



### 本市各级劳动保障监察机构主动发力发声

# 疫情防控期间劳动维权不断线

□本报记者 张晶

自疫情防控工作开展以来，本市各级劳动保障监察机构迅速反应、系统谋划、整体推进，在确保做好防疫工作的前提下有序推动复工复产，全力维护劳动者合法权益，保障企业正常生产经营秩序，促进疫情面前劳动关系和谐稳定。

“战‘疫’期间，劳动监察员也在逆行。我们努力一些，再努力一些，就能更好地守护企业和劳动者的合法权益……”北京市劳动保障监察总队负责人这样说。

## 快速统一口径 战“疫”执法有“准绳”

倡导劳动者通过网络、电话和二维码方式进行投诉，相关证据材料可以通过邮寄方式提交；各区劳动保障监察机构要确保接待窗口有人接待，举报投诉电话有人接听，系统分办的举报投诉及时立案办理；因隔离治疗、医学观察、居家隔离等原因，未能及时投诉的，扣除隔离治疗、医学观察、居家隔离期后，违法行为发生在两年以内的，应当依法查处……早在1月31日，市劳动保障监察总队就向各区劳动保障监察机构下发了统一口径，明确

了疫情防控期间劳动监察工作的相关事项。

疫情防控期间，围绕防疫、复工、返岗等事项，国家层面、市级层面相继出台政策。为督促企业遵守特殊时期的政策要求，维护劳动者合法权益，本市劳动保障监察部门主动应对、快速行动、全面把握、梳理政策，围绕严格落实有关政策、引导劳动者理性维权、相关法定期限的特殊处理、加大监察执法力度、加强预警监测、强化应急处置、做好安全防护工作等几方面，对各区劳动保障监察机构进行指导。

与此同时，市劳动保障监察部门还联合司法系统，以问答形式编辑了《疫情相关案件答复建议手册》，涵盖疫情防控期间需要掌握的劳动关系相关法律法规和规定等内容，统一了疫情防控期间工资待遇等有关问题的监察执法口径。

统一口径的推出使各区防疫期间开展劳动监察工作有了“准绳”，保证了劳动监察行动的规范性和一致性。

## 引导维权 既主动发力又主动发声

不发通知、不打招呼、不听

汇报、直奔基层……2月7日，市人力资源社会保障局相关负责人来到位于丰台区的一地铁建筑工地，实地了解企业复工情况，检查疫情防控期间建筑施工企业农民工权益保障工作。

除了“四不两直”方式的检查，自1月31日起，市区两级劳动保障监察机构就开始摸底排查全市建筑施工企业农民工返京复工情况，全盘掌握复工项目、复工人数以及工资支付情况等内容，督促建筑施工企业制定科学合理的复工计划和防疫措施，保障疫情防控期间全市重点建设项目有序推进和施工企业农民工有序复工。

一方面是主动发力，“走出去”加强监督检查；另一方面是主动发声，“广而告之”温馨提示。

“已经到达北京的务工人员要主动向居住地所在社区（村）及单位报告，并按规定进行14天体温检测和观察……如果有权益需要维护，可以拨打12333热线电话和劳动保障监察举报电话，也可以登录市人力资源社会保障局官网或扫描劳动保障维权二维码举报投诉……”2月8日，《致来京务工人员的一封信》

通过市人力资源社会保障局官微以及报纸、网络等媒体向社会发出。

《致来京务工人员的一封信》既有对来京务工人员疫情防控、权益维护的暖心提醒，也有对用人单位的细致要求，“用人单位要按照国家及本市疫情防控期间的有关文件规定依法用工，通过银行转账等方式支付工资，不得聚集人群现场发放。”同时，这封信还通过劳动监察员的手发放到建筑施工企业，送到农民工身边。截至目前，《致来京务工人员的一封信》已在全市1418个在建工程项目现场张贴，涉及建筑施工企业2759家。

## 畅通渠道 逆行维权，接诉即办

疫情防控期间，为保障劳动者身体健康，同时又能让劳动者及时维权“不窝心”，本市劳动保障监察部门大力推行劳动维权“不见面”。在《致来京务工人员的一封信》中重点向社会公布12345市民服务热线、12333人社电话咨询热线、市区两级劳动保障监察举报电话、劳动保障维权二维码、官网、官微等多种维权渠道，并多次、多平台

进行宣传。

严格值班值守，做到举报投诉电话不漏听。市劳动保障监察总队自1月31日起，抽调8名业务骨干轮班在岗接听举报投诉电话，为返京务工人员提供相关政策咨询。鼓励劳动者通过电话、互联网等非现场方式举报投诉维权，相关证据材料通过邮寄方式向相应劳动保障监察机构提交。同时，每天安排专人分办转办各类线上维权案件，接到的举报投诉第一时间转至各区劳动保障监察机构，对情况复杂、当事人无法到场的案件开展网上视频约谈。

“对群众诉求必须及时回应，对举报投诉必须畅通受理渠道，对反映的问题必须立即协调处置”，市劳动保障监察部门高度重视疫情期间劳动保障维权和执法工作，提出了“三必须”的要求，努力做到对问题分类处理，接诉即办。

2月3日至25日，市区两级劳动保障监察机构共计受理12345及12333派单、维权二维码、举报投诉电话2331件，其中涉及疫情影响欠薪案件1718件。办结并回复已达70%以上，剩余案件也正在调查处理中。

## “北京文化28条”落地

# 系列金融政策为文化企业送上“定心丸”

□本报记者 陈曦

突如其来的疫情给很多行业都造成了影响，尤其是对以文化娱乐、旅游休闲等线下体验为主的行业，形成了巨大冲击。

3月2日，记者获悉，中国人民银行营业管理部正在持续引导金融机构加大对北京市文化产业的支持力度。近期，已经将全市33个市级文化产业园的近8000户文化企业全部导入至银企对接系统，并计划进一步覆盖至各区级文创产业园，用金融力量协助文化相关企业渡过困境。

## 企业融资需求可网上填报

疫情发生后，人行营业管理部作为北京市文化改革和发展领导小组的成员，第一时间配合领导小组制定了《关于应对新冠肺炎疫情影响促进文化企业健康发展的若干措施》（“北京文化28条”）。

人行营业管理部副主任贺同宝介绍，目前，人行营管部正在积极引导金融机构加大对文化企业的信贷支持力度，提升文化企业的信贷覆盖面。据介绍，2019年11月，人行营业管理部联合北京银保监局启动了“访企业问需求——零信贷银企对接活动”，依托“北京市银企对接系统”督导银行下沉服务重心、送金融服务上门，助力解决企业首贷难题。近期，人行营管部已联合市委宣传部将全市33个市级文化产业园的近8000户文化企业全部导入至银企对接系统，并计划进一步覆盖至各区级文创产业园，通过科技赋能、部门联动，提升文化产业的

信贷投放及覆盖面。

与此同时，人行营管部还鼓励金融机构对因受疫情影响经营暂时出现困难但有发展前景的文化企业不抽贷、不断贷、不压贷，为相关企业做好续贷服务。目前，北京市在海淀区已建成了“企业续贷中心”，续贷业务受理范围已覆盖至各区。人行营业管理部于2月25日上线了“企业融资需求填报系统”，将企业提交的融资需求导入“北京市银企对接系统”，引导银行积极对接、提供服务。

## 企业3天办完业务享“管家式服务”

主动对接相关科技文化类小微企业、开辟绿色通道特事特办、推出“复工贷”“放心贷”等产品……记者了解到，针对“北京文化28条”，华夏银行北京分行也积极行动让政策落地，紧急出台文化产业十条纾困支持措施。

华夏银行北京分行行长李大营介绍，目前，他们主动梳理受疫情影响的文化类客户17户涉及业务22笔，全部在短期内办理，并主动提供相应的利息减免、延期政策。

北京春秋永乐文化传播有限公司就是在华夏银行办理延期还款手续的企业之一。据介绍，该公司是集票务销售、演出投资主办、场馆运营管理等于一体的平台型公司。疫情防控期间，该公司全国退票总额达数千万元，各项业务收入瞬间陷入停滞。

“春节前后，本该是行业的黄金时间，但疫情却让整个产业进入了寒冬。应收账款及常态资金

回笼都难以完成，同时还要面对即将到期的银行还贷压力，承担全国员工的工资、社保支出，以及银行贷款产生的利息成本等，实在是不堪重负。”永乐文化董事长杨波说。

在获悉“北京文化28条”出台后，永乐文化第一时间与华夏银行北京分行取得了联系。

“为保证在还款日前完成贷款展期程序，华夏银行北京分行在假期内加班加点推进各项进程，短短3天完成所有业务流程最终保证了企业没有因疫情影响而导致贷款逾期。”杨波说，“这次，我们企业真的是享受到了管家式的服务，也增强了我们渡过困境的信心。”

## 持续性金融支持 推进北京全国文化中心建设

记者了解到，除了目前遇到的困境，疫情结束后的复苏阶段，是否还能得到持续的金融支持，也是文化企业关心的问题。

李大营介绍，2020年，华夏银行北京分行将为北京市的文化企业提供不低于150亿的融资支持，助力北京全国文化中心建设。

“疫情对于整个社会的冲击是巨大的。不仅在当前情况下难以开展正常经营，在疫情结束之后也依然需要一定的复苏期。”杨波表示，“对于演艺行业，在疫情结束后，我们希望政府相关部门能够在一定时间内，给予企业免息、免税和一定的项目补贴等一系列的优惠政策，从而保障市场内容供给，加速市场回暖。”



## 城建职工积极献血助力战“疫”

本报讯（记者 杨琳琳）2月24日一大早，北京城建设计发展集团工程师赵毓成戴着口罩跟同事一起来到西单采血车，填写《无偿献血登记表》……不一会儿功夫，他便献了400毫升的全血。得知血库告急，北京城建集团的职工们纷纷撸起袖子，伸出胳膊积极献血。在不到一个月的时间里，来自33家单位的224名职工成功献血，累计献血量达48600毫升。

据了解，春节后，受新冠肺炎疫情影响，街头献血人员骤减，但此时医院正急需大量临床用血。为确保首都用血需求，根据上级领导要求，北京城建集团自2月2日起组织广大干部职工开展无偿献血，掀起了无偿献血的热潮。

“今天，我是和另外6名同事一起来的，一共献了1600毫升。明天还有同事来献血。在集

团和公司各层级的宣传动员中了解到最近多地血库告急，作为一名建设者希望能通过献血为抗‘疫’尽一份绵薄之力，为中国加油！”连续21年、累计献血36次的赵毓成满怀自豪地说。来自城建集团土木工程总承包部京港澳岳各庄泵站项目的马云龙和张鹏飞近期一直忙于复工准备工作，连续几天的加班导致献血时验血指标都有点偏高，不符合要求。于是两个小伙子休息好了之后，专门打车再次来到血站，终于成功献血。城建置业公司城建大厦项目部治安领班柴金庆已年近五旬，在听到血库告急后第一时间主动报名参加无偿献血……

在这次的献血队伍中既有第一次献血的职工，更有像赵毓成这样连续多年坚持自愿献血的职工。他们用热血传递爱心，用实际行动助力疫情防控阻击战，诠释着首都国企职工的战“疫”担当与无私大爱。