

温暖回家路

——午报记者实地探访新国展集散点服务保障工作

□本报记者 王路曼/文 彭程/摄



每一位进入到转运区的旅客，必须填写个人信息和行动轨迹。



转运旅客由各省的专车送往火车站或机场。



工作人员帮助旅客打包行李。



黑龙江登记区，工作人员帮助小朋友消毒。

3月30日零时，中国国际展览中心新馆（新国展）结束了作为首都机场入境北京旅客临时转运集散地的使命。运行20天，该集散点累计转运旅客4.5万余人次。前不久，本报记者曾亲访集散地，感受各省市区以及北京各区工作组优化流程、提高效率的显著工作成果，体验暖心又快捷的服务保障。

走进新国展，“欢迎回家”“祖国陪你共渡难关”的宣传标语随处可见。穿着防护服的工作人员在场馆中奔波忙碌。据了解，根据旅客目的地，新国展集散点分为北京旅客登记区和外省市的旅客登记区。为做好人员登记转运和服务保障工作，各省市区、北京市各区第一时间成立工作专班，选派优秀骨干力量驻守集散点，不分昼夜迎接归家的人们，建立起“点对点、手递手”的闭环防控体系，全力做好入境进京人员的安全转运和服务保障工作。

记者注意到，在江西省登记区，一个暖暖的“爱心包”十分显眼，其中，包含口罩、手套、零食等爱心物资，以及一张“爱心联系卡”，上面承诺：“在京期间如需帮助及时与我们联系。”江西驻京办事处副主任高延平告诉记者，“我们是旅客

回家途中遇到的第一位家乡人，一定要让他们感觉到家乡的温暖。”而同样暖心的，还有云南省登记区交给旅客的“一封信”和“一个包”。相关负责人表示：“我们不仅要告知入境旅客昆明机场疫情防控工作相关流程，还要提醒入境来滇人员我省防疫注意事项，让他们提前做好回家准备。”

采访中，人均转运时间1小时的工作效率让无数入境旅客大为赞叹，而新科技手段的应用无疑助力不少。陕西省登记处改手写登记为电子录入，极大地提高了工作效率，减少了旅客等候时间。而浙江省登记处的扫码小程序算得上运转提速中的高科技。“每位返乡旅客都可以通过‘扫一扫’，输入自己的基本信息，同时可以实现和浙江省内转运组的无缝对接。”工作人员介绍，掌握了旅客航班信息，当地工作人员就可以第一时间开展一对一接机服务了。

据介绍，所有入境旅客，目的地为北京的，将由各区登记区引导其至属地街道或集中观察酒店，进行留观；而入境目的地为京外的旅客，也将乘专车前往观察酒店过夜，或转乘其他交通工具，全程闭环防控，直至旅客安全到家。



防疫巡查人员提醒各省工作人员做好防护。



完成登记的旅客，由工作人员引导踏上回家路。



一位刚入境的母亲打电话向家人报平安，孩子手里拿着为数不多的口罩。