



战疫情

# 非常时期 非常快递

## 抗疫中， 那些坚毅的快递员身影

在武汉疫情严重的街区，有他一直在坚守，而且已经连轴转了一百多天了；

为了把医用物资以最快的速度驰援到湖北，有他一个月开大货在路上跑了一万多公里，晚上就睡在驾驶室里；

疫情期间为了将货物安全及时送到市民手中，瘦弱的她，每天要走3万多步；

每天送单递货量翻了番，他们又额外给自己加了任务，成立志愿服务小队，将助老服务扛到了自己的肩头，义务为年迈的长者和居家隔离人员采买物资；

……

他们也是这场抗疫斗争中勇敢的“逆行者”，是群众一天也离不开的人。

他们就是一群普普通通的快递员，是参与这场战“疫”的数以百万计的快递员队伍中的成员。

本报记者眼含热泪，记录下了他们坚毅的身影——

## 顺丰快递小哥志愿服务队 自愿将助老服务担在肩上

□本报记者 白莹

疫情来了，自己不敢出门，小区还封闭了，外来人员也不能进，这让行动不便，尤其是独居、失独老人和居家隔离人员的生活上犯了难。在海淀区中关村街道希格玛社区，有个顺丰快递小哥志愿服务队，每天在送快递的间隙时间，还负责帮助社区里的老人、居家隔离的人采买生活用品等。

杨敬山就是这个志愿服务队的发起人。2月12日，北航经营分部收派员杨敬山在送件途中，了解到小区现在面临的困难，当得知社区要成立服务队，杨敬山便主动联系社区想要加入进来，在疫情中能为居家隔离的居民做点力所能及的事，算是履行一名快递员应尽的社会责任。他说：“小区里这些独居老人行动非常不便，他们也不会网上下单，我可以帮助这些老人家采购蔬菜等民生用品。”

为了能尽快帮助到这些特殊的群体，杨敬山多次跟社区沟通协商，终于在2月18日办理了小区通行证。

一个人的力量是有限的，他的行动影响到点部同事，牟耀朋、刘峰和周生栋得知后，也被杨敬山的行为感动，并一起加入了进来，自此，由杨敬山带领的4人快递支援服务队正式诞生了，他们一共负责7个小区，覆盖100多户特殊群体。

他们不仅送快递，还每3天一次为在家隔离的居民送菜、为有需要的居民购买生活物品，同时带走门口的垃圾。他们负责的区域内的小区几乎都是一些老小区，没有电梯，他们只能爬楼送，平均每天为100多户居民送菜上门。杨敬山说：“我们多辛苦点，能给居民带来更多的方便，何乐而不为呢。”

## 南星海

韵达快递员

### “只要客户安全方便， 我多大困难也能克服”

□本报记者 余翠平

“戴着口罩送快递，经常会有喘不上气的时候，这时候就放慢脚步，慢慢就习惯了，不过，一天下来，耳朵还是火辣辣地疼！”通过电话连线，韵达快递员南星海感慨地告诉记者。

今年33岁的南星海老家在河北邯郸，2月13日他回京，隔离14天后，便正式上岗了。每次出门戴上口罩，戴上手套，做好防护，早上6点半就去公司领快递，9点左右能到自己负责送快递的朝阳区和平里西苑小区附近。疫情期间小区封闭，送快递相对来说辛苦多了，南星海一般先给客户打电话，然后根据客户的意愿决定是把快递放物业的代收点，还是改天再送。现在每天送200多件，“有时候最麻烦的是客户不接电话，你一个电话打过去，没有回应，但是没办法，还得一个一个打。”南星海告诉记者。

知道上厕所麻烦，白天他都尽量少喝水。有时候送快递很忙，到中午的时候，南星海就会买个煎饼对付一下，时间充裕的时候，他会去附近商场开门的地方吃个快餐，然后继续开始下午的忙碌。“送快递也有开心的时候，以前不在疫情期，碰到好说话的客户，也会聊家常。不过现在疫情期，大家都戴着口罩，就基本没什么交流了。”南星海说。

晚上8点，南星海就结束了一天的工作，回到住处吃顿饭，然后他就会跟爱人视频，跟女儿们说话。南星海有两个女儿，大女儿7岁，二女儿4岁，爱人在老家带孩子。干快递这行的，“一个萝卜一个坑”，一旦请一天假，第二天快递就堆积成“小山”了，所以很多快递员只要家里没急事，



快递小哥志愿服务成立后，杨敬山等快递小哥变得十分忙碌，工作量是之前的好几倍。但他们没有任何抱怨，反而建立了服务微信群，只要居民有需求，就可以在群里找到小哥，让他们的需求可以第一时间得到解决。

杨敬山的区域里有一户老奶奶80多岁了，家中还有一位行动不便的爷爷，出行非常的困难。杨敬山平时里见到老爷爷下来遛弯，便会主动跟他们打招呼，有时间的话，他还会推着老爷爷在小区里转一转，现在这个特殊时期，他知道老人家出行困难，便把电话留给他们，让他们需要什么第一时间给他打电话，隔几天就给老人家送菜，送水，还顺手把门口的生活垃圾带走。杨敬山说：“他们就像是我的爷爷奶奶一样，特别亲切，每次他们有需求都会想到我。”

除了给行动不便的居民送菜，他们还帮助社区上门查询居家隔离人员的体温，他们小分队一共负责9栋楼，每天需统计40多户。

希格玛社区胡主任说：“从大年除夕以来，希格玛社区的工作人员全都在各个小区的门口值守，小杨主动找到我，说看大家值守都很辛苦，问有没有需要帮忙的，于是就有了这个快递志愿服务队，有了小杨和他同事的加入，为我们注入了更强大的力量。”



都是全年无休，而每天晚上打电话或视频聊天就成为快递员和家人联络感情最好的方式。让他欣慰的是，虽然只能靠视频聊天，但是女儿们并没有因此跟他生疏，“多打电话，多视频，多关心家人嘛！”一般来说，每天晚上8点以后都是南星海和同屋的工友们最珍惜的时间，“白天一天都在忙碌，很少有时间休闲，这时候我们会吃吃饭，跟家人聊聊天，上上网，刷刷抖音，打打游戏，享受一天中难得的自由时光。”南星海笑着跟记者分享。刚开始送快递，南星海觉得还是有点辛苦，毕竟每天长达十余个小时的工作，但是时间长了，他也慢慢适应。在给客户送快递时，他都是想着尽量就着客户的方便，“干一行就要爱一行嘛，看到快递准时送达，那里面都是客户需要的物品，就觉得自己很有成就感！”南星海对记者说。

疫情期间进不了小区，送快递的工作量就增多了，由于疫情影响，他每天也就寄20、30份快递，这个数字是平时的三分之一。“没办法，特殊时期，又坚守岗位，总要多付出点，每天提前把快递分类，这样送起来会更快一些！希望疫情早点结束吧，这样干起活来就不那么累了。”南星海最后对记者说。