



疫情防控期间

网上诉讼10个怎么办

□本报记者 赵新政

疫情防控期间，为避免人员聚集，网上诉讼成为审理案件的重要方式。针对网上立案、网上开庭、网上诉服中遇到的共性问题，大兴法院立案庭（诉讼服务中心）庭长赵玉东近日接受记者采访，一一进行了解答。

记者1问：疫情防控期间如何申请立案？

答：疫情防控期间，当事人可选择网上立案和邮寄立案两种方式。网上立案可微信搜索北京移动微法院或登录北京法院审判信息网，在相应的立案平台根据提示上传电子版申请材料。邮寄立案就是将纸质版申请材料邮寄至法院。这两种方式即使在疫情结束后，也是提交立案申请的重要途径。

记者2问：网上立案有哪些优点？

答：两种方式各有优势，邮寄立案属传统方式，网上立案属新鲜事物。大体来看，网上立案更便捷一些，既不受时空限制可随时提交，也有助于及时审查。一般来说，工作日上午提交的申请下午就能审核完毕，甚至能够做到即时提交即时审核，如果材料不齐也可以即时答复反馈。

记者3问：网上立案有哪些特殊要求？

答：邮寄立案、网上立案的审查标准等同于现场立案的标准，需准备的材料也是一样的，但形式上有区别。选择网上立案的，需要提前将案件材料扫描或拍照。为方便网上立案，当事人可登录法院官网、北京法院审判信息网查看相关材料的模板。这里还需提示地址确认书的问题，当事人网上立案时务必按提示填写地址确认书并上传。确认地址时，要备注接收电子送达的地址，这样接收材料更便捷。

记者4问：网上立案时所有证据材料都要上传吗？

答：尽量一次上传全部证据，如能将证据扫描在一个电子文件上最为方便。若证据实在太多又不具备扫描条件，可以上传主要证据，如证实原告与本案有利害关系、被告具体明确的证据以及证实法院有管辖权的证据，待审核通过后再将完整的证据邮寄至法院。

实践中会出现一个原告基于

相似的案情起诉多个被告或多个原告起诉同一被告的批量案件。这种案件不建议部分网上立案、部分邮寄立案。因为网上立案与邮寄立案的审查进度会有差别，可能会造成立案时间不同，不利于审判过程中统筹处理。法院的意见是批量案件尽量都采取网上立案方式。

记者5问：网上立案处理结果有哪些？

答：符合规定的，审核予以通过，系统会发信息告知。不符合规定的，审核不予通过。如果因所提交的诉讼材料不齐备或者诉状格式不符合要求，法院会及时告知当事人或者代理人于规定的时限内补正。不宜通过网上方式完成审核的，法院将终结审核并告知当事人邮寄起诉材料进行书面审核。

记者6问：网上立案申请不予通过常见的原因有哪些？

答：常见原因如下：诉讼材料图片不清晰、上传格式不正确导致工作人员无法打开；诉讼材料不全：起诉书、申请书落款处没有签名，公司法人没有盖公章，或者加盖公章不清晰；缺少法定代表人亲笔签名，也未盖法定代表人人名章；授权材料只上传了授权委托书，未提交相关关系证明的材料；未上传证据或上传不完整；被告、被申请人为公司法人的，没有提交工商信息查询的材料。

因此，当事人材料尽可能拍全；作为证据提交的合同，每页均要进行拍摄并按页数顺序排列上传，不能仅仅上传合同首页和署名页；在起诉状落款处，申请人拍照上传时一定要不要忘记签字或盖章。

记者7问：网上提交申请后多长时间会收到通知？

答：对网上申请的审核一般不会超过2个工作日。完成审核之后，智能系统会自动给当事人的手机发送短信，具体反馈内容可登录北京法院审判信息网查看。

记者8问：网上开庭需要具备哪些必备条件？

答：一是要有匹配的软件系统，云法庭目前仅支持手机安卓系统和Windows电脑端；二是通畅的网络环境，请尽量在网络信号较好的场所参加网络庭审；三是证据材料要提前电子化并上传云端。

记者9问：网上开庭可能遇到哪些技术问题？

答：比较常见的有两个。一是收不到验证码。此时，如果与法官约定好开庭时间，但之后没有收到开庭验证码，应及时联系法官，以便法官查找问题并重新建立云法庭会议号，千万不要等到快开庭时才联系。二是不知如何签笔录。这种情况下，可点击屏幕上的“确认笔录”后即可按照提示进行签名，并写明日期；如签不上笔录或者突然断网，应尝试使用同一会议号再次登录，或及时联系法官说明原因，并沟通下一步操作方法。

记者10问：疫情防控期间如何送达、递交诉讼材料？

答：疫情防控期间优先适用电子送达方式。依托北京法院集约送达一体化平台，可开展包括电子邮箱、微信、北京法院审判信息网、中国审判流程信息公开网和传真五种方式进行电子送达，其中电子邮箱、微信和北京法官审判信息网为目前较普遍使用的方式，当事人可通过预留自己真实有效的电子邮箱直接接收送达材料；也可通过微信关注北京移动微法院接收送达材料；还可注册登录北京法院审判信息网查看接收送达材料。电子送达方式有利于便捷诉讼、减轻当事人诉讼负担，是优化营商环境的重要举措，是今后要重点推进的一项诉讼服务措施。

当事人如需递交材料，应先与承办法官联系以确定递交方式。如联系不上承办法官，可拨打12368热线，诉讼工作人员会帮助联络。目前，主要是通过邮寄方式递交。

买保险这些“坑”别踩

□本报记者 盛丽

自己以前患病不严重，可以不告诉保险公司？保险公司电话回访只是走形式，应付过去就行？投保单内容太多没时间看，签个字就可以？为有效保护您的合法权益，北京银保监局提示，在签订保险合同过程中，应正确履行法律赋予您的各项权利和义务。

根据我国《保险法》，在购买人身保险产品时，应当如实回答保险公司就被保险人有关情况提出的询问。如果因重大过失或者故意不履行如实告知义务，会对能否获得保险保障产生重大影响。

再有，在购买一年期以上人身保险产品时，保险公司会在犹豫期内对您进行电话或电子化回访，这是保障您合法权益的重要途径，如您对所购买保险产品存在疑问，应当及时提出。保险销售人员如果要求您在电话回访



时一律作出肯定答复，您可以果断说“不”。

此外，在签订保险合同前，请务必认真阅读投保单、投保提示、保险条款等材料，仔细核对个人基本信息，确认无误后方可签字。保险保障，从您负责的签字开始。

杨柳飞絮季 做好个人防护

□本报记者 唐诗

每年4至5月，北京杨柳飞絮飘扬，所携大量致敏花粉、灰尘和细菌容易引发鼻炎、哮喘等过敏性疾病。为做好日常健康防护，减少花粉带来的不适，5日，北京市疾控中心温馨提示：

外出做好口鼻、眼部和面部防护。一次性医用口罩可起到一定的防护作用，更高级别防护口罩效果更好。

最好佩戴眼镜或护目镜等；尽量不穿易黏附飞絮及花粉材质的外衣。

户外锻炼尽量选择飞絮较少的时段，比如清晨、夜晚或者雨后。

外出后先洗手，同时清洗鼻腔和面部，及时清扫外衣上的飞絮和花粉颗粒。

杨柳飞絮密度高时尽量减少开窗时间，及时清理或喷水湿化室内飞絮，尤其是附着在电暖器等加热电器表面以及家具和地板表面的飞絮。

室内可使用空气净化器和有过滤功能的空调。

不要在室外晾、晒衣物，防止飞絮黏附。



日常饮食多以清淡为主，多喝水，多食用水果、蔬菜等食物，少食辛辣刺激性食物，如羊肉、甜食、酒等。

定期打扫汽车内部，及时清理飞絮和灰尘。

注意消防安全，严禁乱扔烟头，严禁明火引燃飞絮。

春季气候干燥，容易引发上火烦躁，注意调整情绪，保持心态健康平和。

若出现打喷嚏、流鼻涕、咽喉发痒、干咳、气喘等症状时应及时就医，听从医生指导。

广告

丰台区市场监管局

积极推进疫情防控期间市场主体年报工作

疫情期间，为避免人员聚集，丰台区市场监管局卢沟桥乡市场所多措并举，积极推进市场主体2019年度年报工作。

一是重结合，齐促进。防疫与年报同步推进。在做好复工企业、餐饮单位、市场经营户等疫情防控监督检查的同时，卢沟桥乡市场所把年报宣传工作纳入监督检查内容，积极对经营户年报工作进行宣传提醒，讲解企业信用监管政策，强调年报工作的重要性，现场指导经营户登录国家企业信用信息公示系统进行网上填报并公示。

二是重宣传，抓载体。在客流量较大的商场超市、农贸市场、楼宇和车站张贴市场监管局印制的《诚信始于年报》宣传海

报。同时利用电子显示屏、宣传栏、微信、电话等进行年报提醒，面向辖区广泛宣传2019年度企业年报的办理渠道、操作流程和重要性。

三是重服务，提效果。公开市场所前台咨询电话，实时解答经营户疑问。结合微信、微视频教程等方式，细致指导帮助辖区各类经营主体积极进行网上填报，完成年报公示工作。发挥物业管理优势，设立“集中办公区年报服务点”，推进商务楼宇经营户年报申报，针对不具备上网条件、年龄较大且经营地点小、远、散的经营户，市场所开通绿色通道，服务上门，帮助完成年报工作。

(刘静)