

建立企业“一日一访”机制 成立代管小区防控组 为职工提供保障服务

中关村科学城工会助力抗疫复工“双战役”

本报讯（记者 赵思远 陈曦）成立企业复工复产服务组，下沉社区助力防疫，为职工提供健康、心理、法律服务……新冠肺炎疫情发生以来，中关村科学城总工会反应早、行动快，结合园区情况特点，出台一系列措施，力保疫情防控与复工复产“两不误”。

疫情发生以来，中关村科学城总工会成立中关村软件园企业复工复产服务组，建立“一日一访”机制，对拟复工企业防控能力、复工准备情况等进行检查验收、实地评估、监督整改，指导企业完善防控方案、落实防控日报和紧急报告等制度，并及时协调解决企业在防疫物资、稳岗用工等方面的问题。

“中关村科学城总工会成立的企业复工复产服务组非常及时，全方位确保了我们的复工复产的安全，也为我们提供了物资支持和多项服务。”新浪工会联合会主席、党委副书记傅毅说。

为解决老旧小区管理困境，中关村科学城总工会临时代管小区22年，为47户141名居民提供管理服务。疫情期间，科学城总工会在进行园区防控基础上，与社区工作人员共同值守。工会第一时间成立代管小区疫情防控组，与街道、村委会形成三级联动，实行一个关卡、一张身份卡、一支值守队、一组标识以及一问二查三测四记等防控措施，带动代管小区居民有序开展防控工作。

由于住宅楼与海淀定点隔离宾馆属同栋楼宇的东西两侧，中关村科学城总工会及时与相关单位沟通，通过公布生活垃圾处置、进出管理、定时消杀等防疫实况以及24小时热线服务，有效缓解代管小区居民恐慌，实现零冲突、零群访。目前，科学城总工会对代管小区累计排查90余户次300余人次，累计通过电话、微信等方式进行交流谈心、情绪疏导600余人次，并完成4个100%，即对湖北籍人员离返京情况摸排100%；对租房户离返京情况摸排100%；对居民每日健康状况摸排100%；对物业管理服务、调解矛盾纠纷、居家隔离跟踪100%。

此外，疫情期间，中关村科学

城总工会还为职工分别提供健康保障、心理保障、法律保障，用实际行动让职工安心暖心放心。全力护航职工健康，分批次投放11.5万只口罩及400件防护服，用于区域疫情防控和企业职工慰问等专项工作；通过中关村科学城总工会“工会会员服务平台”为复工返岗职工提供1000份包括消杀用品及口罩在内的“健康防护包”；为抗疫一线企业联系物资采购渠道，包括口罩1.3万只、防护服2000件、护目镜800个；3382名非公科技企业职工通过“工会会员服务平台”积分捐方式向武汉科技大学附属普仁医院捐赠1.3万只医用口罩。为职工打造心理“防线”，开通24小时心理支持热

线和网络辅导服务，特邀中科院心理研究所治疗心理学博士帮助非公科技企业职工缓解抗疫焦虑；同时，为非公科技企业职工免费提供新冠病毒抗体检测试剂及“健康管理师”线上学习和职业资格考试报名服务。为职工提供法律服务，开通“工会会员服务平台”企业复工复产法律服务专区，采取法律顾问网络视频直播、热线咨询、“菜单式”服务等方式做好风险防控和矛盾化解，保障企业安全有序复工复产。

“辖区企业多，职工多，工会更要发挥桥梁纽带作用，按照企业职工不同需求精准发力，保证这两项工作有效落实。”中关村科学城总工会相关负责人说。

燕山石化工会开通心理援助热线电话

疫情期间为职工提供情绪疏导、情感支持和危机干预等

本报讯（记者 闫长禄）“通过心理健康疏导的方式，减轻疫情所致的心理困顿，守护好职工的心理健康，构筑起稳固的心理防线。”记者近日从燕山石化公司了解到，为积极预防和减缓因疫情而产生的心理恐慌和影响，燕山石化公司工会及时将EAP（心理帮扶）服务热线升级为心理危机干预服务热线电话。

“这段时间我压力太大，老是胡思乱想，天天吃不好饭、睡不着觉的，该怎么办啊？”正在燕山石

化职工心灵驿站工作的工会干部陈荣接到了一名职工的求助电话。近来，该职工有些感冒，导致他十分焦虑。“对于突如其来的疫情，暂时出现焦虑、恐慌等情绪都是正常的，不要去抵抗这种情绪，要学会接纳自己的情绪，保持镇定……”陈荣用专业知识帮助该职工进行了心理疏导。

“我们成立了由5名具有二级心理咨询师资质的EAP专员组成的‘燕山石化战疫情EAP心理援助小组’，并公布了EAP心理援助

小组的微信二维码，服务对象为燕山石化全体干部职工及家庭成员，保障干部职工的心理健康。”陈荣告诉记者，公司教培中心主动服务，对返京人员进行电话慰问，并提供北京市总工会职工心理咨询热线及网络公益课程，为职工送去温暖和关怀。

疫情期间，该心理援助热线电话将一直开通，随时为有需求的职工提供心理健康服务，包括提供心理支持、情绪疏导、情感支持、危机干预等。



职工小家添装备 工余时间“动”起来

本报讯（记者 边磊 通讯员 贾晓寒）疫情防控期间，“宅在家中、减少外出”成为防范新冠肺炎疫情最大的贡献。为丰富职工在室内的活动，加强疫情期间的身体锻炼，朝阳区邮政分公司工会特意将各个职工小家配发了弹力带和乒乓球训练器，鼓励职工在工余时间采取非聚集性方式锻炼身体，共抗疫情。

据了解，朝阳邮政分公司工

会还贴心地为职工准备了弹力带训练方法的小视频，通过专业的训练方法并充分利用好健身器材，达到增强体质、提高免疫力的目的。此项举措得到了职工们的积极响应。职工表示：“感谢工会让我们既锻炼了身体又丰富了疫情防控期间的生活，大家在工余时间锻炼、健身，不仅增强了职工的凝聚力，更让职工有信心做好疫情防控工作。”

东城工会设千万元专项资金促复工复产

两年内对小微企业工会经费实行全额返还

本报讯（记者 边磊）记者近日从东城区总工会了解到，区总工会按照市总工会要求，设立1000万元新冠肺炎防控专项资金，支持企业复工复产、保障职工权益。

据了解，区总工会1000万元专项资金中，拿出100万元主要用于对一线职工和复工复产企业开展慰问，重点向小微企业倾斜，用于购买口罩等与疫情防控相关的防护物资和慰问品；设立100万元困难职工帮扶资金，

及时对疫情期间面临生活困难的职工开展慰问和帮扶。同时要求各级工会要增加相应配套资金，助力本辖区企业复产复工，加大对困难职工的帮扶力度，抓好防控工作。

同时，自2020年1月1日起至2021年12月31日止，东城区总工会对已建立工会组织并依据《工会法》有关规定，按照全部职工工资总额2%足额申报缴纳工会经费的小微企业，定期全额返还其缴交的工会经费，助力小微企

业健康发展。

此外，区总工会鼓励各级工会开展职工网上培训教学，发挥劳模工匠、技能大赛获奖者、创新工作室领军人等资源优势，开展网络视频教学，免费为职工提供技能培训、疫情防护等知识和信息。同时，开展“疫”线在行动职工作品征集、讲好东城“疫”线故事等活动，充分凝聚正能量，推动形成团结一心、同舟共济、携手向前的战胜疫情的良好社会环境。

■工会干部下沉日记

细致管理让我树立战胜疫情强大信心

市总工会办公室一级主任科员 韩涛

14年前，我作为北京市的第一批大学生村官，到了顺义区的新农村。2020年2月28日我又作为北京市的首批抗疫下沉干部到了通州区的农村。同样的进村，同样的身份，这次将承担着更加特殊的任务和使命。

下沉社区的第一天，早上比平时早起了一会儿，为了保持一个良好的身体状态，锻炼要加强一下，把站桩的时间延长。因为社区都是封闭管理的，新去的人都要封闭隔离之后才能自由活动，而我们这些下沉干部对他们来说

是完全陌生的人，于是我出门的时候将帽子、护目镜、口罩、手套等全方位防护措施准备好。

来到通州区台湖镇，我开始了一段新的历程。跟着口子村的党支部书记刘菊峰来到村里，我心里感受到的是14年前一样的气息，同样的淳朴，同样的亲切。这里又将成为我人生的一个重要的着根之地。我一定要为这个村的安全竭尽全力，保护好这里的父老乡亲，配合做好北京市的整体抗疫工作。

镇上的武装部韩部长、包村

干部孟哥和谢娜，给我们介绍了村里的大致情况，虽然我们感到了些压力，但是也从中产生了动力。刘菊峰书记介绍了疫情防控以来的工作，让我们了解到了村里在防疫工作中做的各种努力，他们的细致管理，让我们树立了战胜疫情的强大信心。

第一天没有什么具体工作，但是我们树立了信心，信心比什么都重要。我也相信，在接下来的日子里，在村两委的指导下，在群众的支持下，口子村的抗疫使命必定顺利完成。

大栅栏街道总工会慰问防疫一线女工

本报讯（记者 陈曦）近日，西城区大栅栏街道总工会开展慰问活动，慰问坚守防疫一线的女职工，并发放了慰问品。

大栅栏街道总工会相关负责人介绍，在抗击疫情战役中，出现了很多“巾帼红”。她们有的驻守在街道出入口点位进行人员情况核查为安全把关，有的深入居民家中化身“女汉子”帮危助困，有的进行物资调配、数据

统筹做好后勤保障，有的肩背喷桶做好环境消杀，还有的挨家挨户做好防疫防控宣传员……她们就是来自社区和各个部门、单位支援防疫前线的“女战士”。

此次，大栅栏街道总工会开展慰问活动，为坚守在防疫一线的女职工发放慰问品。女职工表示，感谢街道领导和街道工会的关心，将继续坚守在岗位上，为守护一方平安做出自己的贡献。