

李华斌

京东物流武汉将军营业部快递员

逆行回武汉的“蒙面骑士”

□本报记者 李婧

1月23日，武汉宣布因疫情离汉通道暂时关闭。当天，京东物流的快递员李华斌从老家回到了武汉，成为众多“逆行者”之一。原定从大年三十值班到初七，没想到李华斌一直坚持工作至今，已经50多天了。“现在我们送的绝大部分是米面粮油，这都是生活必需品，必须坚持。”李华斌说。

春节前因为值班安排，李华斌带着家人提前回到老家黄冈团聚，打算在腊月二十九也就是1月23日回武汉，从大年三十开始值班。快回武汉的时候，赶上武汉新冠肺炎疫情蔓延。爱人抱着两岁的儿子劝过他，“要不跟公司请个假？”亲朋好友也都说，“武汉的疫情这么严重了，你还往回跑？”李华斌觉得既然轮到自己值班，就得回岗位，“都这时候了，公司能找谁替我？关键时刻掉链子，不合适。”于是李华斌还是踏上了归途。

李华斌记得离家的时候，和家人一起吃了团圆饭。一坐上火车，李华斌就感到确实与平时不同。车里的人都戴着口罩，车厢空荡荡的。“到汉口站以后，我们这辆车只有不到10个

人下车，站台上冷冷清清的。”

到了武汉，从1月24日上岗以来，李华斌已经坚持工作50多天了。当了好几年快递员，这些天是李华斌感到最累的时候。首先，送单量是平时的1.5倍，而且每一单的重量都很可观。“平时我们送的电子产品比较多，最近送的全是生活用品。”李华斌说，成桶的矿泉水、大袋的米面、整箱的牛奶……每一单都是满满的分量。第二，路绕得远。由于小区都封闭起来，能穿行的小路不能走了，大路上也有设卡，“本来三公里的路，肯定要延长到五公里。”第三，要佩戴全身的防护设备。李华斌说，公司不仅发放口罩，还给快递员配发了护目镜，以保证工作。“每天回单位，外套也会消毒。”李华斌说，每天晚上他回到家，第一件事就是把外套和鞋脱在门外，然后就是进屋洗手。

“师傅，我家大米上午能送到吗？中午没米下锅啦！”“师傅，打印机能不能快点送？孩子作业等着打印，老师说今天必须交。”“师傅，矿泉水能不能今天送，没得喝了。”……每天李华斌都能接到这样的电话，李华斌就



像个穿行在空旷城市的蒙面骑士，肩负着几个社区百姓的生活。当整个城市被按下了暂停键，快递员的工作却被按下了快进键。从早上七点半到岗，到晚上6点多回到家。李华斌平均每天要打一百多个电话，在风中站2个小时，给150个左右的家庭带去物资。

离疫情最近的一次是，李华斌在大年初一接到了电话，一个客户说自己是疑似病例，在家隔离，不方便拿货。李华斌将货放在单元门里，远远地看着客户从门内拿走包裹。“当时，我还挺紧张的，因为经常在这个小区活动。是不是以前也接触过这个客户？我自己都不记得了。”李华斌说，好在十几天之后，他再与这位客户联系时，

对方说已经没事了。

李华斌解决午餐的摊位还没有开张，公司给快递员们准备了自加热的盒饭等方便食品。可早晚饭又成了问题。李华斌说，现在各个社区都负责给居民采买粮食、菜品等物。他为了方便，在送货的社区进行了登记，每天送货的时候顺便拿走当日的青菜、肉蛋。“每天最放松的时候，就是给自己炒个菜，和老婆孩子视频，他们很担心我，每天都会打电话问我情况。”李华斌说。

李华斌连续工作了快俩月了，他对当初“逆行”回武汉的行为并不后悔，“我答应要值班，这就是我的事。答应的事就得做到，就是这么简单。”

刘文礼

京东物流武汉红钢城营业部快递员

连续百天“连轴转”
放弃休假在武汉重疫区坚守

□本报记者 李婧

今年30岁的刘文礼是京东物流武汉红钢城营业部快递员。从2019年的“双十二”开始，他已经坚守岗位近百天了。因为“双十二”和“年货节”，刘文礼连续加班。本来在春节的时候，他应该好好休息，享受阖家团圆的时光，然而赶上武汉发生新冠肺炎疫情，在大年三十当天早上，回到站点，扛起了给居民送货的重任——一共五个社区，每天送200多单，每天工作时间超过15个小时。当过五年兵又是党员的刘文礼说：“我得对自己有点要求。”

采访刘文礼并不容易，这段时间他每天都工作到夜里10点以后，有时要干到“转钟”，就是要干到第二天凌晨。3月14日夜11点半，刘文礼终于干完了一天的工作，回了记者电话。“有时候躺在床上，全身都散了架，真希望休息两天。”刘文礼说。这时候，刘文礼还没有吃上晚饭。

从大年三十至今，刘文礼的工作状态是这样的——每天7点半，他赶到

工作站点理货，然后逐一送到各个小区。由于控疫的需要，快递员不能进入小区，只能在小区门口“摆摊”，然后给客户打电话，让他们来提货，刘文礼还把需要拖车的货记录下来，好嘱咐这些客户带拖车来。“在每个小区门口，仅打电话等客户来取货这一环节都得超过一个小时，就这个等的时间，每天最少6个小时。”刘文礼说。

除了取货通知时间大大延长之外，在抗疫期间，刘文礼接单数量也几乎翻了一番——由100多激增到了200多，最关键的是每一单的物资也分量十足。“以前送货，客户买的小件比较多，一车可以拉很多单。可是，现在大家都在囤生活用品。尤其是粮食、饮料占比特别大。一车承重100多斤，拉不了几单。”刘文礼介绍，前几天他仅为一个小区送货，就往返拉了6车货物。刘文礼记得最清楚的一单是一个客户买了12箱饮用水，“5升装饮用水，一箱4桶。12箱，我一车都拉不下。”所有



这些货物，都需要刘文礼一个个搬上送货车，再一个个搬下来。这些因素导致刘文礼的工作量翻了几倍。

然而，除了工作强度加大之外，最让他家人揪心的是疫情肆虐。刘文礼送货和居住的区域是武汉疫情重灾区，这令他的家人十分不放心。“我是送快递的，每天接触人多。送货的小区、站点周边和我住的小区都距离不远，这一带又出现了不少病例。考虑到这些，我将妻子孩子送到亲戚家，等于我将自己隔离了。”刘文礼说，他这样做一方面是保护家人，一方面也是对自己的工作和客户负责。“我知道这项工作的风险，可是这些生活用

品总得有人送，居民们都在等着。”

有一次，刘文礼接到了一个客户的电话，对方说他是疑似病例，全家都在隔离。他在发现病情之前下单定的海鲜已经到了站点，但是他无法取货。“你放心，我一定给你送过去。”刘文礼说。为了这一箱海鲜，刘文礼先是到社区说明情况，又与志愿者接洽，一单货送了将近一个小时，最终将货送到了客户手中。那天，刘文礼工作到了凌晨。

刘文礼的中午饭一般都是在站点吃泡面，晚饭需要自己做饭。他每天的晚饭都在深夜解决。他现在最大的愿望是疫情彻底结束，他能好好休息两天，能与家人团圆。