

丰台13个人境进京人员集中观察点 集中观察908人 让入境进京人员感受“北京温度”

□本报记者 余翠平

目前，丰台区共有入境进京人员集中观察点13个，房间1705个，集中观察入境进京人员908人。丰台区通过多举措的贴心服务，不断规范集中隔离点运行，完善贴心暖心服务项目，让入境进京人员感受到“丰台温度”“北京温度”。

25日，记者在丰台区的一处集中医学观察点看到，在大厅的办公区设置了境外返京留观动态清单、集中医学观察点人员分布图和工作流程图。桌子上摆放着中、英、韩、日等多种语言的温馨提示卡，写明入住须知、个人防护、用餐要求、体温监测等内容。开通了24小时热线电话服务，每天定时询问入住人员需求，提供心理疏导和咨询服务。工作人员专门负责接听投诉问题

和咨询服务，第一时间进行跟踪回复，积极开展安抚工作，解决留观人员实际问题。对观察生活区、工作人员生活区划分污染、半污染、安全三个区域，每天定时健康问询和消毒，实行无接触式取餐，降低感染风险。

自3月16日启动以来，该集中医学观察点累计集中观察入境进京人员191人，转出4人，目前正在留观184人，其中外籍8人。丰台区为入境进京人员提供了菜单式的自主选择服务，入住后不满意还可以进行二次选择。

据丰台区相关负责人介绍，为贴心做好集中隔离点的暖心服务，丰台每个集中观察点统一设立健康监测组、防控消毒组、信息联络组、安全保卫组、后勤保障组5个工作组，坚持每天早晚

两次健康问询，每天早晚两次对公共区域全面消毒，对家属送达的衣物包裹进行专业消毒，分批次对入境进京人员进行核酸筛查，逐人化解风险，确保集中观察更安全。

此外，丰台区为特殊群体提供一对一服务。针对外籍人员建立2+1专属服务小组，安排1名工作人员和1名外语志愿者，定向联系1名外籍人士，提供翻译服务和心理疏导服务。针对不同的饮食需求，充分尊重外籍人士、少数民族人员生活习惯和风俗习惯，提供清真餐、免辣餐、全素食等多样性服务。针对出现身体不适的入境进京人员，安排专业医护人员随时提供诊疗服务，对有基础病人员，提供代购药物等服务。

平谷境外返京人员集中医学观察点配备17名医务工作者 “我见不到他们的面孔，却感受到无私付出”

□本报记者 马超

“进行医学观察5天了，身体一切正常。这里的一日三餐很好。工作人员对我们很照顾，每日体温检测、消毒喷洒、心理辅导。我见不到他们的面孔，却深深感受到他们无私的付出。”从英国返京的平谷籍留学生马某阳说。

记者从平谷区集中医学观察点了解到，目前，平谷区设置1家集中医学观察酒店，用于接收辖区内无症状境外返京人员开展14天集中医学观察。截至3月25日14时，平谷区共接收74名境外返京人员，其中包括20名外籍人士，涉及韩国、德国、英国、日本、美国、柬埔寨、马来西亚等国家。

集中观察人员需每天自测体

温2次，医务人员为其测量体温3次，一旦发现体温异常，将被迅速转运至定点医院作进一步筛查。

据介绍，平谷区集中医学观察点自3月3日起接收境外返京人员，配备17名医务工作者，其中10名来自平谷区兴谷街道卫生服务中心，7名来自平谷区妇幼保健院。观察点拥有70个独立房间，为确保沟通顺畅，平谷区委组建志愿者翻译群，随时满足外籍人士沟通需求。酒店入口、电梯间等醒目位置张贴多种语言疫情防控提示，印制医学观察手册、承诺书等，确保外籍人士及时了解疫情防控要求。

观察点为所有境外返京人员

提供每日早、中、晚营养配餐及餐后水果、矿泉水、糕点等服务。根据不同国籍人员饮食习惯，做好餐饮配备服务。一位从美国回来的老人患有糖尿病，需要每日注射胰岛素，观察点为其配备了冰箱。平谷区集中医学观察点负责人、兴谷街道卫生服务中心主任赵宝印说：“来到集中医学观察点工作的第一天，我们忙到了凌晨3点，虽然辛苦，但是大家都毫无怨言。对于情绪不稳的人员，我们及时做好心理疏导，希望大家都身体健康，顺利通过观察。”

平谷区自有疫情以来无报告病例。截至25日，平谷区集中医学观察点运转正常，无发热人员。

东城21名人力社保干部燕山脚下战疫情

□本报记者 边磊 通讯员 刘超

近日，东城区人力社保局21名干部奔赴入境进京人员集中隔离观察点，在京北燕山脚下开辟新的战场，打响入境进京防控战“疫”。

21名队员已经完全适应了24小时的不间断工作。魏菁菁说：“从入驻集中观察点的当天夜里3点，开始接收第一批人员一直工作到现在，我真正懂得了什么叫来之能战。”与她同在一起的还有

90后女生李亦钊，外语水平优秀的她负责统计分发隔离人员饮食，而她自己却顾不上吃口热饭，在完成分发工作后她草草吃了几口饭就又急着去参加晚8点的巡视任务了。

3月份，北京郊区夜间温度仍在零度以下，加上近日大风不断，就算穿着羽绒服也会感到寒冷。每人每次巡逻2个小时，夜里的巡逻任务全部由年轻的小伙子承

包，面对严寒没有一个人叫苦。

据东城区人力社保局相关负责人介绍，21名干部在并肩作战的同时，一起用双手营造着阵地上的“精神家园”。老同志负责为队员们进行心理疏导，“手把手”教会他们如何与各色各样的人打交道。7名青年干部组成了“线上云翻译”工作突击队，与外籍人员做好沟通工作，帮助全队提振信心。

出租车“油改电”全面推行

近日，北京市公安局公交总队深入全市多家出租汽车公司，对“油改电”即燃油车更换电动新能源车开展审验工作，推动新能源出租汽车及时投入运营，支持企业复工复产。同时，通过与企业负责人进行座谈，对疫情期间行业运营状况进行调研，积极协调解决企业和司机面临的运营难题，协助出租汽车公司尽快恢复正常运行。据了解，今年，出租车“油改电”工作在本市全面推广，预计1.4万辆新能源出租汽车即将投入市场。

本报记者 闫长禄 摄影报道



依文生产线国产口罩8万只

日前，依文服饰股份有限公司两条医用口罩生产线正式运行投产。经过一个多月的磨合试运行，日产量从最早5万只升至8万只左右。据集团相关负责人介绍，这是两条高速平面耳带式口罩全自动生产线，每天生产线只需2至3名工作人员值守，每一只口罩下生产线后，检测人员都要对耳带是不是对称、拉力够不够、鼻梁条的位置是不是居中等方面进行检测。

本报记者 孙妍 摄影报道

王府井书店牵手外卖平台送书到家

本报讯（记者 盛丽）王府井书店已入驻美团平台一周。目前，书店成功上线时政、历史、文艺、教辅、健康生活五大类100余种精选图书，可供读者选择。

轻触手机屏幕上美团APP，在“外卖”频道搜索“王府井书店”，就可下单购买心仪的图书。3月18日开始，王府井书店和外卖平台牵手，让喜欢阅读的人们宅家也能放心、便捷的买到图书，享受阅读的快乐。据了解，只要是在

王府井书店10公里范围内，读者都可以通过美团APP下单，外卖小哥将在30分钟内送达。同时，书店做到全过程配货安全信息可视化、可追溯。重点图书会即时上架，热销图书专区也集中展示了与实体店同步畅销的图书品种。此外，疫情期间，书店还加强线上渠道销售、利用公众号开设童阅学堂“有声伴读公益课”、机关团购24小时在线服务、开启团购客户绿色购书通道等多项举措。

市动漫协会发布复产复工主题作品

本报讯（记者 盛丽）记者近日从北京动漫游戏产业协会了解到，截至24日，该协会已举办两期有关复工复产主题的漫画作品展示，共收集相关作品18幅。

北京动漫游戏产业协会秘书长刘春刚介绍，为了方便大家学习复工复产防疫知识、保障安全复工复产，协会在2月23日发布了第一期复工复产主题动漫作品，通过6幅作品宣传了复工防疫科普知

识。3月23日协会又发布第二期复工复产主题动漫作品，共12幅。

除复工复产主题外，自2月4日起，协会开始征集各种有关抗击疫情的动漫作品。截至3月20日截稿当天，共收到来自国内外1500名余作者的7000余幅作品。下一步，动漫游戏产业协会将继续整理漫画类作品专辑进行线上展示，同时也将通过制作短视频等方式继续宣传安全复工复产。

石景山区市场监管局把关医疗物资

本报讯（记者 周美玉 通讯员 常向平 王海晶）近日，石景山区市场监管局到辖区两家医疗器械生产企业进行现场检查。疫情期间，执法人员每天与企业保持沟通，每周到企业厂区开展监督检查，帮助企业解决困难。

此次接受检查的两家企业在疫情防控阻击战中发挥了重要作用。其中一家企业是本市第一家通过注册、审批的医用一次性防护服生产企业，截至目前已向北京市、国家有关部门输送了约72

万套产品。另一家企业则通过调运设备协助做好防护服产品灭菌等方式，对本市防护服生产给予了大力支持。为全力做好防控物资生产服务保障，区市场监管局执法人员从产品注册核查、许可审批到正式投产全程参与保障。

检查中，石景山区市场监管局执法人员听取了企业负责人关于疫情防控期间生产情况的汇报，就企业遇到的困难和问题进行了沟通，并到生产车间进行指导。

崇外街道“双长双员”制抓防疫保复工

本报讯（记者 边磊 通讯员 张婷婷）记者昨天从东城区获悉，该区商务楼宇共19栋，共有企业700余家，目前378家企业复工复产。街道实行“双长双员”制，当好复工“指导员”、政策“宣传员”、问题“协调员”、防疫“监督员”，助力企业复工复产发挥积极作用。

据了解，街道成立了楼宇疫情防控“双楼长”工作领导小组，由包街道区级领导任总指挥，街道党政主要领导任组长，建立每栋楼宇“双长双员”工作机制，每

栋楼宇由一名街道正科实职党员干部、一名物业经理任“双楼长”，社区党组织副书记、楼宇工作站人员配合开展工作。街道第一时间召开工作部署会，对工作人员进行培训，明确工作职责分工，细化工作措施，形成工作合力。

同时，街道与楼宇物业、社区签订《疫情防控工作三方责任书》；“楼长”与复工企业签署《驻区单位疫情防控责任书》，与企业员工签订《健康承诺书》，层层落实好主体责任。