



“北京文化28条”为产业发展注入新动能

15亿政策红包让文化企业“很踏实”

□本报记者 盛丽

2月19日,北京制定出台《关于应对新冠肺炎疫情影响促进文化企业健康发展的若干措施》(简称“北京文化28条”)。针对新冠肺炎疫情中线上文化消费增长的态势,“北京文化28条”专门就培育产业发展新动能提出4项措施,着力深化文化科技融合,加快发展智慧文旅、网络教育、网络游戏等“文化+网络”新兴业态。10日,记者采访了本市部分文化企业,了解“北京文化28条”出台后在培育产业发展新动能上发挥的作用。

腾讯:将推动QQ飞车等电竞赛事落地

腾讯集团公共事务部副总裁、北京总部总经理刘勇介绍,疫情防控期间,腾讯在社交、地图、新闻等多个流量入口提供了数十亿次服务,包括在线问诊、“发热门诊”和“定点救治医院”搜索,以及疫情督查等功能。还借助微信开发出多层次信息需求的微信小程序和健康码。据统计,目

前,腾讯防疫健康码累计亮码已破10亿次,覆盖超过8亿人口,累计访问量超过43亿。在北京,腾讯配合相关委办局开发上线“健康宝”微信小程序。

“北京文化28条”中提到,大力促进网络游戏和数字音乐出版等新兴业态融合发展。刘勇介绍,“北京文化28条”是北京数字文化产业高质量发展的及时雨。在“电竞北京2020计划”引领下,腾讯电竞也将在今年推动QQ飞车(端游)全国公开赛总决赛等一系列大型电竞赛事落地北京。

北京市委宣传部文化产业发展指导处处长邹璐巍介绍,下一步,本市将推动北京市精品游戏研发基地、电竞场馆等项目建设,吸引电竞俱乐部和赛事落户北京,加快形成产业集聚。将举办“电竞北京2020”系列活动。

快手:教育专区课程已超22000门

疫情防控期间,快手以“短

视频+直播”联动各产业、各行业探索产业线上转型发展新方式。联合10余家医疗企业开通免费“在线问诊”功能,超20万用户通过快手进入各个在线咨询平台。联合200多家教育企业推出在家学习专区等一系列主题活动。助力传统中小企业“上快手”发展电商渡过疫情难关。截至目前,快手电商已帮助至少50万线下商家恢复生意。

快手科技执行总编辑徐静芸介绍,“北京文化28条”对于快手来说,将对部分业务发展起到促进作用。“北京文化28条”中提到大力发展智慧文旅、网络教育、网络游戏等新兴业态。快手正在发力直播+教育板块,并将此作为重要业务来打造。目前,快手已和多家数字教育企业、教育出版机构、专业领域知识达人和个别地市教育局开展合作。目前专区课程已超过22000门,累计播放量高达2.61亿,各类主题课程直播超200场,累计观看人数过亿。

中文在线:全力构建数字教材平台

中文在线教育副总裁孙香娟介绍,中文在线正月初一上线了第一本疫情防护相关电子书,到目前为止已上线112种和疫情以及新冠肺炎防护相关的电子书。同时在线旗下的书香阅读等平台实现了全面免费阅读。

孙香娟介绍,“北京文化28条”提到,加快推动新业态融合发展,大力促进网络教育、网络游戏、数字音乐、数字出版等新业态融合发展,培育新的经济增长点。下一步,在政策的引导下,中文在线将着重发力在线教育。全力构建数字教材平台、学科阅读平台。把网络教育培养成新的经济增长点。”

完美世界:将整合线上线下资源与相关机构开展合作

完美世界副总裁伊迪介绍,疫情防控期间,完美世界持续以

多元化、精品化的数字文化作品丰富人们的生活。游戏方面,相关数据显示,《新笑傲江湖》手游春节期间下载量峰值较除夕增长220%。影视方面,《最美的青春》《老酒馆》《河山》也捐赠给湖北省各级电视台播出。动画片《宇宙护卫队》参与“众志成城共同战疫”公益展播活动,无偿提供播出版权,在全国各级广播电视台播出。据了解,结合“北京文化28条”完美世界将充分发挥自身文创IP优势,整合线上线下资源,与非遗等文化项目展开合作,并与相关机构共同开发功能游戏。

据了解,“北京文化28条”的背后,每一条都有具体财政政策、资金的强力支撑。经初步测算,28条措施涉及财政资金投入超过15亿元,涵盖内容生产、国产影片放映补贴、实体书店扶持、惠民消费券发放、房租通政策等方面。“这些政策的出炉,对我们企业来说心里面感到很踏实。”中文在线教育副总裁孙香娟对记者说。

重点商务楼宇疫情防控每日一查

海淀城管体验百度大厦AI测温

□本报记者 白莹 通讯员 彭丹 戴军

“百度大厦作为重点商务楼宇,是我们的重点检查对象,必须做到每日一查,对体温监测记录、进入楼宇人员佩戴口罩、公共区域消杀、登记外来访客信息等内容进行反复提示。进一步压实‘四方责任’,督促企业更好地做到复工防疫两不误。”海淀城管上地街道执法队副队长杨林荫介绍说。

随着全区各企业陆续复工复产,海淀城管强化商务楼宇检查力度。记者跟随上地街道执法队队员来到百度大厦,对这里复工复产后疫情防控情况进行检查。

据了解,此次疫情防控检查,城管部门重点在20余个方面对照检查清单,逐项检查防疫工作落实情况。一旦发现发现问题,立即责成整改,并随时复查。

记者跟随百度工作人员来到人员入口处,门前有块醒目的提示牌“进入办公区前请提前打开HI应用入场测温填报页面”,工作人员介绍,每名员工上班当天要先通过HI应用填报健康状况报备,在各项合格后得到“绿码”,方可进入大厦。

临近上班,大厦门前员工陆续多起来,在工作人员的引导下,都间隔1米有序排队,等待测温。为应对疫情,百度自主研发了AI测温系统,可在1分钟内实现对逾200人同时通过的体温实时检测,缓解检测造成的出入口人员堵塞压力,当人流较为密集时,设有两名工作人员进行人工现场测温以助分散人流。

“我们安排一个小组负责对大厦电梯进行消杀,按键膜每两

小时更换一次。”城管队员和工作人员通过AI测温系统后来到了电梯间,对大厦的公共区域消杀情况进行检查。进入电梯,记者看到在电梯地面画上了“九宫格”,据了解,电梯原本载重21人,现在疫情期间为减少人员密切接触,一部电梯只能容纳9人。

来到餐厅,这个原本可以容纳1200余人就餐的区域已完全封闭,虽然餐厅符合就餐要求,但百度公司还是以配送盒饭的方式解决员工的就餐。

上地街道办事处副主任龚飞介绍:“上地街道企业有两万余家,街道提前做好复工预案,对企业进行整体摸排,对于复工复产企业的办公、消杀等情况通过统一的标准和要求进行检查,确保防疫工作不遗漏、无死角。”

医学观察点医务人员“兼职”做修理工

□本报记者 陈曦 通讯员 雷霆

“您好,窗户修好了,可以正常使用啦。”“太麻烦你们了,没想到你们除了能治病,维修也是一把好手。”近日,广外医院派驻在西城区第四集中医学观察点的医务人员,在查房时得知有部分隔离病房窗户出现问题,需要及时修理,驻点医务人员赵洋洋便自告奋勇承担起这个任务。

“疫情防控期间,按时开窗通风、保持空气流通、吸收新鲜空气是保证密接人员身体健康的基本需求,也是为他们减轻心理压力的一种方式。由于医学观察点处于封闭状态,后勤人员不便随意进出,我们的医务人员除完成本职医疗任务外,还主动承担起后勤各项基础职能。他们手拿螺丝刀、工具钳等工具,包揽了隔离病房里遇到的各种大小‘困难’。”

外医院派驻在西城区第四集中医学观察点相关负责人说。

重新安装把手、更换旧螺丝钉……穿着防护服行动极为不便,原本简单的修理难度增了几倍,修理时汗水顺着护目镜缝隙流到了赵洋洋的眼里。不过,一番辛苦折腾,总算及时把隔离病房通风问题都解决了。

赵洋洋说:“让密接人员更加安心、舒心的接受隔离观察,平安度过隔离期是我们每位驻点医务人员的共同心愿。”

在西城区第四集中医学观察点,医护人员除修理门窗外,还提供了修理冲水马桶、洗手池,整理电线等多项力所能及的琐碎杂务。“他们真的是不容易,在生活方面总是尽量满足我们的需求。”一位接受隔离观察的人员表示。

延庆公共文化服务线下闭馆线上“开花”

□本报记者 周美玉 通讯员 朱玉

日前,延庆区通过线上门户网站、公众号、文化延庆数字电视等多种渠道,推出免费在线阅读、线上舞蹈教学、疫情期间优秀作品欣赏等系列线上公共文化服务,让区内公共文化场所“闭馆不谢客、服务不打烊”。

疫情防控期间,延庆区图书馆、文化馆以及各乡镇、街道文化中心,各村、社区文化活动室和图书室暂停对外开放。然而,相关的文化服务却没有因闭馆而停止。这两天,家住延庆区香水园街道高塔社区的张女士学会了一支健身舞蹈,每天在家里跳,还带着老伴儿和外孙一起学。这支舞蹈是张女士从延庆区文化馆公众号的文化学堂学到的。“舞蹈节奏较慢,容易学。其中有很多拉伸动作,对我们中老年人放松关节和肌肉很有好处。”张女士说。

延庆区文化馆发挥馆内专业

教师作用,在延庆区文化馆微信公众号上线“居家健身舞”教学视频,运用图文结合的方式,让延庆市民足不出户也能强身健体。目前,已经上线5支居家健身舞视频,接下来将陆续更新舞蹈课程。

除了“居家健身舞”,延庆区还把延庆区图书馆“搬”到了线上,报纸、公开书、热门图书、少儿绘本等图书资源一览无余,约3万种电子书、300多种主流报纸在线阅读、1000种适合幼儿在家视听阅读的动画绘本资源等,数字图书馆资源全部免费向市民开放。

此外,图书馆公众号还新上线了“战疫书柜”栏目和“读联体平台”,“战疫书柜”整合了全国20家优秀出版单位近30种防疫电子书、4种少儿科普绘本和有声读物;“读联体平台”涵盖了约3000种电子书、有声书、视频、期刊、图片等各类数字资源。

门头沟税务干部担当抗疫一线“翻译官”

□本报记者 任洁 通讯员 刘立帅

疫情防控期间,外国人回北京工作、生活,在社区遇到语言不通的情况时怎么办?记者3月11日获悉,门头沟税务局两位下沉社区的税务干部用流利英语为外国人的解决了语言交流的问题。

“这可咋办?”门头沟社区志愿者高大姐放下电话就犯了愁。原来,在本小区租住的一名外籍人士要回来了,她的中文助理打来电话说在家隔离无法到场,而这名外国人一句中文也不会,怎么交流?“要不我试试?”主动请缨的是门头沟区税务局下沉社区的值守干部王丽蕾。

王丽蕾是税务局的一名新兵,学历高还爱帮助别人,提起他社区的工作人员都竖大拇指。看着他,高大姐松了一口气。

初春的天气还有点寒冷,晚上11点,一位女士拿着行李箱,戴着口罩来到小区门口,看样子不像中国人。王子明走上前去询问。经过用英语沟通,确定这位女士就是租户詹妮弗·史蒂文斯,美国人。随后,王子明全程用英语引导她测体温、登记,并告知隔离事项。当一切手续办理完毕后,原本一直担心语言不通回不了“家”的詹妮弗特别感动。

两天后,一名快递小哥出现在社区门口,苦苦等待买家却迟迟不来。用电话联系,买家说英文,小哥听不懂,沟通未果。快递小哥前后来了两次都没见到买家,只好求助社区门口的值守人员,当时在岗的是门头沟区税务局的王丽蕾。

王丽蕾也是税务局的一名新兵,疫情发生后积极报名到社区值守,专业英语8级的她和老外交流更是不在话下。

经过沟通,原来快递小哥等待的买家是前天回京的詹妮弗,因在家隔离,就从网上订购了生活用品。詹妮弗不知道快递人员不能进小区的规定,在家饿着肚子等待许久,因为语言沟通不畅,正打算取消订单,恰好王丽蕾这时打来电话。了解到詹妮弗隔离在家不能外出,快递小哥又进不了社区,王丽蕾就主动把詹妮弗订购的物品送到她的家门口,既避免了直接接触,又保证了这名外国友人在隔离期间的正常生活所需,解决了詹妮弗和快递小哥的难题。