

朝阳国企大幅度为中小微企业减免租金

7000余家企业受益 总减免额超3亿元

□本报记者 周美玉

疫情防控期间，朝阳区出台了《关于支持企业应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情稳定发展的若干措施》。记者了解到，目前18条措施均已制定细则或具体工作方案，预计区属国企对7000余家中小微企业减免租金超3亿元。

2月27日下午，在位于朝阳区电子城IT产业园内的佳能医疗系统(中国)有限公司会议室里，IT部门负责人正在进行网上培训，讲解的PPT内容共享在屏幕上，位于全国的职工通过网络互动沟通。

佳能医疗是一家医疗设备供应商，目前，复工复产率已经达到90%。据佳能医疗常务副总裁岳长海介绍，企业在进行疫情防控阻击战的同时，促进企业复工复产，保障疫情防控期间和疫情过后稳企业、稳发展。按照员工岗位

的分类有序地推进企业复工，采取各种高科技手段减少和避免各种涉疫风险，另外，利用网络办公保持企业正常运转。“同时，我们已向中关村科技园朝阳园和电子城集团申请了房租减免申请，向市人社局申请了社保单位缴纳部分的减免申请。”岳长海说。

针对企业普遍关注的房租减免问题，中关村朝阳园积极跟进。据中关村朝阳园管委会副主任刘琳介绍，目前，已有6家国企物业拟定了租金减免方案，涉及企业2400家，预计减免租金约1.2亿元。

园区里的另一家企业中国电科光电公司复工率也已达90%以上。这是一家主要业务领域在激光、红外产品方面的企业，此次疫情，公司于1月22日迅速启动红外成像测温仪应急生产工作，春

节期间500多人加班参加应急生产。从1月24日起，经过短短不到36小时的准备，在大年三十当天便开始了北京西站和首都机场的设备安装。

在2月初，中国电科光电公司紧急扩充产能，每天生产150套设备。“除了火车站、机场外，在北京地铁安装了300套，能够在人流密集场所通过快速扫描，完成人体温度测定，筑起疫情防控的‘第一道防线’。”

疫情防控期间，朝阳区进一步加大对企业的支持和服务力度，推动企业安全有序复工。截至2月26日，全区商务楼宇共计1122个，入驻企业超5万个，员工超100万人。复工企业3.6万家，企业复工率为72%，到岗员工39万人，员工到岗率为39%。

单位工位空荡荡 “空中”服务没打折

歌华有线客服首创行业全员家庭办公模式

□本报记者 任洁

近期每天平均接听热线1.33万通，在线坐席人数达到204人，但所有人的工位上却是空荡荡的。记者2月27日从歌华有线获悉，歌华有线客服公司率先在全国广电行业客服中实现全员家庭办公模式，既保证热线时刻畅通，又避免了人群聚集的风险。

作为歌华有线对外服务的重要窗口，客服公司承担着全市有线电视业务咨询、报装、故障申报、投诉及建议受理、产品订购等多种职责。要确保96196热线畅通，保障用户诉求及时传达，又要充分考虑近500名员工在上下班路途和密集办公区的疫情防控工作，为此，客服公司党支部启动“零感染”单位创建活动，采用“VPN+虚拟机+软电话或手机”的技术方案配置远程座席，将传统客服工作“搬”到“云端”，离京最远的一名坐席代表在800公里以外的辽宁大连家中坚持工作。

自除夕至今，热线日均来电1.33万通，平均接通率为98.8%，

互动式语音应答满意度达到99.6%，每天在线坐席人数可达204人，保证了热线时刻畅通。

歌华有线客服公司总经理助理汪磊介绍，由于疫情紧急，从1月25日开始，客服公司在原有家庭办公的基础上紧急部署，向全员家庭办公模式推进。公司建立每日例会制度，为家庭不具备网络条件的员工安装歌华宽带；对已有宽带的员工给予网费补贴；为没有电脑的员工租用50台笔记本电脑，采购117个话务耳机，第一时间邮寄给员工。截至2月5日，435名员工全部实现家庭办公。

春节时回大连老家探亲的员工孙鑫因交通问题滞留大连，家里缺少合适的办公条件，公司得知后给她邮寄了办公设备，优先给她开通家庭办公业务，让她在居家隔离的同时也能接听来自北京市民的电话，为他们提供服务。

“全员家庭办公新模式，对客服系统的安全稳定运行提出更高要求。”该公司技术部主任助理赵一辰告诉记者，公司紧急对

云平台虚拟机等设备进行承载扩容，安排专人每天对机房硬件设备巡检，远程监控系统运行状况，评估系统风险，最大程度保证了家庭办公模式下系统稳定运行与数据安全。公司通过“家庭宽带+VPN”远程登录虚拟机访问客服业务系统和知识库，配合软电话或手机接听，在坐席员家中实现电话接听、工单处理、全量质检、数据分析、调度监控全流程工作。

远程服务的质量不能打折。该公司紧急制定的《疫情期间家庭办公管理办法》规定了退出机制，如员工出现服务态度、背景杂音或电脑网络故障等方面问题，根据问题发生频次，结合实际情况，取消其家庭办公资格。

全面启动家庭办公模式两周以来，歌华有线客服公司未出现一起因家庭办公引发的用户投诉，用户表扬发生89起，与在岗期间用户表扬数据基本持平；平均用户满意度由在岗办公期间的99.53%提升到99.61%。

华夏银行：多举措支持小微企业复工复产

□本报记者 盛丽

在疫情防控期间，华夏银行紧急推出加强续贷服务、延缓还款期限和降低融资成本等普惠金融十项服务措施，帮助小微企业稳定经营。

华夏银行在北京地区设立18个小微企业金融服务中心，对接各区区政府服务平台和小微企业，受理小微企业续贷、首贷等金融需求。“华夏银行从多方面入手想方设法为企业解决困难。”华夏银行行长张健华介绍，“对于受困企业，华夏银行加强续贷服务，保障受困企业持续经营。延缓还款期限，加强对受困企业的征信保。还推出‘复工贷’专

项产品，为受困企业复工提供保障。推出‘放薪贷’专项产品，给予薪资支付上的专项金融支持。此外，加强专属服务，全心全力为客户排忧解难。”

2月20日，华夏银行还在北京推出“中小企业复苏振兴专项资金支持计划”，用于解决广大文旅、餐饮等受困企业。据了解，首期支持资金不低于100亿元。

“华夏银行高效运作，在做好对受困企业不抽贷、不断贷并做好续贷的同时，深入了解小微企业需求，加强特色金融支持。”张健华介绍，仅用2天时间就完成了与合作平台的对接，并即刻接受

客户的授信申请。

据介绍，本项目计划自2月20日启动以来，通过线上通道提出资金需求的各类企业多达500余家。为了让企业尽快拿到急需的资金，华夏银行北京分行已成立专门工作组，启动绿色通道，做到即报即审，符合条件的企业将获得贷款资金，助力企业尽快复工复产。

此外，华夏银行还为个人及小微客户制定了疫情防控期间专属服务方案。对参加本次疫情救援的医护人员等，给予新增个人贷款利率优惠。对受到隔离影响的患者及家属，合理延迟还款期限。

金豪制药：

5天研发出新冠肺炎核酸检测试剂 为京备货50万人份

□本报记者 李婧

为患者做核酸检测，目前是新型冠状病毒感染者确诊的主要方法。1月11日，中国疾病预防控制中心发布新型冠状病毒的基因序列，1月16日，北京金豪制药股份有限公司（简称“金豪制药”）根据基因序列，研发出核酸检测产品，1月21日，又根据中国疾控中心公布的引物和探针序列，开发出第二代试剂，用于检测患者是否感染了新冠病毒。目前，金豪制药生产的新型冠状病毒核酸检测试剂盒已经适用于一线检测，进入到国家药监局应急快速审批通道。金豪同时备货50万人份，一旦北京的医院机构需要，可随时供货。

“一般来说，一个医学产品上市，需要经过大约两年时间的审批。可是在抗疫期间，为了让试剂尽快用于一线，药监局启动了快速审批通道，从研发生产到用于实践不超过两个月。”金豪制药总经理张誌介绍。这样的研发、生产速度，一定是“抢”出来的。据介绍，金豪公司在春节假期期间启动了应急状态，将骨干人员召回，13个主要岗位要求在京、在岗、在责。

在采访中记者了解到，1月17日，金豪制药的生产负责人李修春按照预定计划休假，与爱人、孩子一起自驾回重庆老家过年，18日晚上，一家人走进了重庆的家，父母已经为全家人过年作了充足准备。可是，刚刚和爸妈寒暄了两句，李修春就接到了公司召回员

工的电话。19日一早，李修春又开车往回返，20日晚回到北京，21日出现在单位工作岗位上。李修春四天往返3200公里参加应急工作，在公司成了一段佳话。

其实，与李修春一样在过年期间被紧急召回的员工有十数个，包括研发、生产等部门。金豪制药总经理张誌介绍，“我们初一的时候就进行了战前动员，启动应急生产，进行产品备货。”目前，金豪制药已经复产复工，为了保障生产安全，每天来单位工作的一线生产员工有40人，每天工作在12到16个小时。为了保证生产，生产线实施了倒班制，每天产能在10万份到20万份之间调整。为了保证生产安全，金豪也采取了一系列措施，比如工位都采取了间隔座位，员工也都按照规定，戴口罩、勤洗手、测体温。

记者在金豪制药看到，员工在实验室里穿着蓝色工作服忙碌地工作或穿着白色防护服正在进行检测。在库房，记者了解到这种试剂放置在一个鸡蛋大小的包装里，每一盒试剂可以给48个人进行测试。据介绍，用棉签沾口腔、咽喉、鼻腔等黏膜组织，再采用该核酸检测试剂盒内的试剂，在实验室内可分析出是否感染新冠病毒，反应时间在90分钟。

据总经理张誌介绍，下一步金豪制药计划研发出更先进的检测方案，可以缩短反应时间，不需要将样品带到实验室。目前，该方案也有了初步进展。

北京凯因：

生产线每天开10余小时 加足马力生产抗疫药品

□本报记者 李婧

α-干扰素对轻症新冠肺炎患者有疗效，是卫健委《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》推荐用药，全国各地尤其是疫情严重的湖北急需干扰素药品储备。因此，自疫情爆发以来，生产重组人干扰素α2b注射液的北京凯因科技股份有限公司（以下简称“北京凯因”）加足马力源源不断地进行生产。公司原本年产量400万支干扰素注射液，然而在抗疫的短短一个月已经发出150万支干扰素，其中40万支发往武汉，在火神山医院、方舱医院都有凯因生产的干扰素在使用。

“因为疫情需要，员工每天上班13-15个小时，已经处于饱和和生产状态。”北京凯因副总经理王欢说。在北京经济技术开发区北京凯因的包装车间，记者看到工人们正在进行包装，生产线一片忙碌的身影。

王欢介绍，在新型冠状病毒肺炎治疗的临床使用中，公司生产的重组人干扰素α2b注射液可通过雾化吸入直接作用于患者肺部。“我们的产品是预充式，可以直接注射到雾化器里，比较方便。现在是一边生产，一边接催货的电话，基本上没有库存。”王欢告诉记者，自疫情发生以来，公司的干扰素注射液就处于供不应求的状态，自己除了常常

接到一线销售人员的要货电话，还会收到一线医生的需求。此外，还要能够保证10万支干扰素注射液的库存量，为北京市保障供应。

据介绍，目前北京凯因每批生产能达到7万支。王欢称，公司后续还会再增加设备，增强产品线提高产能，初步预计5月份设备可以到位。

由于药品需要冷链运输，公司一度担心产品向湖北供货的物流困难。“政府在这方面给我们很大支持，现在我们公司干扰素注射液的物流运送十分顺畅。”王欢说，这给公司解决了大问题。

王欢称，为了保证生产安全，北京凯因严格执行《企事业单位复工复产疫情防控措施指南》，制定了生产复工防疫方案，落实24小时应急值守保障要求。公司给每位复工的员工准备了预防用药及口罩，而且口罩数量是按照每人每4小时更换一次准备的。

据悉，疫情发生后，国家及北京市、开发区相继出台一系列政策减轻企业负担，支持企业发展。根据开发区《关于支持企业控疫情稳增长若干措施》，北京凯因一季度预计产值增长4000万元，预计获得40万元产值增长奖励。