

今日观点

看病先查拥挤度有利于引导患者有序就医

□张淳艺

拥挤指数一小步，引导服务一大步。发布急诊科拥挤等级信息，不仅是基于疫情防控的现实需要，而且是一种有温度的导医服务。“数据多跑路，患者少跑腿”，有利于合理引导患者有序就医，促进医患之间的相互理解、和谐相处。就此而言，就医先查拥挤度不应只是权“疫”之计，而应成为常态。

在3月7日召开的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，市卫生健康委新闻发言人高小俊表示，为做好疫情防控期间的急诊服务工作，北京市从加强引导服务、提供就医选择、合理增加能力、改善就诊秩

序四个方面，制定了具体措施。其中通过红、黄、绿三色提示向社会发布急诊科拥挤等级信息，便于患者根据急诊等级信息有序选择医院就诊。（3月8日《北京青年报》）

疫情防控期间，减少人员聚集，避免交叉感染，成为公众共识。但有些时候，人员扎堆往往是由于信息不对称造成的。比如，某家医院的急诊科已经排起长队，但不明就里的患者还会源源不断地赶来，导致人越聚越多。不仅加重了医生工作压力，还延长了患者候诊时间，而且容易带来病毒扩散风险。

针对这一情况，北京市卫健委自3月3日起，每日汇总全市134家医院的急诊科就诊人次、抢救室和留观床位使用率，确定医院急诊科的拥挤等级。其中，

急诊留观床位使用率大于100%的提示拥挤等级高，70%至100%提示拥挤等级中，小于70%拥挤等级低。拥挤等级信息通过百度地图APP、百度APP、高德地图APP等向社会发布，并用红、黄、绿色提示。

这样一来，医院急诊科挤不挤一目了然。一方面，患者可以结合拥挤等级信息和自身实际情况，就近选择拥挤等级中或低的医院急诊就医，从而减少无序流动和无谓空跑，降低人员聚集带来的交叉感染风险。同时，可以促进优化配置医疗资源，实现医疗效用的最大化，既避免不堪重负的医护人员“雪上加霜”，也推动急危重症患者得到及时救治。

此次疫情防控期间，大数据表现“亮眼”。“疫情小区地图”“确诊患者交通工具同乘查询系

统”“发热门诊分布地图”等产品，不仅助力政府部门科学研判，精准防控，而且方便公众及时了解，主动配合。急诊科拥挤等级信息，是大数据技术的又一生动应用。随着疫情防控进入下半场，就医先查拥挤度有助于巩固和拓展持续向好的疫情防控形势，避免人员聚集带来新的疫情传播风险，全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。

拥挤指数一小步，引导服务一大步。发布急诊科拥挤等级信息，不仅是基于疫情防控的现实需要，而且是一种有温度的导医服务。“数据多跑路，患者少跑腿”，有利于合理引导患者有序就医，促进医患之间的相互理解、和谐相处。就此而言，就医先查拥挤度不应只是权“疫”之计，而应成为常态。不仅是急诊

科，医院的门诊科室也应积极推广开来，为患者提供全方位的信息

服务。当然，靠发布拥挤等级为急诊科引流减负只是一方面。从根本上来讲，还是减少不必要的就诊诉求，让急诊回归紧急抢救危重患者的本位。有调查显示，在急诊就诊的患者中，非急症患者比例大约占30%到50%，甚至有个别的医疗机构高达80%。解决“急诊不急”，需要医患相向而行，共同努力。首先，医院要做好急诊分级就诊工作，优先救治危急重症患者，有效分流非急症患者。同时，广大市民要认识到急诊并非快捷通道，急诊医生也不是全科通吃，非急危重症还是应到相应的门诊就医。这样做既是对自己负责，也是为他人着想。

每日图评

抗疫科技产品带来的市场潜力亟待挖掘

“小易小易，去10楼。”在北京海淀医院的电梯厢里，孙女士话音刚落，电梯立即按指令上升至10层，乘客全程无需触碰电梯按键。这是北京一家科技企业推出的全国首款“AI语音电梯”，日前已在北京海淀医院、北医三院上岗。（3月9日《北京青年报》）

据技术人员介绍，“AI语音电梯”通过人工智能交互技术，实现“全程零接触”电梯乘坐。千万不要小看了“AI语音电梯”的市场应用前景，虽然现在还只是称谓“防疫电梯”。但疫情过后，仍还有防细菌传播等作用，这毕竟要比用手指按键卫生多

了，也比在电梯内放置纸巾、牙签等物品代替手指按键方便多了，可以有效避免不必要的人际接触。至少各城市的医院、旅店等从维护公共卫生安全的角度来说，该语音系统的应用还具有很大的市场潜在需求。

新冠肺炎疫情是一场严峻的挑战，同时也为科技产品市场带来了新需求和新机遇。许多帮助抗击疫情的科技新产品或将在疫情结束后得以长期沿用。不只是“AI语音电梯”，其它许多抗疫科技产品也都会有可观的市场潜在需求。

我们可以预测，一些疫情防



控所需要的科技产品，不仅在疫情防控中起了“硬核”支持，其衍生出的许多新需求、新机遇，还将长远影响未来科技新产品市场的发展。一些防疫科技产品的

广泛应用，导致消费者需求层次变得更加多样化的这一潜在的巨大市场潜力，亟待我们大力开发和深度挖掘。

□周家和

有话直说

在防疫中养成良好卫生习惯

7日的北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上，首都文明办负责人介绍，《北京市文明行为促进条例（草案）》拟增加和完善咳嗽、打喷嚏时要用纸巾、手帕或袖肘遮住口鼻，患有感冒或者有呼吸系统疾病时应当佩戴口罩等条款。

这条“小消息”似乎没有太多人关注，却提出了一个我们现在就应该考虑的问题：疫情过后，某些防疫措施能否转化为人们的日常文明行为和卫生习惯？

疫情严峻之时，由于来势凶猛，动辄夺人性命，引得人人自危，绝大多数人不得不改变某些生活习惯；许多防控措施也打破常规，在某些场合强制要求人们遵守相关规定。戴口罩、勤洗手、减少人员集聚、减少人员接触、减少外出等等，成了妇孺皆知的“规矩”。那么，疫情结束后，生活恢复常态，这些“规矩”还要不要呢？窃以为，那些有利于自身和他人身体健康的卫生措施、文明行为，应该成为我们的日常生活习惯。

比如咳嗽、打喷嚏时要遮掩口鼻，患有感冒或有呼吸系统疾病时要佩戴口罩，是对他人的尊重，对他人健康负责，不仅是卫生习惯，更是文明行为。又如，聚餐时使用公勺、公筷，既是保护自己，也是保护他人。再如，不违法买卖野生动物及其制品、不滥食野生动物……这些平常不大注意的小事，在关键时刻（如这次疫情防控期间）就成了大事，足见其重要性。推而论之，如果我们在平时就十分注意这些生活细节，很可能在某种意义上就阻止或减少了某些疾病的流行。反之，平时不当回事，一旦疾病来临，自己可能也是受害者。

倡导文明、健康的生活方式，并且纳入市民《文明行为条例》，是为鼓励文明行为，惩治生活陋习提供法律保障。我们应该支持，并且身体力行。

□一刀（资深媒体人）

网评锐语

推广使用公筷公勺 贵在付诸行动

廖海金：日前，首都文明办联合北京市卫健委发出一系列文明健康生活倡议。推广使用公筷公勺用餐，既离不开政府部门的给力推动，也离不开广大群众的自觉参与，而关键是要付诸行动。对政府部门而言，在做好宣传引导的同时，要坚持统筹推进、分类实施。于个人而言，也要认清自己在推广公筷公勺行动中所得到的只有好处，增强自己参与公筷公勺推广的自觉性。

世象漫说



减负

“截至目前，各地人社部门已帮助8300多家重点企业，累计解决招用工28万人；截至3月3日，各地共组织农民工‘点对点’返岗复工210万人。”人社部新闻发言人卢爱红在3月6日举行的新闻发布会上说。2月20日，人社部会同财政部、税务总局印发《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》，对企业缴纳养老、失业、工伤三项社会保险费明确了“免、减、缓”三项措施。减免政策一出，受到企业特别是中小微企业的普遍欢迎。政策的进展情况也备受关注。（3月9日《人民日报》）

□王锋

有感而发

“云聘会”让人才招聘不因“疫”掉链

“第一次这样面试，面试官好！我是今年的应届博士毕业生……”在有序推动复工复产的关键时期，浙江省杭州市用一场“杭向未来”高层次人才“云聘会”再次吹响了“聚天下英才共建杭州”的号角。3月8日，“云聘会”开启“云面试”环节。（3月9日中新网）

据悉，“云聘会”是杭州面向全球推出的“战疫引才、杭向未来”八大举措的重要组成部分，旨在为“抓防控、促发展”提供人才保障，进一步巩固发展最优人才生态。受到疫情的影响，目前各类现场招聘活动都被叫停，过去辅助性的“云招聘”在这场疫情大考下成为主角。从这个意义上说，启动“云聘会”，能保障企业招聘人才不会因“疫”掉链。

随着大数据、人工智能、5G等技术的日益成熟，互联网招聘行业也得到快速发展，对传统招聘带来了冲击。对此，杭州充分发挥人力资源机构作用，面向全球，将智联招聘、猎聘、丁香人才同时纳入云聘会平台，针对每个机构擅长的领域和细分人群，为企业和求职者搭建定位更

精准的线上专场。杭州的做法，为其他城市开展“云聘会”提供了借鉴。

工信部日前印发通知，要求各地充分运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和企业复工复产。事实上，诸如“不见面招商”“网上进千企”等政府服务行为，越来越成为很多地方的共同选择。要想保障企业招聘人才不因“疫”掉链，政府也需在服务企业方面，进行迭代升级，不仅让企业少跑腿，更要积极为企业搭建“云聘会”这样的互联网招聘平台。

□付彪

学生上网课被骗 要多方位防范

李雪：近期不少学生在家用手机上网课，也给了骗子可乘之机。千万要小心！已有多名学生被骗！晋江一女生被骗光了压岁钱。线上教育，不是把手机交给孩子就完事了。让孩子们上好网课，也不单单是老师和学生的事情，家长的有效监护，互联网企业的恪守良心，这些均不能缺失。当然，也正如警方提醒，应该通过这样的契机，帮助孩子们完成互联网生活的安全教育。