碌时每天仅睡两三个小时

对于抗疫战来说，医护人员就是战士，物资就是子弹！郜扬和同事们都深知肩上的重任。从除夕开始，各省医疗救援队就开始陆续启程赴鄂。“相关单位将各省医疗队的需求汇总到我们这，我们再根据当地的实际情况，选择合适的航空公司和机型，部署各有关地区民航管理局、机场和运



郜扬（中）与同事正在探讨工作

行保障单位，做好各项运输和保障工作。如果航班抵达武汉时间太集中，还要一一协调错开。”郜扬告诉记者，由于有关单位统筹、汇总需求的工作量较大，拿到各省医疗队的请求时，往往已是深夜12点了。“医疗救援都是急活儿，医疗队第二天一早就要出发，我们必须连夜安排好。”

一支又一支医疗队从祖国四面八方汇聚武汉、奔赴湖北各州市，而每一架驰援湖北包机起降的背后，都是郜扬和同事们一宿又一宿地苦战。“那时候天天熬大夜，等到了凌晨三四点钟，所有工作都落实了，我们才可以休息两三个小时。8点上班之后，物资运输的需求又来了。”

在北京地区防疫物资最紧缺的时候，郜扬和同事们协调国航、国货航和顺丰航从南非约翰内斯堡、日本东京和韩国首尔运回口罩、防护服等物资近200吨。

随时随刻做好应对准备

“重大运输不比正常的客运

航班，计划常常赶不上变化，我们得随时随刻做好应对准备！”面对医疗队行程临时变更、随行物质量比计划多、物资运输涉及高浓度酒精等航空危险品的情况，郜扬总能够有条不紊地带领团队与各方沟通协调妥当，确保圆满完成每一次重大航空运输任务。

在疫情发生以来的这段时间内，郜扬根本数不清每天要接打多少电话，有时候讲电话甚至讲到大脑缺氧。即便是在夜里，他也不能漏接电话，有时候怕睡熟了，听不见电话声，他就在睡觉的时候戴着手环，只要一有电话就会振动，把自己叫醒，随时奔赴防控一线。

由于工作紧张，一直身体健康的郜扬犯了高血压。“一想到还在前方冒着生命危险奋战的医护人员，以及正躺在病床上接受治疗的患病同胞，我就觉得自己为他们做的还不够。已经看见曙光了，再继续坚持一下吧。”郜扬说。

制作疫情防护“掌中宝” 将菜市场、理发店“搬”进单位

广联达公司暖心防疫让员工吃下“定心丸”

□本报记者 赵思远

员工健康信息日报、储备发放防护物资、制作疫情防护“掌中宝”、出台多项助力复工举措……疫情发生以来，广联达公司反应快速、措施有力、服务暖心，全力保障复工复产企业做好疫情防控工作。

作为海淀区建会企业，广联达公司是为客户提供全生命周期的数字化解决方案的数字建筑平台服务商。1月21日起，广联达公司总部及全国各基地便第一时间成立疫情防控小组，收集员工健康与行程信息，每日整理上报。并成立跟踪热线小分队，对健康信息异常的员工进行电话跟踪与监测。同时，在为每名线下办公人员提供口罩、消毒液等必要防疫物资的基础上，实行总部与区域联动，为上海、河南、成都、山东等15个区域以及美国硅谷团队提供防疫物资支援。数据分析总监仲昭辉表示，公司防疫

措施制定及时、内容细致，让需要线下办公的员工心里吃下了“定心丸”。

“掌中宝”是广联达公司制作的一部员工疫情防护手册。手册内的防护知识按内容分为保障篇、就餐篇、开工篇、出行篇、自测篇、紧急篇、就医篇、居家篇，同时印有公司紧急情况报备热线、邮箱，以及北京市101家开设发热门诊的医院名单。有了“掌中宝”，员工不仅能学习居家防护方法，掌握体温异常后相关流程，还能知悉复工后的注意事项和必要保障。

为了更好地助力复工复产，保障员工健康安全，广联达公司在员工上下班、进楼宇入室办公、乘坐电梯、商务来访与线下会议、传阅文件、就餐等方面进行了细致的规定，如设立专门的废弃口罩、餐盒垃圾桶，建议员工自带便当，设立分餐时段，提

供微波炉、冰箱等。同时，广联达公司制定了紧急就医闭环流程，若员工在办公楼内部突发体温异常，疫情防控小组工作人员将会穿着防护服，引导其进入紧急隔离观察室，并及时联系北大国际医院，送医就诊。待排除危险后，相关解除人员方可离开办公楼。

为了让员工在疫情期间能够安全买菜、安全理发，广联达公司还推出了“想你所想”菜篮子服务与理发服务。公司采购不同种类的主食与蔬果，全程冷链无污染，平价买入平价卖，解决了员工疫情期间“买菜难”。同时，将公司健身房改造成理发间，请来理发师，工具、场地采取“一客一消毒”，让员工安心理发。公共事务高级经理李静表示：“疫情期间想我们所想，为我们准备安心菜，理安心发，公司的服务真是太暖心了。”

北京税务部门在线为复工企业解读政策

本报讯（记者 任洁）国家税务总局北京市税务局第一稽查局日前举办“税收活水保复产，优惠政策助奥运”税收宣传月主题活动，聚焦企业复工复产后面临的困境和短板，通过在线直播方式，为北京首钢建设集团有限公司财务人员解读各项税费优惠政策。

北京首钢建设集团有限公司是首钢总公司唯一的建设施工企业。“在首钢滑雪大跳台相关配套办公楼、酒店等改造建设项目推进的关键期，疫情来临，延迟复工、供应商停产等因素影响了企业的资金运转和生产经营。”该公司财务负责人说。了解情况后，北京税务部门第一时间梳理疫情期

间的专项税收优惠政策、建筑行业专项优惠政策以及北京2022年冬奥会和冬残奥会税收优惠政策，通过直播培训的方式，为企业送上定向精准辅导的“减税礼包”，确保各项税收优惠政策“点对点”推送至企业，并在直播宣讲环节后专门设置线上答疑环节。

“以前我们只知道防控疫情的捐赠取得的票据可以作为抵扣凭证，不知道医院开具的捐赠接收函也可以作为有效票据形式，初步估算仅这条优惠政策就能为企业减税18.97万元，而2019年度企业所得税全部优惠政策共计减税176万元。”该公司税务经理王世杰说。

海淀区确保劳动者疫期维权“不断档”

本报讯（记者 白莹）近日，通过微信转账，劳动者付某收到了单位拖欠的1950元工资。此时距海淀区劳动保障监察队接到他的投诉还不到24小时。在做好疫情防控工作的同时，海淀区劳动保障监察队实施一系列措施，确保劳动者的维权工作“不断档”。

据了解，海淀劳动保障监察队将疫情期间加强劳动关系工作的相关政策规定汇编成册，发到每个监察员手中。引导反映人通过拨打12333热线电话和劳动保障监察举报投诉电话，或扫描劳动保障维权二维码进行举报投

诉，通过电话咨询、微信群给企业讲政策、释疑惑，并鼓励当事人及其代理人通过电子邮箱或快递等方式提交案件所需的材料，实现防疫期间线上维权。

同时，海淀劳动保障监察队成立防疫期间科队接诉即办案件接收流转小组，开启全天候、全时段、全覆盖工作模式，对诉求人的来电第一时间接听回复；对疫情类的工资诉求问题在24小时内做到及时回应、妥善解决。同时，主动向诉求人宣传防疫期间的劳动用工政策，并督促企业落实复工期间的劳动保护措施。

怀柔区将建常态化疫情防控工作机制

本报讯（记者 崔欣）目前，怀柔区爱国卫生月活动已经全面展开。该区将以此为基础，建立健全常态化疫情防控和爱国卫生工作机制，切实提高环境卫生综合管理水平。

怀柔区爱国卫生月活动主要围绕环境卫生整治、病媒生物防治、控制吸烟、“厕所革命”、全民宣传、全面推进国家卫生区（镇）建设六方面重点工作展开。其中，环境卫生整治行动主要以城市环境卫生和农村人居环境整治为抓手，持续开展环境卫生综合整治。病媒生物防治工作主要以环境整

治为主，药物消杀为辅，加强对农贸市场、宾馆饭店、建筑工地、商场超市、车站等重点场所的病媒生物消杀，组织专业防制队伍开展灭鼠、灭蟑、灭蚊蝇活动。

为确保活动效果，怀柔区还明确了爱国卫生运动相应的监督检查机制。怀柔区爱卫会相关负责人介绍：“我们将进一步聚焦疫情防控，采取明查暗访、现场督查等方式开展联合检查，及时发现薄弱环节，并督促立即整改。同时加强日常监管，建立健全广大人民群众主动参与爱国卫生运动的长效机制。”



智德社区防疫志愿者享义务理发

本报讯（记者 边磊）“平时值守没时间弄头发，疫情期间开业的理发馆也不多。没想到社区这么体贴把理发师请上门了。”一位志愿者说。14日，东城区东华门街道智德社区开展为疫情防控志愿者义务理发活动，以表达对方支援力量的关心与感谢。

记者在现场看到，在疫情期间，为避免人员聚集，社区党委采取预约时间、室外剪发、一米线等候等方式妥善安排。智德社区

专员陈燕告诉记者，当天40名通过微信群报名的一线值守人员分批前往，有序等待。值得一提的是，在开始修剪头发前，理发师都会为每位志愿者佩戴护目镜，并对理发工具进行消毒。

智德社区涵盖140个楼门院，含133个平房院和两栋楼房。疫情发生后，社区迅速在7个胡同、2个楼门院出入口安排志愿者、党员配合物业一起对进出人员、车辆进行登记和测量体温等。于佳 摄