

■战“疫”先锋

排查出全国空港口岸首个确诊病例的“90后”

——记北京海关关员谢丽惠

□本报记者 闫长禄



工作中的谢丽惠（左）

“注意排查这名旅客体温是否异常！”进出境旅客巡查通道旁，几台监控显示器一字排开。屏幕前，穿着防护服的北京海关关员们目不转睛地盯着每一帧红外测温信息，守护着国门安全。谢丽惠就是这支队伍中的一员。作为北京海关所属首都机场海关关员，从1月22日至今，谢丽惠和同事们一起日夜防守，构筑起一道严密的国门防疫线。由于谢丽惠排查出全国空港口岸的首例新冠肺炎确诊患者，她在前不久被海关总署授予新冠肺炎疫情防控二等功荣誉。

反复询问 查出空港口岸首个确诊患者

北京首都国际机场是世界上最繁忙的机场之一。新冠疫情防控期间，机场海关也迅速成为抗疫第一线。

1月23日11时，日均出境3万人次的首都国际机场T3航站楼，正是出境高峰，海关出境卫生检疫的关员们正在紧张认真地进行体温监测、医学巡查工作。

此时，一名男性旅客在通过测温通道时，测温仪报警。谢丽惠立刻上前询问旅客来源地。当得知旅客来自武汉时，她立刻警觉起来，并将旅客带至医学排查室进行排查。

“您好，请戴上医用口罩和

手套。”她将旅客带到排查室的第一件事就是指导旅客及其家人戴好防护用品。“请将水银温度计夹在腋下5分钟”，在测温的同时，谢丽惠对旅客展开流行病学调查与医学排查。

“您最近有什么不舒服吗？这两天有没有量过体温，有没有咳嗽、嗓子痒等症状？”谢丽惠询问着常规流行病学调查表上的每一个问题，虽然旅客都逐一否认，但她心中的警惕并未放松。拿起该旅客刚试过的水银温度计，谢丽惠眉心紧锁。该旅客两次测温均在38摄氏度以上，他的同行人体温都正常。

“我没有发烧，可能就是走过来比较着急，我早上的体温是正常的。”旅客解释道。

谢丽惠有些纠结，按旅客自

述，没有呼吸道症状，只是发烧，并不满足染疫嫌疑人的判定标准。正当她犹豫如何对旅客进行分类时，该旅客低头轻声咳了两声，有刻意遮掩的意图。

“您是不是想咳嗽呀？”

“不是不是，就是太久没喝水了，想清清嗓子。”尽管旅客极力否认，但有着8年预防医学专业背景的谢丽惠不再犹豫，她凭借专业知识与以往的工作经验，判断旅客具有疑似症状，随即报告值班科长，开启转院流程。在等待救护车到场的过程中，她努力为旅客一家疏导解围。得知旅客及其妻女还未吃午饭时，她立即安排同事买来饭菜和水。可此时的她因长时间穿着防护服工作滴水未进。6个小时后，成功地将这名旅客转院。此

时，谢丽惠的衣服已被汗水浸透，脸上的勒痕久久无法褪去。

1月26日，经北京市卫生部门确诊，由首都机场海关出境现场拦截并转运的1名旅客被确诊为新冠肺炎。这正是谢丽惠拦下的那名旅客，也是全国空港口岸排查发现的首例新冠肺炎确诊病例。

善于总结小技巧 助她准确锁定可疑目标

得知旅客确诊的消息，谢丽惠感觉肩上的担子更重了。作为一名“90后”、一名医学硕士，谢丽惠在疫情防控期间主要负责进出境旅客卫生检疫工作，每天她都要学习最新版本防控方案，认真做好防护用品准备、洗消和红外测温设备校准调试工作，在5平方米的巡查通道里，她日均走出近1万步。因为医学专业人员紧缺，她经常持续作战，24小时的值班周期平均睡眠时间不足3小时。谢丽惠说：“由于北京口岸旅客众多，加上防护物资紧张，海关关员们一套防护服穿十几个小时，中间不吃不喝已经成为常态。”

日常的首都机场海关出境通道，谢丽惠每天就要巡查近万名出境旅客，因此练就了“火眼金睛”。工作中总结的“小技巧”让她总能准确锁定每一个可疑目标，在这次防疫中也不例外。

以聊天形式拉近与旅客的距

离，从而获得更可信的答案，是谢丽惠工作以来总结出来的流调小技巧。排查过程中，她从不直接问“是或否”的问题，而是以开放式的提问帮助旅客流水式回忆，更准确地获取相关信息，避免旅客习惯性选择“否”作为回答。“比如对留学生，我会问什么时候从国外出发的？出发目的是为什么？一定要根据回答来判断。有时候旅客最初的答案和后面的回答并不一致，这时就要高度注意。”谢丽惠说。在她看来，疫情防控没有小事，每一件事都要做到最好。“这关系到整个社会的安危。”谢丽惠说。

退掉返乡车票守国门 立志成为父母的骄傲

实际上，就在排查出首例新冠肺炎患者的当天，按原计划谢丽惠应该坐在开往福州的火车上。在北京工作3年来，谢丽惠一直都没有回家过年。

“科长，我已退掉车票，马上返岗。”1月22日下午，看着手机里不时传来关于疫情发展的新闻，听着手机工作群里此起彼伏的动态消息，握着早早买好的车票，谢丽惠选择留下。

面对只能再次说抱歉的父母，她用微信回复：“在来势汹汹的疫情面前，与同事们一起守国门、保安全，我感到由衷的自豪，女儿一定会成为你们的骄傲。”

老党员伉俪制作非遗彩灯抗疫

□本报记者 白莹 通讯员 孟显楠 薄君阳 文/摄

武汉加油、中国必胜、科学防治、万众一心……清晨，一缕阳光照射在甘家口街道水科院社区防疫值守岗位旁悬挂的小灯笼上，手工制作的精美小灯笼及灯身上醒目的防疫标语，引来社区居民的围观和称赞。靠近细看，灯身上贴着的防疫标语和十二生肖都是手工剪纸，这些小灯笼全部出自海淀区非遗传承人张双志、富玉玲夫妇之手。

张双志是北京“小灯笼”第二代传承人，今年77岁，他的爱人富玉玲是民间剪纸工艺师。在他的童年记忆里，家里总是挂满了大大小小的灯笼，他的技艺也是父亲手把手教的。当年他的父亲在东四牌楼一带制作和售卖灯笼，因为手艺精巧，人称“小灯笼”。张双志没有像父亲一样以这份技艺为生，而是成了中国水利水电科学技术研究院的高级技师。直到2000年前后，随着国家对非物质文化遗产的重视和保护，退休的张双志希望将彩灯技艺传承下去，并推动“小灯笼”在2007年成为海淀区非物质文化遗产。

张双志夫妻家住在甘家口街道水科院社区，近年来他们经常来到社区开办公益“非遗课堂”，向居民特别是青少年展示彩灯技艺，传承京味文化。作为党龄超过40年的老党员，防疫攻坚战打响后，夫妻俩第一时间报名社区一线防疫志愿工作。从大年初七开始，每天在社区防疫值守岗位上



测体温，检查人、车出入证……认真负责，绝不含糊。

夫妻俩在担任社区一线防疫志愿者之余，还探索把防疫志愿经历融入非遗艺术创作之中。“小灯笼”的小宫灯通常以十二生肖为主题元素。此次我和老伴合作，我制作灯笼框架，老伴把十二生肖和防疫的标语剪出来，最后合二为一，防疫灯笼就制作出来了。”张双志说。因为这次制作灯笼数量多，社区特意把闲置的活动室打扫出来，作为临时“工作室”。戴上老花镜，设计剪纸图样，扎龙骨，糊灯笼面，拴挂绳……每个步骤有条不紊，夫妻俩配合默契。经过两天赶制，防疫灯笼一一制作出来。“我们想把这灯笼送

给社区工作人员，挂在社区防疫值守岗位上，感谢社区工作人员抗疫防控期间的辛勤付出，也希望通过这种方式号召大家不松劲，争取最后的胜利。”张双志说。

3月初，张双志夫妻将贴着防疫标语的定制灯笼赠送给水科院社区值守岗位的防疫工作人员和志愿者们。精巧小灯笼一挂上，社区值守岗位更加温馨。“收到张老夫妻为我们制作的小灯笼，心里暖洋洋的，这是居民对我们防疫工作的认可和支持。小灯笼挂在值守岗位上，进出的居民看见灯上的防疫提示，肯定也会觉得温暖和贴心。灯笼虽小，却凝聚着众志成城信心。”水科院社区党总支书记、居委会主任谢萍说。

特教老师解莹：

用手语为听障人士“说”疫情

□本报记者 任洁 通讯员 石培宣

疫情防控期间，市委市政府部署开展了多项防控工作，可是听障人士对即时性新闻信息接收困难，无法及时了解疫情防控方面的情况。这时，石景山特教工作者站的特教老师们，用手语为听障人士播报疫情资讯和防护方法，助力他们共同抗击疫情。

“我听不到新闻上播出的疫情动态，心情特别沉重。”一位重度听障人士发出叹息；“我可以读唇语，但是现在人人戴着口罩，连口型也看不到。”一位中度听障人士无奈地摇头。

了解到听障群体的迫切需求后，石景山培智中心学校的解莹老师决定利用手语专长，帮助听障朋友消除语言障碍，获取最新疫情防控方面的政策与信息。她收集了大量防控知识、疫情最新动态以及科学防护方法，选出最简单易懂的信息，将信息涉及到的手语熟练后录制成手语视频，最后将视频进行剪辑、加字幕，从微信群里推送给听障群体。

一条条宣传视频得到听障人士的认可。石景山区聋协主

席特地给解莹发来信息：“听障人士很感谢你，也都很喜欢你，继续加油。”

同时，解莹主动加入由市残联教育就业部及聋人协会建立的“防疫手语志愿服务群”，面向北京市22.7万听障者提供视频翻译服务工作。在群里，解莹市残联、市聋协等多名专家，学习了更多手语翻译技能。在这些专家的指导下，她多次以一对一的视频方式解答听障者的困惑，打消听障者的疑虑。

有一次，一位中度听障女士告诉解莹，她的肚子疼，这是多年的老毛病，可现在受疫情影响不敢去医院。解莹告诉她先不要着急，在向这位女士经常去的医院进行电话咨询后，医生建议先吃些药缓解，心情放松，不要太过紧张。解莹将医生的话告诉这位听障女士，并告诉她一些放松方法。这位女士说：“你人真好，谢谢你帮助了我。”

得到听障朋友的肯定，是解莹最大的动力，她说能够以高标准的手语服务为石景山听障人士搭建与社会沟通的桥梁，再累也值得。