



助力企业平稳有序复工复产

丰台区打造特色法律服务品牌

□本报记者 余翠平

疫情期间企业复工复产怎样防范法律风险？出现劳动关系矛盾纠纷如何解决？随着企业陆续复工复产，在这一过程中，企业尤其是中小型企业可能会遇到各种法律问题。为此，丰台区司法局携手辖区律师事务所打造了特色法律服务品牌，助力企业平稳、有序复工复产，做好“疫情”防控和复产复工之间的协调和平衡。

法律服务云直播 互联互通防风险

“孟律师，我们公司属于小微企业，疫情期间能享受哪些优惠政策吗？”“疫情期间，养老、失业、工伤的单位缴费部分可减免不超过5个月，而且至疫情解除后三个月内补办补缴社保费的，一律免收滞纳金。”这是丰台区“疫后复工法律护航”专题直播中某企业与律师的互动。

日前，丰台区司法局和义司法所携手北京市慧海天合律师事务所、北京和义文化产业园、北京万上科创中心，通过腾讯课堂平台开展线上直播，积极引导辖区企业在疫情特殊时期以法治思维建立良好用工关系，为企业复工复产保驾护航。此次专题直播共吸引辖区18家企业参与，针对

在线提问内容，精准结合企业法律需求，专业律师围绕企业劳动用工、合同纠纷等法律问题开出“法律良方”，逐一答疑解惑。直播后，建立特定微信群，实现网上互联，为后期企业面临相关法律问题开设免费的“法律门诊”，通过给予专业解答，提供及时、周到的法律保障。

开通公益咨询专线 精准解答法律疑难

某小型建筑施工企业因受疫情影响业务暂时无法开展，就疫情期间劳动者的工资支付等问题焦急地拨通了“涉疫情法律问题公益咨询律师解答专线”进行咨询，以期减轻企业压力。这是北京科宇律师事务所特别开通的法律咨询专线，为企业和个人提供免费法律咨询。

针对中小企业的法律诉求，律师事务所安排了3名擅长《劳动法》《公司法》《合同法》的专业律师，耐心为咨询者分析其中的法律关系，结合现行法律、法规、规定及各政府、部门关于疫情防控的通知要求，提供专业的答复。自2月10日咨询专线开通以来，共接待涉疫情法律咨询40余次。对于某小型建筑施工企业的问题，专职律师向企业建议

与劳动者进行协商，安排劳动者待岗，并详细介绍了待岗期间的工资支付问题，给企业吃了一颗定心丸。

同时，该律师事务所张冰律师还利用新媒体平台，就“复工复产企业如何做好员工健康监测”“疫情防控期间单位工作场所如何防控”等相关法律问题以视频方式进行解答。

“云普法”课堂 为复工复产创造法治条件

丰台区司法局各司法所也结合辖区实际，创建各具特色的“云普法”品牌。

据介绍，花乡司法所联合慧海天合律师事务所成立战“疫”云诊室；右安门司法所联合窦珍志愿服务队、谦君律师事务所开设“疫路寻声、空中送法”在线工作室；丰台司法所和致诚律师事务所携手在“千聊”开通“疫期学法”直播；王佐司法所设置“广播抗疫”法治广播栏目……通过“语音聊法”、直播课堂、案例录播等方式，切实为来自基层一线的社区志愿者、返工人员、企业等提供不限时段、不限空间的普法宣传、法律咨询、人民调解等法律服务，为企业复工复产创造良好的法治条件。

怀柔青年组建外语志愿服务队

□本报记者 崔欣 通讯员 刘玉峥 蔡妍

日前，怀柔青年志愿者在微信群里针对疫情防控工作展开激烈讨论。其中，发挥语言特长，给社区防控提供翻译志愿服务的建议得到一致赞同。不久，讨论变成了具体举措，怀柔区外语应急志愿服务队应运而生，13人翻“疫”小分队正式上线。

据怀柔区团委负责人介绍，怀柔区团委联合区外办、区教委组建成立了怀柔区外语应急翻译志愿服务队，协助防疫一线人员服务在怀及来怀外国友人，做好疫情宣传、排查工作。目前，志愿服务队已经有13名志愿者，其中，英语翻译服务队队员有9名，韩语翻译服务队队员1名，日语翻译服务队队员1名，西班牙语翻译服务队队员1名，法语翻译服务队队员1名，为全区提供韩语、日语、西班牙语、法语翻译沟通工作。

“外语志愿服务队的招募工

作还在持续，随着人员的增加，将进一步充实力量，为疫情防控提供有力的外语翻译支撑。”

志愿服务队中，英语老师是主力军。队长何花就是来自怀柔一中的老师。她回忆道：“2月初，我就已经提前上岗了。当时有个在怀工作的南非人回来，社区进行调查存在语言沟通障碍，就给我打电话帮忙翻译，我将当前的防疫政策作了介绍，外国朋友了解后将积极配合社区工作。”不只是英语老师，志愿服务队中也有怀柔区的机关干部。怀柔区税务局干部孔扬曾参加过APEC会议和国际综合性科学中心研讨会的外语志愿服务，现在她不仅参与社区一线值守，也第一时间报名参加了志愿服务队。孔扬说：“我已经和九渡河镇、庙城镇建立了联系，镇里也将我的联系方式通知到了各个一线防控点位，手机24小时开机，随时准备提供服务。”

石景山八角街道解决疫期废品回收难题

□本报记者 唐诗

“疫情期间我们没有出门，攒的礼品盒、收的快递纸盒两个多月下来，竟然有40多个，现在终于可以预约将废品卖掉了。”家住石景山区八角街道八角北里的张女士说。

八角北里社区有居民3412户10000余人，疫情防控期间，废旧物品回收工作停摆，居民家中、楼道里、绿地上、窗台下堆积了很多废旧纸箱等物品，在影响环境的同时，也增加了火灾隐患。据社区党委书记陈鹏介绍，不少居民打电话到居委会，询问废品回收的事。为了满足居民的需求，社区联系物业、业委会召开会议，研讨解决方案，结合“四月爱国卫生活动月”，推出分地点收取、分时段进入、分类型回收、预约回收等工作机制，并通过业主群、公告栏等形式进行引导宣传。

废品回收前，为杜绝上门回

收人员接触风险，物业将废品回收人员的电话公布在业主群，业主可以根据所在区域进行预约回收，根据预约时间，居民只需将废品拿到单元门口，就可完成回收工作。

社区工作者严格按照防疫规定，要求废品回收人员亮“绿码”、测体温并登记后方可进入，同时，社区要求废品回收人员在工作过程中需统一佩戴口罩、手套上岗工作。物业也针对这两个固定回收点进行每天两次固定消毒，清运前后消毒等，回收的废品，也会多次消毒后再处理。

“小区实行废品回收，有助于保持干净整洁的社区环境，减少火灾隐患，也是疫情防控的要求。下一步，社区将继续做好疫情防控工作，同时将废品回收与爱国卫生运动相结合，为小区居民营造良好生活环境。”陈鹏说。

西花市南里实现快递到家“零接触”

□本报记者 边磊 通讯员 王潇

“您好，快递到了您在家吗……那我给您放在门口，一会您开门取一下。”近日，京东快递员董利照在东城区西花市南里南里社区的门口，经过核查个人信息后开始了新冠肺炎防控期间的第一次进社区派件工作。

快递是便民商业服务功能的重要组成部分，但新冠肺炎疫情发生以来，居民享受到的服务打了折，“快递小哥”在小区门口“守货待客”成了疫情中的一景。近日，北京市社区防控组制定并下发了《有序放开快递、外卖人员进小区工作指南》，快递行业的服务正在逐步恢复正常。

董利照告诉记者，疫情发生以来，每天守在社区门口等着居民来取件，工作变得轻松了，但工作效率降低了，收入也缩水了很多。现在派件业务恢复了，虽然跑来跑去辛苦了，但收入也将逐步恢复到正常水平。

社区居民王先生说：“我爱人网购比较频繁，有时候一天我要下楼好几趟，现在派件业务逐步恢复，我也能轻松不少。大家

的生活逐步恢复正常，这既有居民们的全力配合，更有赖于社区全体成员辛苦的值守。”

据了解，崇外街道西花市南里南里社区按照北京市社区防控组制定并下发的《有序放开快递、外卖人员进小区工作指南》，主动联系顺丰、京东两家快递公司商谈派件工作的重新启动。

“选择这两家公司作为首批恢复对象，一是为了响应社区防控组的指示，逐步开放快递进社区的工作，二是因为这两家的出货量比较大，让他们先一步进社区，可以减轻小区门口的防控压力。”西花市南里南里社区党委书记刘嘉琪告诉记者，“两家快递公司各派三名固定人员对社区的三个区域进行快件派送，并为固定派送员办理工作证与健康证，社区对他们的健康状态进行核查，为其办理带有照片的专人专证。经过各个卡口值守人员的核查，固定派送员才能够进入社区。在配送过程中，快递员必须全程佩戴口罩，将快递放置在居民家门口，完成无接触式派送。”

物业人员开启“角色扮演”助力复工复产

□本报记者 白莹

在海淀区东升镇新东源股份社尚源物业，最近每天都有不少商户提出有关复工复产的各种问题，向物业工作人员寻求帮助。面对商户急切开业的心情，尚源物业立即调整工作策略，在保障辖区疫情防控工作开展的同时，物业工作人员全面开启“角色扮演”模式，为辖区企业复工复产扫除障碍。

为更加精准的推进企业有序复工复产，尚源物业针对商户实行“一户一档”政策，由商户按照规定和要求，根据自身情况进行填报。为提高工作效率，加快企业申请的进度，物业安排专人“一对一”“手把手”指导企

业做好复工复产的报备工作，积极向企业宣传讲解复工复产的相关政策，当好企业复工复产路上的“辅导员”。

“齐总，咱们定的测温仪现在到哪了？是否已经发货了？”2月底，面对市场防疫物资紧缺，辖区部分想复工的企业急需测温仪的现状，尚源物业当好防控物资的“代购员”，经多方发动寻找联系到可靠的购买渠道，并提前进行预定。目前，所有测温仪已经全部到货并发放到复工企业的手中。

对于已复工复产的企业，尚源物业对商户实行专人负责、一日一巡查、深入辖区排查复工企



业人数及身份信息，做到不漏一企，不漏一人，做好复工复产户的“监督员”。

截至目前，辖区已有9家餐饮企业复工复产，近期还将有10余家符合条件的企业通过备案实现复工。

医务人员为集中留观归国留学生过生日

□本报记者 陈曦 通讯员 雷蓬

一个蛋糕、一份祝福，平日里这样的生日平淡无奇，但在疫情防控期间的“境外进京人员集中观察点”里却难能可贵。近日，在广外医院管辖的西城区“境外进京人员集中观察点”内就发生了这样的感人一幕。

小张（化名）是一名归国留学生，目前在隔离点接受医学观察。当天，恰巧是她的20岁生日。心地善良，率真乐观的她在隔离期间，把医务人员的点滴付出看在眼里，记在心间，时常和家人沟通她在隔离点里的所见所感。借生日之际，小张的妈妈不仅为她订了一份生日礼物，也

给医务人员送上了一份祝福。

在给医务人员的蛋糕上，附有这样一张纸条。“向那些坚定地行走在我身旁的人致敬。在诗篇的终点，明天他将直立在风中穿行。”话语虽短，但传递了浓浓的关怀和深深的情意，也拉近了留观人员及家属与医务人员的距离。

在收到温馨祝福的同时，医务人员也在为这名归国小留学生的生日做着精心准备。贺卡、蛋糕、长寿面，中国传统的庆祝方式一应俱全，在晚饭时间由工作人员送至她的房间。全体驻点医务人员还特意小张录制了庆生

小视频，唱响了生日歌。

“爱是相互的，用心去去交往，才能开辟一片天地……”该观察点负责人、广外医院党办主任禹利燕表示，在新接收的隔离观察人员中，有很大一部分是归国留学生。作为医务人员，除了要做好隔离点消毒防护等各项日常工作外，也会时刻关注他们的身体健康状况和日常生活需求，让他们感受到来自祖国大家庭的温暖。工作之余，我们也特意关注了他们的出生日期，只要是在隔离期过生日的留观人员，我们都会送上一份来自医务工作者的祝福。