

# 邮储银行北京分行全力保障疫情期间养老金代发工作 509个网点“三道防线”守护客户安全

□本报记者 边磊

进门测体温，登记姓名、住址、联系方式，再排队办业务……记者在邮储银行北京崇文支行看到，除了各种消毒措施，为避免来办业务的老年客户交叉感染，养老金领取期间，该行统一调配大堂服务专员到客流量大的网点协助开展现场引导分流工作，网点安排最多不超过10名客户在营业厅内办理业务。

邮储银行北京分行作为北京地区最早提供社保企业养老金代发服务的金融机构之一，目前承担着全市企业养老金代发客户125万人。据了解，面对当前疫情防控形势，如何做到既要满足用户需求，又保证用户安全？北京分行多措并举，线下网点防护与线上金融服务多重保障，做好疫情防控期间养老金代发工作。

## 提前引导 温馨提示错峰办理

“为了保证您的安全，建议您尽量用邮储银行的手机银行办理业务。如果您确实需要到网点办理业务，尽量错开15-20日养老金取款高峰。您可自行前往我行自助设备办理业务。”近期邮储银行北京延庆支行温馨提示《致全区养老金客户的一封信》，深入做好分流引导工作。

北京分行充分运用科技手段，通过短信、微信公众号等方式向养老金客户推送提示信息。友情提醒老年客户，在养老金发放高峰期，错峰或延期至网点办理业务；同时建议老年客户在疫情防控期间尽量通过手机银行、网银、微信银行等线上渠道办理到账信息查询及相关业务，尽可能减少直接接触。



## 门前、厅内、柜面 形成三道防线

疫情防控期间，邮储银行北京分行第一时间制定并下发了《网点防控新型冠状病毒疫情防控手册》，在营业网点均配备了医用防护口罩、消毒液、免洗洗手液、红外体温测试仪。

“我们严格执行疫情防控措施，每天早晚都会对网点营业环境进行全面、彻底消毒，日间每两小时进行一次消毒，特别是自助柜员机、叫号机、密码键盘等频繁接触区域，做到‘一客户一消毒’。同时，在门前、厅内、柜面形成三道防线，我们准备了浸湿消毒液的地垫、体温测量仪、免洗洗手液等，保障每一位到访客户的健康。”邮储银行北京分行个人金融部总经理沈杨说。

## 线上金融 足不出户“一站式”办理

第一次使用手机银行的李阿姨是邮储银行北京延庆支行的一位养老金客户。以往每月15日都是她去银行网点取养老金的固定

日子。但在今年这样特殊的情况下，她早早接到了银行电话，客户经理在充分了解了李阿姨的理财需求后，耐心的教会了她使用邮储银行手机银行办理业务。

在抗击疫情期间，邮储银行北京分行全辖509家网点营业，全力保障全市125万养老金客户按时、足额、安全拿到养老金。据介绍，针对养老金用户这一特殊客户群，北京分行除了通过微信公众号触达、短信通知、抖音小视频传播和网点公告以及社区宣传等线上线下相结合的方式，呼吁养老金客户减少网点聚集，指导足不出户在家使用手机银行办理业务外，还会一一电话联系，进行告知。

疫情发生后，邮储银行北京分行便迅速成立了互联网保障小组，面向全行招募志愿者，一群“业技融合”的党团员因此汇聚在一起，运用互联网+金融的服务思维，依托微信受众群体广泛的特点，开始积极引导客户优先采用电子渠道或自助设备办理业务。通过暖心暖人的系列微信推文，为客户做好全方位服务。

# 公交警方“四招”助力轨道建设顺利复工

□本报记者 闫长禄

建立疫情防控“日通报”机制、制作“疫情说防控”电子宣传资料、重大项目现场督查、增派一线值守力量……目前，北京地区在建168个施工项目中绝大多数已复工，涉及返工在岗人员1万余人。北京公交警方推出“四招”措施密切配合相关部门做好全市范围内铁路、轨道施工现场复工复产后的疫情防控工作。

公交警方针对企业复工情况同轨道公司、快轨公司等建设单位建立疫情防控工作联动互动机制，畅通“日通报”渠道，准确掌握施工项目开工及务工人员变动情况。轨道建设安保支队还专门针对

对施工现场制作“疫情说防控”电子宣传资料，以疫情防控小知识和涉及疫情典型案例为主要内容，通过QQ群、微信群将文字、视频推送给企业安全管理人员和员工。针对企业复工相对集中、外来务工人员密集进场的情况，轨道建设安保支队先后出动警力287人次，检查施工现场，通过对人员值守、来访登记、体温监测及环境消毒等防疫重点进行现场督导。

此外，公交警方还指导复工企业增加安全管理人员、保安员等门卫值守力量，确保有足够人力从事出入登记、体温监测、车辆消毒、隐患发现等工作。

# 怀柔近2000市民“宅”在家里学技能

□本报记者 崔欣 通讯员 王明月

“大家好，马上就要上课了……”昨天上午，怀柔区社区教育中心手工编织技能学习微信群热闹起来，巧媳妇合作社社长郑秋伶召集学员上课。据悉，截至目前，该区已有近2000市民参加该社区教育中心开办的网课学习。

疫情发生以来，怀柔社区教育中心创新教学形式，协调、调动北京小白河种植专业合作社、北京巧媳妇合作社、北京君艺美花卉种植养殖中心和北京月亮湖种植养殖基地的教师和专家资源，面向全区市民开通了芽苗菜培育、手工编制、蘑菇种植、花卉养

植4门微信课，让市民足不出户就能学技能。

微课上，老师通过录制视频，发送语音、图片或文字等形式，分享课程相关知识、操作方法及流程等，并逐一解答学员提出的问题。学员还不时把自己的作品拍照分享到群里，向老师展示，并互相交流经验。芽苗菜培育群学员赵雪琴说：“微信课开得非常及时有意义，从选种子、播种到选择容器、浸泡种子，疫情期间能在家学习芽苗菜培育，让我宅在家的日子既能学到技能，又吃到绿色健康的蔬菜，非常有收获。”

# 朝阳区委党校教师值守调研“两不误”

□本报记者 刘欣欣

在40多天深入社区的值守中，朝阳区委党校同时开展调研，针对社区精准防控，用自己的视角发现可改进提升防控工作的方式方法，拿出解决问题的思路和对策，守好第一道防线。

朝阳区委党校党委书记、常务副校长李燕梅介绍，在疫情之初，社区防疫人力不足、力量不够、办法不多。在设置卡口进行社区封闭管理中，有些老旧小区面临，单元门直接开向道路的辅路，无封闭条件。了解到居民的担心后，李燕梅直接找到社区，建议用废旧的工地隔板或废旧的交通护栏临时进行封闭，并和社区工作人员一起上手封堵，既确保了居民的日常通行，又严格了卡口

对出入人员的管理。

在值守社区时，她了解到这一片都是家属楼，居住的是某高校的退休教职工，党员干部数量大，而此时社区正因人力不足，苦于卡口不好进行值守安排。经过分析，大家认为该卡口完全可以由该小区居民志愿者自我管理。党校老师立即行动，联合街道发出倡议，一方面在楼门口贴倡议书，号召党员干部积极做志愿者走出小家，另一方面，与街道联手，找到所在单位的领导，说明情况，动员本单位退休教职工中的党员干部参与社区防控。经过多方协调，最终实现居民志愿者自我管理，社区人员不足、管控力量薄弱的问题得到了有效缓解。

# 空港街道发起防疫漫画线上比拼

□本报记者 王路曼

疫情防控期间，顺义区空港街道裕祥花园社区居民响应号召，少出门、少聚集。为丰富居民的居家生活，增加居民防疫知识，同时帮助其保持乐观积极心态，裕祥花园社区居委会发起了防疫漫画大比拼线上活动，面向社区居民广泛征集抗疫漫画作品。

活动刚上线居民就踊跃参与，一下午就收集到20余幅作品。一幅幅生动的防疫漫画，由家长和青少年共同创作完成，有的歌颂奋战在一线的医务工作者，有的宣传防疫科学知识，有的为中国加油、为武汉加油……漫画的

形式展示了疫情期间居家不能外出的人们抗击疫情的决心，更是用自己的行动倡导科学防疫与做好自身防护，为抗疫工作贡献自己的一份力。

据悉，裕祥花园社区居委会探索基层社区治理的有益做法，将线下活动搬到了线上，推出了“有爱在裕祥，防疫我先行——疫情期间社区线上活动”，除了“防疫漫画大比拼外”，还有“理性抗疫，从我做起案例征集”“家庭美食大比拼”等多彩活动，引导居民树立“理性抗疫、科学抗疫、积极抗疫”的向上心态。

# 北京66项重点工程今年落地城南

京东总部二期等18个项目计划年底前建成

□本报记者 盛丽文/摄

随着北京市各项工程积极复工复产，重点项目也开始忙碌起来，3月16日，记者来到经济技术开发区的京东集团总部二期工程建设工地探访，了解城南重点工程复工情况。

上午10点15分，来自邯郸的张师傅正和同事进行机电设施安装作业。张师傅介绍，他2月22日乘坐“点对点”专车从河北返回工地，并在生活区隔离14天后才开始施工。相关负责人介绍，目前工地上约有300名工人。但为了减少人员聚集，将工人们分层分散进行施工。

张师傅作业的地点是京东集团总部二期工程C座地下五层。据了解，这里建成后作为车库使用。据了解，目前，总建筑面积近53万平方米的京东总部大楼二期项目已初具规模。

据介绍，二期项目建筑外体设计风格延续一期的视觉，同样是A、B、C三栋大厦紧密相连。其中，地上12层，主要用于办公、会议、多功能厅、餐厅等；地下5层，主要为设备用房以及为员工提供约5000个停车位。根据原计划，京东集团总部二期计划于今年年底前建成，到明年年底



交付使用，满足重点工程研发及数据存储需求。

记者从市发改委了解到，本市高度重视促进城市南部地区加快发展，高标准制定了2020年城南行动计划任务清单和项目清单，其中项目清单将年度域内市重点工程纳入，进行双机制调度，提高城南发展质量。

经梳理，2020年“3个100”市重点工程中，丰台区、房山区、大兴区和经济技术开发区等城市南部地区项目共计66项，总投资3403亿元。“3个100”市重点工程中，包括丰雄商高速铁路、丰台火车站改建工程、轨道交通房山线北延、G105国道等基础设施项目

25个，北京工商大学良乡校区二期新建工程、北京口腔医院迁建工程、首钢一耐养老设施项目、黄村狼垡城市森林公园等民生改善项目9个，北京大兴国际机场综合保税区（一期）、北京京东方生命科技产业基地、华润生命科学园、南海子体育休闲产业园等高精尖产业项目32个。

城南地区66个项目中，市郊铁路城市副中心线西延先期开通工程、丽泽城市航站楼、亦庄新药研发生产基地等29个项目计划于年内实现开工，京雄城际铁路（北京段）、轨道交通房山线北延、京东集团总部二期等18个项目计划于年底前建成。