

近日，北京市老龄协会为老年朋友盘点了疫情期间骗子诈骗老年人的一些案例，提醒老年人防范新型诈骗。



## 北京市老龄协会提醒 谨防涉疫情新型诈骗

□本报记者 盛丽

### 在网上虚假销售进行诈骗

不法分子假借销售口罩、消毒液等防疫物资的名义收取受害人钱款后占为己有，等受害人付完钱，就联系不上了。王大爷在网上购买了50个口罩，到货后一看里面仅有一个完整的口罩成品，其余全是布料和绳子。

### 推销“防疫特效药”进行诈骗

不法分子假冒政府部门、防治新冠肺炎部门、药物研究（医疗）机构等，以拨打电话、发送短信等方式进行推销，谎称有“防疫特效药”诱导受害者前往钓鱼链接购买，从而获取个人银行卡信息盗取资金。

### 冒充移动公司诈骗

一位微友反馈，有人冒充移动公司员工打电话给家中老人，谎称话费已经用超，可以参与充60返30补助活动，但需老人提供

手机验证码。幸亏，接手机的老人转发短信息不流利，转发验证码短信用了6分钟，超过了5分钟的有效期时间。在对方第二次打电话时，被微友发现，及时制止。

### 伪装成公益机构募集捐款进行诈骗

不法分子通过网络等多种方式，冒用慈善机构、医疗机构名义通过募集善款的形式骗取财物，或者在转发真实的募捐信息时将收款账号篡改为自己的收款账号诈骗善款。

### 冒充国家工作人员以检查为名网络诈骗

不法分子以“上级要来检查防控新冠肺炎工作、需要购卫生用品”为由，或者冒充上级主管部门，以要求订购“新冠肺炎防控手册”为名，要求公司业务员按照其提供的联系方式购买，以此骗取钱财。

### 车、船、机票退改签诈骗

不法分子通过发送短信或者拨打电话，称“航班/列车因疫情防控被取消，办理退改签可获赔偿”，诱导受害人登陆短信中的钓鱼网址或通过语音提示进行操作，进一步套取受害人的银行卡号、密码、手机验证码等，将余额转走。

### 订单退款诈骗

因疫情防控工作需要和快递公司物流时间调整，很多电商平台及其卖家延迟了发货时间，部分客户因此提出退款申请。不法分子针对此情形以“订单退款”为由主动联系客户，诱骗客户提供账户信息、获取短信支付验证码，从而盗取资金。

### 以亲属“感染”为名进行诈骗

不法分子冒充学校或公司工作人员，以孩子或某亲属疑患

“新冠肺炎”已被隔离医治为由，要求受害人向指定账户汇缴“住院费”“治疗费”等，骗取受害人钱财。

### 以“体检费”为名进行诈骗

不法分子主要在火车站、汽车站等人员流动地方作案，他们不断地寻找着外来人员。谎称由于目前新冠肺炎病例增加，必须经过检查才能乘坐公共交通工具，并且要求外来人员缴纳“体检费”。

### 旅行团/酒店/快递退费诈骗

不法分子借口旅行合同取消、酒店押金退还、快递滞留补偿或取消邮寄退费等，向用户发送虚假通知信息，诱导用户提供银行卡相关敏感信息，盗取卡内余额。

### 防骗小贴士：

购买医用口罩等防疫用品，请到正规药店或网站购买。收到陌生短信要慎重，不要随意点击短信中的链接，更不要透露银行卡密码、验证码，对提出要求转账的，一律拒绝。

接到“退改签”的电话或短信，可先登陆相对应航空公司、火车票销售及酒店、旅行社官方网站进行信息核实，不要拨打短信中的电话号码。

遇到自称公安民警等国家工作人员要求检查时可要求出示证件进行核实。凡是收到网店、快递“客服”电话的，最好与网店或快递官方渠道进行核实。

国家相关机构针对疫情研发的所有药品均会在权威媒体公布，关注权威媒体的报道，面对打着“推销药品”旗号的不法分子，不能轻信。

## 疫情期间

## 出现发热、呼吸道症状后如何就诊？

□本报记者 唐诗

近日，北京市疾控中心提醒：出现发热、呼吸道症状后应按照以下要点合理就医。

### 无发热，但有咳嗽、咽痛等呼吸道症状

有下列情况之一的，应立即前往发热门诊排查就诊：

发病前14天内有湖北或有新冠肺炎病例报告地区旅行史或居住史。

发病前14天内怀疑接触过新冠肺炎感染者。

发病前14天内曾接触过来自湖北或有新冠肺炎病例报告地区的发热或有呼吸道症状的患者。

家庭、单位或周边人员14天内有多人出现相同症状。

无上述情况的人员，可首先通过互联网诊疗平台（北京市新冠肺炎线上医生咨询平台、京医通等）进行咨询，并注意观察病情变化，如无症状加重等情况，可多饮水，居家休息。

### 出现发热、干咳等症状，及时就诊

若出现发热、干咳等症状时，建议及时前往就近的发热门诊就医。

北京市发热门诊名单可在以下网址查找，也可拨打12345热线咨询。北京市人民政府：<http://www.beijing.gov.cn>

北京市卫生健康委员会：<http://wjw.beijing.gov.cn>

### 注意事项

前往医院的路上，患者和陪同人员应全程佩戴医用外科口罩，保持手卫生，尽量避免乘坐公共交通工具。患者如为儿童，应尽可能减少发热儿童的陪同家长人数。

在医院就诊时，应遵从发热门诊就诊、转诊流程，听从医务人员安排，做好个人防护，并尽量与其他患者保持1米以上距离，避免在人群密集场所停留。



## 如何正确使用 红外额温计

□本报记者 余翠平

新冠肺炎疫情发生后，各个公共场所都配备了测温设备，但是如果温度测不准，不但不能发挥应有的作用，反而有隐患。北京市计量检测科学研究院院长姚和军给大家介绍了红外体温计测量的原理和使用方法。

### 常用的测温设备有哪些？

讲到体温，姚和军首先介绍了两个概念：人体温度分为体内温度和体表温度。一般说的体温是指体内温度，比较接近体内温度的是口腔、直肠或腋下温度。体表温度是指人体表面皮肤的温度，比如额头和手腕表面的温度。他说目前用于体温测量的温度计可以分为两大类：接触式温度计和非接触式温度计。接触式温度计包括常用的玻璃体温计和医用电子体温计，一般放在腋下、口腔或直肠，经过5-10分钟的热传导时间，就能测得体温。

而非接触式温度计包括红外额温计、红外筛检仪、红外耳温计等。红外额温计就是现在常见的进小区的时候检查人员手里拿的测温枪。红外筛检仪就是在车站、机场等大型公共场所看到的红外摄像头并配合大屏幕的较为大型

的测温仪。还有一种用的比较少的红外耳温计。这三种非接触式温度计的测量原理都是一样的，就是利用红外线的原理测量人体体表温度，并换算成体内温度，从而判断人体是否发烧。

姚和军说，用玻璃温度计测量最准确，但是速度慢、使用不方便。红外额温计测量方便、速度快，但是精度低。人们一般说超过37.3℃就是发烧了，是指的腋下体温，红外额温计要换算成腋下温度才能判断。结合两种体温计的优点，一般推荐使用红外额温计作初步筛查，用玻璃温度计作准确判定。

### 使用红外额温计的“正确姿势”

姚和军进一步介绍了红外额温计的使用方法。他说，第一，要注意工作环境。红外额温计一般要求的使用温度是16℃-35℃，一般在20℃左右最好。如果红外额温计长时间在户外低温环境下工作，所得数值容易产生偏差。因此建议尽量在室内无风环境中使用。如果做不到，也建议对红外额温计做一定的温度保护，比如放在棉衣里或贴上一个不太热的暖



宝宝。

第二，他说，要注意测量模式。一些红外额温计具有物温模式和体温模式两种，应确保置于体温模式测量。

第三，他强调，要注意测量部位。在室内无风的环境下，建议测额头中心的位置，还要确保没有头发、汗水、帽子等的遮挡。他说，目前有很多防控监测点不具备室内测温条件，在低温室外又有风的情况下，可以测手腕、颈部等比较保暖的部位代替。

### 红外额温计使用过程中遇到的问题

测出的体温忽高忽低应该怎么办？

他说，这有可能是因为被测者所在的环境影响了读数。比如，在车内长时间开暖风以及剧烈运

动后，可能导致测量值偏高；相反，长时间处在室外低温环境或者风比较大，测量值又偏低。他于是建议被测对象等到身体温度平衡后再进行测量。

目前额温计比较难买，可以用工业用红外温度计测量人体温度吗？

通常工业用红外温度计的测量范围在30℃-1000℃，在人体温度范围内测量精度一般大于±1.0℃，而且没有体温模式，不适用于人体温度测量。

红外额温计会不会产生对人体有害的辐射？

这种担心是不必要的，这种辐射指的是红外线。只要温度比室温高，就会产生红外辐射，因此人体也会产生红外辐射。额温计吸收人体发出的红外线来测量温度，它自身是不会产生辐射的。因此红外额温计是很安全的。