



大兴区总工会亮出党建品牌创服务型工会

职工“点服务” 工会“亮服务”

□本报记者 孙艳

7名支部成员,58名党员,在大兴区总工会,一个在党建引领下的党支部提出了创建点亮式服务型工会的目标,在保持和增强工会工作的政治性、先进性、群众性上发力,不断创新个性化、精准化、普惠化、智慧化服务形式,着力打造服务型工会,让职工群众感受到工会服务的“温度”。

在2019年,大兴区总工会通过“素质提升在行动”“热忱奉献在行动”“精准服务在行动”三个“在行动”推动了党建工作与业务工作全面提升。

●素质提升在行动●

主题党日+ 搭建理论学习平台

在素质提升方面,大兴区总工会党总支通过开展党员活动日为党员们搭建了理论学习的平台和阵地。在抓好理论学习的基础上,坚持“主题党日+党性教育”,先后组织党员干部到卢沟桥抗日战争纪念馆、平北红色第一村纪念馆、焦庄户地道战纪念馆等地参观学习、重温誓词,增强党性修养。

去年5月,大兴区总工会党总支开展的“强化安全意识,践行政治担当”主题党日活动给组宣部科员康冬华留下的印象最深。这次活动组织党员们参观了北京城市副中心工程安全体验培训中心。在工作人员的带领下,党员们参观了宣传展板,在培训教室观看了安全事故宣传片,并逐个体验了安全帽撞击、综合用电体验、安全带使用体验等多个项目。

“通过中心工作人员认真细致的讲解和我们对触电、高空作业、安全帽击打等项目的亲身体验,让我知道安全无小事,生活、工作中的一个小小的疏忽,就有可能酿成无法挽回的惨痛事故。强化了安全责任重于泰山、安全生产人命关天的风险意识,增长了安全防护、急救等方面的相关知识,这次安全体验活动,让我受益匪浅。”康冬华说。

“主题党日+文明创建”活动更是调动了党员参与地区发展的积极性。去年,区总党总支多次组织党员参加“双报到”活动,定期到社区开展服务活动。工会专职社会工作者杨凤茹在党组织的号召下,多次参加了党员进社区活动,协助社区工作者进行住户摸底调查报表填写、美化环境清除社区垃圾小广告。

杨凤茹对此深有感受,她说:“在职党员进社区报到,为社区和谐作贡献,是每个党员应尽的义务,更是一种责任。”在社区经常有一些随意粘贴的小广告,既不美观又影响社区环境,杨凤茹亲力亲为将垃圾广告清除,让她更加懂得关心身边的人和事,懂得身作为一名党员应尽的责任,要在群众中树立良好的先锋模范作用,应该要做更多的好事服务群众、服务社区。

记者了解到,通过创建党建品牌,大兴区总工会先后制定了符合工会工作特点的党员活动日、党建工作计划、党员“4+x”积分管理方案等制度,进一步健全了党建工作制度,使党建工作更加具体化、规范化。积极落实“基层党组织和在职党员双报到”工作,机关党组织和党员报到率均为100%。

●热忱奉献在行动●

党员亮身份下基层 服务水平不断提升

在党建创新方面,大兴区总工会创新构建了机关党建与业务融合互促工作模式。“党员亮身份”可以说是该模式中的最大亮点。党支部要求党员通过佩戴党徽等方式把身份亮出来、把形象树起来,认真履行党员义务、增强党员意识、规范言行举止,并自觉接受群众监督,立足岗位争当表率。

去年以来,通过设立党员岗。党员们深入到窗口部门开展党员先锋岗活动,通

过亮牌上岗,激发党员干部担当意识、自律意识和责任意识,有效提升窗口服务水平。在党员下基层活动中,以“双百双千”城乡共建活动为契机,结合“七一”、新中国成立70周年安保等重要时间节点和重点工作,组织党员干部到结对村、重点企业、基层工会调研走访,了解掌握基层情况和职工群众需求,帮助慰问困难群众,推动广大职工群众共享发展成果。

在抗击新冠肺炎疫情中,“热忱奉献在行动”更是发挥了极大的作用。工会干部不但向一线医务人员亮出身份,公布了个人电话,还公布了大兴区总工会的热线电话、公共邮箱,让一线医护职工及时找到工会组织。同时,党员回社区协助社区干部开展重点人群排查、重要场所检测、交通要道值守等志愿服务活动,筑牢防疫安全线。配合社区干部,以多种形式开展疫情防控宣传工作。引导社区群众正确理解、科学参与疫情防控。以身作则为社区防疫减负,齐心协力共渡疫情关键期。

韩锋光是区总工会经审办主任、共产党员,下沉到榆垓镇大练庄村协助开展防控工作。他和镇、村党员干部积极行动、强化责任担当,当先锋、作表率,坚定站在疫情防控第一线。他说:“疫情防控是一场全民行动,作为一名20多年党龄的老党员,就应该走在前、作表率,当好战‘疫’先锋,全力守好疫情防控的第一道防线。”

●精准服务在行动●

职工“点服务” 工会“做服务”

为了让服务供需更加精准对接、优化资源配置,大兴区总工会开创了党员服务新模式。在开展“精准服务在行动”活动中,构建了“党总支——党支部——党小组——党员——群众”五级网格化服务体系。

该服务体系,首先是通过整合党建资源,壮大党员志愿服务团队。把党员志愿服务工作作为服务人民群众、推进创先争优的有力抓手,利用“双报到”“双百双千”平台推进党员志愿服务工作,努力构建党员志愿服务的长效机制。其次,聚焦



党员到社区协助防控工作

新业态发挥党员专长,根据党员志愿者的岗位特点和专业特长,在“专业化”“特色化”上下功夫。聚焦农民工、快递员、送餐员、非公企业职工等未加入工会组织的群体和新职业人群,利用党员志愿者熟悉政策、项目、信息等优势,为他们提供职业技能培训、安全知识讲座、文艺活动慰问等服务,使每一位党员志愿者都能“人尽其用,各展所长”。

去年,大兴区总工会聚焦职工权益保障,推出了“三位一体”的集体协商新举措,维护职工合法权益。进一步拓宽了法律援助渠道,积极开展“一街一月两日”“尊法守法携手筑梦”法律服务活动。同时,聚焦普惠性精准性服务,以职工需求为导向,开展会员专享活动124项,惠及职工6万余人次;举办专场音乐会、儿童剧、京剧等活动惠及职工6000余人次;开展文体活动17项,参与人数4000余人次;发放“应急救援”款160.3万元,有效延伸了工会服务“手臂”。

该项行动中,还有一个项目就是梳理“需求清单”,明确民情民意。为满足广大职工的多元化服务需求,大兴区总工会开展了“职工点服务”“工会亮服务”,菜单式互动服务新模式。党员们通过走访调研、官微等形式,了解职工需求。结合职工需求,推出“点亮”式服务,以实际行动为职工群众谋利益,打造“服务型”工会。

去年,在基层工会组织建设方面,大兴区总工会探索劳务派遣工、农民工、快递员等职工群体的人工会通道,推动重点领域职工入会,进一步提升了工会组织服务力。持续抓好“三站一家”建设,扩大暖



党员志愿者到社区报到,协助社区防控工作



党员干部爱心捐款

心驿站辐射范围,以点带面为更多职工提供服务。聚焦北京大兴国际机场建成通航,建设的士职工之家,以“争做新国门最美的士司机”为主题,围绕的士司机需求提供关爱服务。同时,在这期间,努力解决职工群众诉求,做到接诉即办,“民有所呼,我有所应”,不断提高职工满意度。

大兴区总工会党组副书记、常务副主席牛玉俊表示,一年多来,通过创建“心点亮、心服务”党建品牌,进一步完善党建管理机制,突出了党员干部引领作用,坚定了“把职工群众利益放在第一位”的自觉。让职工群众“点服务”、工会“做服务”的形式,突出了区总工会以职工需求和问题为导向的工作思路,做到了服务职工“精、准、细”。在围绕中心、服务大局中,扛起了工会政治职责,发挥了工会作用,团结带领职工群众听党话、跟党走,为推动全区各项事业发展主动作为、建功立业。



大兴区总工会党总支组织党员干部开展革命传统教育活动