

守住实体书店 守住城市人的精神家园

□赵强

有关实体书店的话题，多年来一直是社会各界和媒体热议的话题，原因是，这些年全国的实体书店伴随着互联网的崛起，伴随着公众读书方式的巨大变化，已经遭遇了前所未有的危机。好在近年来随着国家对实体书店的大力扶持，各地书店都有了不同层面的转机。然而图书市场这一持续向好局面，却被突如其来的新冠肺炎疫情打断。近日，来自多家机构的调研都显示，实体书店进入了极为困难的“寒冬期”。此时，虽然已经春暖花开，但是实体书店还没有从寒冬走过去，究竟能否从这次疫情带来的危机中顺利走过，还需要作出巨大的努力。

就在实体书店为摆脱困境而纷纷开通网店、推出特价秒杀以及折扣力度极大的礼品卡、组建读者微信群、卖盲盒、视频直播等自救手段之际，近日一则北京72家实体书店开通“外卖”服务的消息也引发了很多人关注。何以图书当做外卖去卖，这本身就很新奇。原来这是北京涵芬楼、三联韬奋书店、中信书店、北京图书大厦等72家实体书店入驻美团外卖平台，开通附近3到5公里的外卖业务。一方面，有即时购买纸质书需求的读者可以像点外卖一样一键下单、快速收到新书；另一方面，在疫情中关门歇业的实体书店通过触网也多了一个新的销售渠道。

在这样的外卖中，外卖小哥不但能提供快餐服务，还可以给读者提供适销对路的精神食粮。与此同时，我还注意到，上海的书店还与酒店合作，推销图书。还有的地方书店，放下大书店身段，在书店门口摆摊销售。

当然这样的自救，还不能从根本上扭转实体书店的经营困局，好在各地政府针对实体书店的困境，也陆续出台了纾困办法，如北京、上海、天津、湖南、浙江等地都有振兴书店的新政。北京更力图在3月底将第一批救助款拨付到位。

书店的自救也好，政府和社会各界的“他救”都是必不可少的。把图书当做外卖也没有什么不好，是特殊时期的应急之策。实体书店不同于纯粹的电商，它最大的优势还在于线下的优质、有效、贴心的服务。不过，似乎很多书店平时纯粹以卖书为主业，对读者精细化的服务还是不够。经营的单一、服务的窄化、渠道的稀少，都使得不少书店失去了很多读者。

记得有人说过，去一座城市首先就看两个地方，一是菜市场，看当地人的生活水准，二是书店，看当地人的精神文化需求程度，这不无道理。这些年，我走遍全国，每到一个地方，都会去当地最好的书店逛逛，得到不少启发。有一年去台湾访问，在诚品书店参观时，该店介绍说，这个书店是台湾人，特别是文艺青年的精神家园，就是到了深夜12点，依然有不少读者光顾。同样，北京等地的24小时书店、各类特色书店都是都市人流连忘返的地方。因为书店不但出售图书，还是思想、文明的集散地。

没有实体书店滋润的城市，将是不完整的城市。因为人们的精神需要寄托，灵魂需要安放。实体书店就是一个地方的文化坐标和精神家园。期待实体书店尽快走出低谷，重振雄风！



中国外卖小哥 登上时代周刊封面

近日，美国《时代周刊》封面发布抗疫群像，北京外卖小哥高治晓登上封面。来自宁夏的高治晓用快手记录着他的生活：北漂十多年，开过小餐馆，赔了六七万，又选择“重操旧业”做骑手。疫情期间，他选择坚守一线，每天能接50多单，给在家隔离的人们送米面油等生活物资。对于自己登上时代周刊，他朴实地说，很多人都在默默付出，自己只是代表了这些普通人，荣誉应该共享。

点评：英雄都是一个个平凡人无私的付出。疫情期间，他们递送的不仅仅是柴米油盐，更是每一个人心中的希望。致敬，所有的幕后英雄，每一个平凡的劳动者！



贵州赤水 竹编技艺线上做培训

近日，在贵州省遵义市赤水，当地竹编师傅牟小燕针对新冠肺炎疫情防控期间不能面对面培训的情况，采取网络直播的方式，为“宅”家的学员免费开设线上竹编课堂，帮助学员通过网络提高竹编技能，在家增收。据悉，赤水是中国十大竹子之乡，“赤水竹编”是贵州省级非物质文化遗产。

点评：疫情宅家，不负光阴。让我们都行动起来，为美好的生活重启努力。



21支援汉医疗队 武汉共植“感恩林”

3月23日，包括李兰娟院士及团队在内的21支援汉医疗队代表与武汉大学人民医院东院医护一起，共同栽下了一片“感恩林”，寓意该医院对逆行增援武汉医护的感恩之意。图为李兰娟院士（右）和助手在给树浇水。

点评：用爱心理下感恩的种子，静待花开。让生活里铺满阳光！



小汤山的护士们 穿上“最潮”防护服

海绵宝宝、美少女战士、喜羊羊……最近，北京小汤山定点医院的护士们将可爱的卡通图案绘在防护服上，自制了“最潮”防护服。护理组负责人骆金凯看到护士们的好创意都会随手拍下，发到护理群，为大家加油打气。

点评：带着快乐出发，为那些需要帮助的人们去努力，带着快乐出发，让生活充满光彩。



武汉90岁老人拒治疗 医护温暖解心结

3月15日，武汉协和医院，一位90岁爷爷确诊后，因为自己岁数大，怕浪费国家资源，拔针拒绝治疗。北京支援武汉医疗队孙雪洁劝导，爷爷：您年轻时为我们打下江山，现在老了，我们要保护好您，奶奶在家等您呢……老人终于开始积极配合。

点评：感动于老人不挤占和浪费国家资源的自觉。希望老人家快快好起来，回家与老奶奶一起享受人生。