

■战“疫”先锋

53岁白衣天使抗疫一线客串心理师

——记北京康复医院社区康复中心主任吴琛

□本报记者 陈曦

“让我先上，我是部门主任。”一个多月前，医院选拔医疗救援队队员，面对领导，吴琛着急地说。

吴琛是首都医科大学附属北京康复医院社区康复中心主任。曾经在内科、急诊科工作过，有丰富的工作经验。现在，53岁的她正在北京市内的定点医院参与抗疫一线的工作。

吴琛介绍，她的工作是收治确诊病例，每天跟医生们轮流查房，讨论病历。查房的过程中，因为会跟病人有近距离接触，所以要做好全套的防护措施，每次到病房，她都想着“尽量多待一会儿，不要浪费这些防护物资”。

“我们这些医生都是这样的想法。我们到病房，一个人代表的就是整个科室，除了看病人，下达自己的医嘱，还会在病区多等一等。或者用电话联系一下其他的医生，看他们有什么要下达的内容。”她说。

虽然有着丰富的工作经验，但是刚到定点医院的时候，吴琛和同伴们要面临全新的工作环境和工作流程，也有很多需要适应的地方。吴琛说，比如防护措施。因为口罩密闭性好，正常呼吸就出现一定困难。护目镜戴时间长了，也爱起雾。防护服很闷。在病房工作的时候，医生全身上下都捂得特别严实，很容易出汗。

“穿着防护服，就像穿着太空服一样。”吴琛说，虽然不是很沉，但是穿上之后行动受限，不能大幅度地活动，尤其是穿上鞋套之后。病区经常会洒消毒液，造成地

面湿滑，而鞋套又不防滑，如果走路快了，很容易摔跤。这样，无形中增加了工作的难度，也降低了工作的效率。

吴琛表示，这些细节在来之前，北京康复医院已经对他们进行了培训。到定点医院之后，也得到反复提醒，“尤其是急性子的人，一定不要着急，一定要慢。”

在定点医院，医生们是12个小时倒一次班，遇到夜班是在所难免的事。另外，为了避免交叉感染，医护人员在病区都遵照了“三不政策”：不吃、不喝、不睡。什么时候干完工作什么时候才休息。所以，大家往往不能按照正常的时间吃饭。经常一两点钟吃午饭，八九点钟吃晚饭。

“我年龄虽然大一点，但身体还行，顶得住，就是开始不太习惯，大概一周以后也就适应了。”吴琛说。

在定点医院做好治疗工作的同时，吴琛还客串起了心理医生。

吴琛表示，她虽然是内科医生出身，但自打转型康复医院以后，就接触到了很多心理治疗方面的信息。其实，“康复”包含的内容很多，既有肢体的康复，脏器的康复，还有心理上的康复。尤其是她在社区康复中心工作之后，观察到很多社区病人，尤其是老年人和残疾人心理方面的需求，所以她也开始慢慢学习这方面的专业知识，还考了心理治疗师的中级证。“我觉得，只有了解了，学会了，才能把这些内容，渗透到日常的工作中。”

疫情防控期间，在定点医院，



吴琛时常发现医生、患者都会有一些心理压力。现在，她只要看到谁发脾气，或者心情不好，就会和他们聊一聊，进行耐心地交流沟通。虽然简单，可她说，这也是一种心理减压的方法。

吴琛说，能参加这次防疫战斗，她觉得很光荣。非典的时候，她正在读在职研究生，没能参与，确实也有些遗憾。这次，当她跟家里人说，要报名到抗疫一线工作的时候，家人确实有些担心。尤其是孩子，跟她说：“您都这么大岁数了，还去啥呀？让年轻人去吧！”

“我今年53岁，确实是我们医院救援队里年龄最大的。也许我的体力不如年轻人，但是我的经验、我的阅历都是我最好的帮手，我一定会竭尽所能完成任务。”吴琛坚定地说。

西北旺镇集中医学观察点为隔离人员提供精细保障

24小时在线服务境外返京“客人”

□本报记者 白莹/文 陈艺/摄



自3月初第一位境外人员入住开始，西北旺镇集中医学观察点战旗党支部书记、西北旺镇经济发展和管理科科长黄禄军的手机就成了热线。“小到安排餐食，大到加安电暖器，还有与‘客人’的家人及时沟通，只要是在安全条件允许的情况下，我们尽量满足他们在隔离期生活上的需求。”作为海淀区最大街镇级集中观察点——西北旺镇集中医学观察点的服务无时差，24小时在线。

1月29日，第一批“客人”入住这个集中医学观察点，目前已累计入住113人，有61人符合条件解除观察，2人转入居家观察和区域观察点。现在仍在观察的还有50人，其中40人是从新国展转运来的境外返京人员。该观察点主要负责西北旺镇、上庄镇、苏家坨镇、青龙桥街道等4个街镇的湖北籍、境外返京人员以及其他不具备居家观察条件的返京人员观察工作。

为了做好观察点的疫情防控和生活服务，西北旺镇牵头成立了由46人组成的医学观察工作组，包括医护人员、民警、保安、机关工作人员等，24小时倒班值守。他们还特意准备了“关爱服务

包”，包括集中观察告知书、口罩、体温计、巧克力等十种物品。

针对北京的境外输入病例持续增长的形势，西北旺镇实施了境外返京人员无缝式衔接转运机制，第一时间成立了机场转运工作专班，由8人分成4组24小时在集中医学观察点值守，负责协调村和社区做好辖区境外返京人员转运、接收等工作。记者了解到，这批境外“客人”多为留学生，他们在集中医学观察期间，需要生活上的照顾会多一些。有的家人送来日常生活用品，工作人员就

智能机器人进驻北京小汤山医院

本报讯（记者 唐诗 通讯员 靳晓方）“请您注意防护！”在北京小汤山定点医院，一台可爱的智能送货机器人走在病区中央大厅通道上。它正在把医护人员急需的生活用品送到各病区门口。

除了送货机器人，隔离区内还配有一台消毒机器人，负责对所有公共区域、生活区进行全面消毒。这两台小巧的机器人可以自动归位充电，充满电后可以工

作8-10个小时。不同于病区内的小型机器人，病区外的机器人体型更像一辆卡通版小汽车。这两个机器人也是负责送货和消毒。

“消毒机器人一天开出来2-3次，可以对全院的主要通道喷洒配比好的84消毒液，一个人操纵遥控器就可以实现。”综服办王以波介绍，这四台机器人全部是社会捐赠，体现了社会各界对小汤山医护人员的关爱。

中建二局三公司“点对点”接送农民工

本报讯（记者 马超）上周，一架复工返岗专机缓缓降落于北京首都机场，这是中建二局三公司直营业务部北京环球影城主题公园停车楼项目、实创医谷项目、沙河北邮三个项目联合包机，以“点对点”方式从云南保山机场接回劳务人员共计75人。

中建二局三公司直营业务部针对企业复工复产的需求，积极响应相关部门关于农民工集中返岗的规定，将几个急需开工复产且农民工务工来源地与目的地相近的项目的劳务人员集中，与东

方航空云南分公司积极合作，开展“点对点”包机直达运输，组织劳务人员有序安全返岗。

为保证返岗劳务人员的安全健康，飞机落地后，中建二局三公司安排了大巴专车进行机场至项目部的“点对点”返岗接送“二次接力”，统一将工人接回项目。运送返岗劳务人员回项目的客车共3辆，分别接送至三个项目。到达项目部后，将统一对返岗劳务人员进行消毒、测温、隔离观察14天等一系列防疫措施，待观察期结束后，及时安排复工复产。

延庆“云审批”举措确保服务不打烊

本报讯（记者 张晶）疫情防控期间，延庆区人力资源和社会保障局通过“云审批”等举措，将“线下”业务搬到“线上”，确保人力资源社会保障服务不打烊。

2月26日，刘清所在单位北京建院建筑设计创意有限公司向延庆区人力资源和社会保障局咨询了退休手续办理业务，并通过电子邮件提供了刘清的档案等电子材料。区人力资源和社会保障局三个科室之间进行了紧锣密鼓的沟通与信息流转，在单位递交材

料当日，就完成了退休手续的“云审批”工作，3月15日，刘清拿到了第一笔退休金。

疫情防控期间，区人力资源和社会保障局及时开通了职工退休网上审批业务，建立退休审批工作微信群，一对一指导用人单位网上办理业务；加强部门间内部协调，实现数据在养老保险行政部门、社保经办机构和人力资源公共服务机构内部流动。截至目前，已完成企业职工退休网上审核90人，网上办理率达100%。

通州城管检查楼宇防疫每日全覆盖

本报讯（记者 赵思远）伴随着企事业单位逐渐复工，通州城管系统对商务楼宇、商场、餐馆三类场所的疫情防控措施落实情况开展监督检查。

其中，梨园城管执法队在前期摸排核对的基础上，积极参与履行“楼长”职责。位于土桥地铁附近的永安大厦是一级防护楼宇，需要每日进行检查。进入大厦前，要经过一个临时搭建的帐篷，由三名物业人员盯守，进入大厦的员工必须持发放的出入证，出入证是各楼宇物业根据楼宇内各

公司台账，按各公司人员数的50%发放的。大厦内的第二个检测点设有测温门，测量数据会显示在测温门上方的屏幕上，在温度不准或过高时，将由人工进行二次测量记录。

针对辖区内的商务楼宇复工后人员密集的情况，通州城管执法队联合辖区内的各物业公司和写字楼所属社区，由企业、政府和城管部门各出一人负责，形成“三楼长”制，将辖区分片包干，责任到人，让防疫工作落到实处，确保楼宇每日检查全覆盖。

和平里街道创编“心理防疫手册”

本报讯（记者 边磊 通讯员 王慧雯）疫情防控期间，坚守一线的社区工作人员与志愿者工作时间长、压力大，不少居民也产生了焦虑、恐慌的情绪。为此，东城区和平里街道心理服务站积极为社工、志愿者和居民搭建心理关爱平台，安排专业心理老师提供心理咨询服务，并编写了《和平里街道心理防疫手册》。

手册内容涵盖疫情典型心理反应、心理干预基本原则、心理防护应对策略、常见心理问题答疑等4部分。针对“看到疫情的消息让我很焦虑怎么办”“我怎

样才能让自己放松下来”“如何缓解我的无助感”等疫情期间发生的常见心理问题，手册中一一给予解答。

疫情防控期间，和平里街道设立了心理咨询联络点，专门调研了解一线人员和居民的心理状况，并依托西河沿社区心理服务站，开通“疫情防控心理疏导群”，由4位来自北京师范大学心理学部的心理辅导专家全程在线，为辖区一线社工、居民提供免费心理咨询服务。社工和居民也可通过私信心理辅导师，进行一对一的“私人定制”辅导。