



卢沟桥街道工委书记高文娟（左二）现场布置平房区封闭工作。



卢沟桥街道办事处主任李岩（左一）到大成双盈市场检查指导疫情防控工作。

打好战“疫”组合拳 齐心协力护家园

——卢沟桥街道总工会疫情防控工作纪实

□通讯员 种娜

新冠肺炎疫情防控期间，丰台区卢沟桥街道总工会认真落实市、区总工会统一部署，广泛动员组织辖区单位和会员落实联防联控措施，采取和推广多种有效的方法做好疫情防控工作，有效切断疫情扩散蔓延渠道，构筑家园最终防线，在助力打赢疫情防控阻击战中发出了工会声音、彰显了工会作为。

多渠道保通讯畅通 办事“零见面”服务“不打折”

“您需要准备三份变更表并且盖章邮寄到街道，我们收到后盖章再给您邮递回去，目前法人资格证变更可以通过政务快递‘零见面’办理的。”工会服务站的工作人员杨芳对来电咨询的企业说。这是在疫情防控期间，街道总工会推出的办事“零见面”服务“不打折”的工作方法。

疫情防控期间，卢沟桥街道总工会为了减少人员流动，降低病毒传播扩散风险，工作中尽量避免基层企业来往街道工会办理事务，积极运用网络平台，通过微信公众号、微信群、转发等形式向辖区企业发送《温馨提示》，每天推送疫情防控知识、政策等，第一时间发布疫情防控相关通知。

同时，街道总工会加强与辖区基层企业工会工作通讯联系，协助企业做好疫情防控工作，并要求工会干部保持通讯畅通，全天候接受职工求助和企业咨询，第一时间贯彻落实市、区级疫情防控政策措施，为配合相关部门联动联防工作提供渠道支撑。

疫情防控期间，街道总工会通过微信和电话提示企业200余家，为疫情防控提供信息支撑。同时协助辖区企业通过网络和邮寄方式办理法人变更等业务。利用微信、邮箱等方式传递电子材料，对5家企业进行帮办指导和材料审理，微信和电话接受业务咨询70余家。

“蓝马甲”在行动 发挥专长参与防疫防控

“爷爷咱们开始理发了，如果您感觉不舒服就和我说一声。”1979美容美发店的理发师说。疫情防控期间，为了缓解社区居民理发难的问题，卢沟桥街道总工会丰体时代义务理发服务队正在行动着，1979美容美发店作为义务理发服务队吸纳的新力量，在骨干职工志愿者及联合工会专职



职工志愿者在社区门口为居民发放出入证。

工作者汤杰的带领下，自3月开始恢复每周一的“义务理发日”活动，对行动不便的居民和高龄老人随时上门服务。这只是疫情防控期间街道总工会辖区首肯职工志愿者们参与抗击疫情的一个缩影。首都职工志愿者身穿“蓝马甲”行动在大街小巷与社区，主动承担起疫情防控的网格员、监督员和宣传员的工作，有序地协助辖区单位开展疫情防控工作。

北京市劳动模范、北京市骨干职工志愿者常卫东律师与北京常鸿律师事务所法律服务工作站的律师志愿者，自除夕至今志愿为12315及12348公益法律热线提供公益法律咨询服务。8名律师志愿者共解答咨询电话1600人次以上。同时法律服务工作站还设立免费法律咨询二维码，居民通过扫码可以与律师进行一对一的法律咨询，截至目前已经有百余人进行了咨询。北京圣奇律师事务所全体律师志愿者第一时间爱心捐款1万元捐赠至湖北省黄冈市中心医院。同时在骨干职工志愿者由莉雅主任的带领下组成“抗疫普法团队”和“企业法律体检团队”，利用微信、微博、“抖音”等线上平台，针对疫情期间的各种问

题进行公益普法和在线咨询，对中小微企业进行法律体检，助力企业复工复产。

“蓝马甲”的队伍中，还有这样一群人，他们是工会领导和党员干部，抗疫中带头参与，冲锋在前。目前，辖区已有超过1200名工会志愿者投入到疫情防控一线，参与宣传、环境消杀、体温检查点值守等工作当中，他们不惧严寒、顶风冒雪、义无反顾的坚守岗位、全力奋战在防控抗疫第一线，坚决守住安全防线。

社区工作者同心协力 建立战“疫”堡垒

卢沟桥街道总工会有37个社区联合工会、7个楼宇近80家企业独立工会共8300余名会员。街道总工会社区工作者和楼宇工作者勠力同心，为社区和楼宇建立起阻断疫情扩散蔓延的防线。

在莲香园社区联合会，联合会主席樊丽红从大年三十至今一直在防疫防控一线，每天查看辖区外来人员登记表，掌握第一手资料。

“您好，请配合测一下体温。”“您好，刚返京吗？请做登记。”他

们不分白天黑夜，每天出现在社区各个角落，严守社区防疫第一线。他们是芳园社区在疫情防控期间临时成立的在职党员先锋志愿队的队员们。

“谢谢你们，幸好有你们啊！”居住在五里店第一社区外贸六号楼的郝明夫妇二人激动地对社区工作者说。郝明夫妇是因身体疾病常年不能外出的失独家庭。疫情前，三餐及生活用品由养老院送餐或志愿者外带。在疫情防控期间，养老院取消此业务。该社区工作者得知此情况后轮流为老两口送餐和代买生活所需品。在社区的帮助下，老两口在疫情防控期间的生活得到了有效的保障。

社区工作者与楼宇工作者从对辖区企业的电话访问，到社区挨家挨户的排查；从加班加点参与协调统筹，到社区中夜以继日的坚守……无论什么地方，不管哪个岗位，他们的坚守换来的是辖区企业安心复工，社区居民安心生活。

辖区职工群策群力 妙招应战有效防控

疫情防控中，街道总工会集思广益，开启“头脑风暴”模式，用智慧创造出许多战“疫”小妙招。

智慧上线，互联网大数据。“街道指导我们使用线上问卷，上线后平均50秒左右接收一份调查表，节省好多时间。”大瓦窑社区党委书记宫晓雪介绍疫情防控排查小程序的使用感受。卢沟桥街道辖区面积大，常住人口23万，流动人口7.5万余人，人口基数多为街道社区的排查工作带来了困难。通过“问卷星”线上问卷调查，37个社区全部实现大数据宏观管理，每个社区设立线上数据调查，居民扫二维码将数据集中报送，通过大数据迅速筛选理清四本台账。截至2月8日统一使用“京心相助”小程序之前，辖区14000余户家庭约4.1万余人进行了登记。

同时街道与丰台区科信局对接，为居家隔离人员发放连心通腕表100块。此外，街道总工会依托中

国移动和易报服务平台，启用电子调查问卷，做好企业复工动态监测，及时了解生产经营情况和防疫物资需求，以及受疫情影响企业当前面临的直接困难等问题。截至3月20日，收集统计独立企业信息76家，小微企业90家的复工复产及经营情况等信息。

领卡不排队，两分钟搞定。为居民办理出入卡，六里桥社区居委会让居民用手机线上填表，填好基本信息后可以直接去领取点领卡，居民在领取点停留时间不超过2分钟，这样既减少居民出行次数，又降低交叉感染几率，并且提升了社区的办事效率。“社区内4个分发处，一天内就能发出去500多张卡。”六里桥社区居委会的社区工作人员说。

“微信接龙”统计居民需求。“我家酒精快用完了，去哪儿买？”莲怡园社区书记王丽斌、常务副主任郑伟看到微信群中居民留言后，立即协调京仁博爱口腔医院六里桥分院为居民平价提供一批医用酒精。该社区建立居民互助微信群，采取“接龙”的形式提交需求，仅一个晚上搜集200多条需求，并及时解决。“微信接龙”模式，既解决了居民防疫物资的需求，又降低了聚集性感染风险。

“移动菜场篮子”开到居民家门口。疫情防控期间，对于超市、菜市场本来就不多的小屯社区的居民来说，日常买菜成了难题。社区主任周志芳迅速联系社区便民中心，通过积极协调，“蔬菜直通车”开到居民的家门口。此后居民们每天从早上8点至下午5点，都能在这里买到新鲜蔬菜。截至3月20日，20台直通车经营在辖区内13个社区，同时联系了蔬菜零售、超市、电商等企业积极提供方便的快递渠道，在8个社区建立自提取货点，保证每日蔬菜、肉类及其他生活必需品充足。

这场战“疫”到了关键时刻，街道总工会防疫防控工作依然在紧迫而有条不紊的进行中，在坚守好社区防控基础环节的同时，有效推动企业安全平稳有序复工复产。